

APPLY FOR DIGITAL CARD FUNCTION VIA SHINHAN SOL VIET NAM





CONTENT

1. General introduction

2. Steps to apply for Digital Card Function via Shinhan SOL Vietnam App ("SOL app")







GENERAL INTRODUCTION

Digital Card Function Description

- Digital card function is provided by SHBVN via SOL Vietnam Mobile App, applied for both Debit & Credit Card (Visa/ MasterCard);
- After enabling this function, customer could view the card information (card number, expiry date, CVC) and use this card information for <u>online transaction</u> or add into SamsungPay.



Applied product

<u>Credit Card</u>

- VISA Cash-back Classic Credit Card
- VISA Cash-back Gold Credit Card
- VISA Cash-back Platinum Credit Card
- VISA Travel Platinum Credit Card
- PWM VISA Platinum Credit Card
- VISA Hi-Point Classic Credit Card
- VISA Hi-Point Gold Credit Card
- VISA Hi-Point Platinum Credit Card

Debit Card

- VISA Classic Debit Card
- PWM VISA Debit Card
- Shinhan My SOL Debit Card
- Shinhan Be-SAFE Debit Card



- Lotte Mart Credit Card
- Korean Air Shinhan Consumer Credit Card
- Shinhan Visa Signature Consumer Credit Card



Foreigners can apply for Digital card function on Debit card products only.





STEPS TO APPLY FOR DIGITAL CARD FUNCTION VIA SOL APP



1. Choose function "Apply for Digital Card" on SOL app

- Log in SOL app;

- Choose function "Apply for Digital Card".

2. Customer's commitment

Customer agree with "Agreement on using Digital Card Function"



3. Set up- Daily using limit;

PIN for Digital card function.



4. Request confirmation

- Re-check customer & card information;
- Request OTP to confirm request.



5. Activate Digital card function

Activate Digital card function already created.

09:38 🗨	ail 46 💷
< Shinhan Car	d .
Credit limit	VND 10,000,000
Remaining credit limit	VND 10,000,000
Cash advance limit	VND 2,500,000
Last statement payment	VND 0
This month statement	WND 0
Card Active/Block Re Payment Lost card Rede	ward Apply for mption Digital cant
Transaction history	5
Card/PIN management	>
Reward Inquiry	>
Apply for additional card	>
installment with interest	•



6. Get card information

- See card information on SOL app;
- Using card for online transaction.







<u>Step 1:</u> Choose function "Apply for Digital Card" after log in SOL

- Choose Log in and log in SOL with registered Internet Banking information (user name & passcode) at Shinhan Bank;
 Choose Card → Apply for Digital card to start process.
- 10:48 4 4G 52 SHERRING SOLI VN Welcome to Shinhan SOL Vietnam LOG IN SIGN UP Gift for Valentine 2023: Dou A pair of E-voucher CGV X21 movie tickets. Get it! first 8 -Account New account Card ē 10 Payment Transfer Loan + . Withdrawal@AT E-Wallet All Services ck Payment 🛛 😽 Quick Transfer













APPLY FOR DIGITAL CARD FUNCTION VIA SOL <u>Step 2:</u> Customer's commitment

- Choose card you wish to register Digital card function → click "Apply for
 Digital card" below chosen card;
- Please tick ☑ to agree with "Agreement on using Digital card function", then click **"Next"** to continue

09:38 🗨	ail 40 📾	09:39 🕿 < Terms &	A Conditions	09:39 👟 ≮ Terms &	III 4G 💶
Credit	Debit	s	Shinhan	Sh	Sinhan Bark
🕺 Shinhan Bank	Cesh Back	THÔA THUẠN SỬ DỤNG AGREEMENT ON USIN	Bank NG CHÚC NĂNG THE ĐIỆN TỪ NG DIGITAL CARD FUNCTION	THỔA THUẬN SỬ DỤNG AGREEMENT ON USING	CHỨC NĂNG THỂ DIỆN TỬ DIGITAL CARD FUNCTION
CARD_CUS_NMP00090 4030 ******85 Primary	08570 5 VISA	 Sau khi kich hoạt Chức Năng Thế Điện Tử, Chủ thị tiên ứng dung SQL cho các giao dịch trực tụ After enabling the Digital Card Function, Primary application för online transactions. Chức năng này chỉ ập dung cho Chủ Thế Chính kỳ Thế nào hoạc đông thời tiên toàn bỏ các Th Digital Card Function only applies for Primary CU Create Card or on all Create Cards. Việc xuất trình các thông tin Thế trên ứng dụng tại mày ATM hoặc giao dịch tiên máy POS tại cá Presenting Card delais on SQL application can POS transactions at merchants. Sau khi kich hoạc Chức Năng Thế Diện Tử sẽ di thông bào trước của Shinhan trong từng thế kỳ Tử bằng cách goi đến Tung Tàm Dịch Vu Khad 	hù Thé Chính có thể xem và sử dụng các thông tin Thẻ được hiển tuyện: ary Cardholder can view and use Card details đisplayed on the SOL lính. Chủ Thé Chính có thể chọn kích hoạt chức năng này trên bắt Thể. «Cardholder: Primary Cardholder can activate this function on any ung SOL không thể thay thế thẻ vật lý để thực hiện các giao dịch i các Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ. In no substitute physical card to perform transactions at ATMs or lý hoặc Chủ Thẻ Chính có thể yêu Cầu huậy Chức Năng Thể Điện ách Háng hoặc đến tực tiếp các Chí nhánh V Phóng giao dịch của	 Sau khi kich hoạt Chức Năng Thế Điện Tử, Chủ Thị thị trên ứng dụng SOL cho các giao dịch trực tuy After enabling the Digital Card Function, Primary Car application for online transactions. Chức năng này chỉ ap dụng cho Chủ Thế Chính- kỳ Thẻ nào hoặc đồng thời trên toàn bở các Thẻ. Digital Card Function any applies for Primary Car Creft Card or an all Creft Cards. Việc xuất trình Các thông tìn Thẻ trên rùng dụng tai máy ATM hoặc giao dịch trên máy POS tai các Presenting Card details an SQL application can na POS transactions at merchants. Sau khi kích hoạt, Chức Năng Thế Điện Tứ sẽ dụ thông bảo tước của Shinan trong từng thời kỳ Từ bằng cách gọi đến Trung Tâm Dịch Vu khách 	é Chính có thể xem và sử dụng các thông tin Thẻ được hiển in. ardholder can view and use Card details displayed on the SOL Chủ Thẻ Chính có thể chon kích hoạt chức năng này trên bắt dholder. Primary Cardholder can activate this function on any SOL không thể thay thể thẻ vật lý để thực hiện các giao dịch i Đơn Vị Chấp Nhân Thẻ. at substitute physical card to perform transactions at ATMs or y thi cùng với thời gian hiệu lực của Thẻ và có thể bị hủy theo hoặc Chủ Thẻ Chính có thể yêu cầu hủy Chức Năng Thể Điện Hàng hoặc đến trực tiếp các Chỉ nhánt/ Phòng giao dịch của
Apply for Digital card		Shinhan. Digital Card Function shall remain with Credit C notice from time to time or by Primary Cardholdk Các vấn đề khác không được đề cập trong Thờ kiện Đều khoản sử dụng Thẻ Tin Dụng/ Thẻ Gi của Ngân Hảng. Other terms not covered by this Agreement will b Terms and Canditions & General Terms and Can	t Card's validity period and maybe canceled by Shinhan with prior ide's request via Contact Center or at brancher/transaction offices. hóa thuận này sẽ văn áp dung theo các quy định trong bán Điều Giữ Nợ Shinhan và Điều kiện Điều khoản chung cho các dịch vụ Il be applied in accordance with Consumer Credit Card/ Debit Card Conditions.	Shinhan. Digital Card Function shall remain with Credit Ca notice from time to time or by Primary Cardholder Cac ván dé khác không được để cập trong Thá kiện Điều khoản sử dung Thế Tin Dung/ Thế Ghi của Ngân Hàng. Other terms not covered by this Agreement will be Terms and Conditions & General Terms and Cond	d's validity period and maybe canceled by Shinham with prior s request via Contact Center or at branches/transaction offices: thuân này sẻ vần àp dung theo các quy định trong bản Điều Ng Shinhan và Điều kiện Điều khoản chung cho các dịch vu applied in accordance with Consumer Credit Card/ Debit Card litions.
			1/1		1/1













APPLY FOR DIGITAL CARD FUNCTION VIA SOL <u>Step 3:</u> Set up Daily using limit & PIN

- Input your **"Daily using limit"**: total amount can be used on your card in a day;
- Set up PIN for your Digital card function by **input** & **re-input** PIN number for verification.

09:41	A.	.111 4G 🚮		09:41 🕿			al 46 🗊		09:41			al 46 E D
<	Apply Digital Card	A		<					<	n		
TRANSACTI	ON LIMIT SETUP			PIN se	et up					et un		
VND	Daily using limit 10,000,000			Enter your	O O	6 number dig	its		Re-enter y		o confirm	
			>>>					>>>				
				1	2	3	4		1	2	3	4
				5	6	\$	7		5	6	8	7
				8	9	0	2					







Kindly note your Digital card's PIN for usage!







APPLY FOR DIGITAL CARD FUNCTION VIA SOL <u>Step 4:</u> Request confirmation

- Review and click **"Confirm"** if all information is correct;
- Click **"Request authentication code"** to request for OTP passcode;
- Input received OTP passcode, then your Digital card function issued completely.

09:41 🕿 Apply Digital C	Lard	09:41 🕿	al Card	09:42 S 4G 🕼
CARD INFORMATION				
Card type Digital VISA Cash-back Class Card name NGUYEN PHUOC NHA KHUU Expire Date 02/2029 TRANSACTION LIMIT	sic Credit Card	CARD INFORMATION Card type Digital VISA Cash-back Cla Card name NGUYEN PHUOC NHA KH Expire Date 02/2029	lassic Credit Card HUE	
Daily using limit 10,000,000		Daily using limit 10,000,000		Your Digital Card Function is almost ready for usage activate card & use for online transaction
TRANSACTION INFORMATION				immediately:
Mobile number 123456789		SMS Auther Request authentication coor SMS	ntication ode to be received via	
		Phone number 123456789		







In case would like to change "Daily using limit": click arrow "Back" to re-set up your expected daily using limit.







APPLY FOR DIGITAL CARD FUNCTION VIA SOL <u>Step 5:</u> Activate Digital card function

- Review your Digital card & click "Next"
- Click "Request authentication code" to request for OTP passcode;
- Input received OTP passcode, then your Digital card successfully activated.

.... 4G 🕰

A

9:42 🕿		111 4G 🗹	P.		09:42 🕿	
Acti	ivate card		h			
RD INFORMATION				- 11	Card type	
d number	07			- 88		
d brand name gital VISA Cash-b	zz back Classic	Credit Card		- 11	Card number 4030-****-*	
holder's name UYEN PHUOC N	IHA KHUE			- 11	Expire Date	
type nary			Ľ	- 88		
status ctive						
pire Date 2/29						
				- 11	SM	S Authenticatio
					Request au	uthentication code to be rece SMS
				- 1	Phone number	







123456789









APPLY FOR DIGITAL CARD FUNCTION VIA SOL <u>Step 6: View card information on SOL app</u>

- To view your Digital card, kindly back to main page of Card Menu, then choose function "Card/PIN Management";
- Your Digital card will be shown as below

Contraction (Contraction)	2000-9459-55-5	
	SHENHAN SOL I	🖕 C+
Hello, NGU Online Dem 700-071-13	YEN PHUOC NH/ and Deposit Acco 4767 O	Account balance VND 0 Ø
nking serv	/ices	III All Services
Account Transaction History Account Inquiry	New account Demand Deposit Savings	Transfer Domestic Overseas
ard suance tatus	Loan New loan My loan	Payment Utilities, Water Top up
Vithdrawa	E-Wallet	Securities



09:43 🗬		.11 4G 40
<	Manage card limit	^
Credit	Debit	ATM
Shinhar Shinhar	n Bank 5 NGUYEN PHUOC 4030 **** **	Active III) NHA KHUE *** 4227
Digital Card	• **	/** CVC: ***
	• •	
TRANSACTION L	IMIT OF THE CARD	
VND	Overall daily limit 10,000,000	
MANAGEMENT (CARD TRANSACTION	
Block oversea	a transaction	



Block online transac	ction	
	Confirm	
_		_







<u>Step 6:</u> Get card information on SOL app (cont.)

- To get card information, kindly click of as below;
- Input your Digital card's PIN passcode → Card information (card number, expiry date, CVC) will be shown for using at online merchant.
 (online transaction usage only).

09:43 ♥ 4G ✓ Manage card limit	09:43 🗨			11 4G 💽	09:43 🕿	Manage card limit	.iii 46 🙆
Credit Debit ATM Image: Credit integration of the state of the sta	PIN nu	umber Digital card`s	PIN to contin	ue	Credit Shinha S Digital Card	Debit n Bank NGUYEN PHUOC N 4030 1300 138 Ø 02/2	ATM Active))) NHA KHUE 54 4227 9 CVC: 531
10,000,000	1	2	3	4	VND	10,000,000	
Block oversea transaction	5	8	\$	6	MANAGEMENT (Block oversea	CARD TRANSACTION	













APPLY FOR DIGITAL CARD FUNCTION VIA SOL <u>Step 6:</u> Get card information on SOL app (cont.)

- To get card information, kindly click button as below;
- Input your **Digital card's PIN passcode** → Card information (card number, expiry date, CVC) will be shown for using at online merchant.
 (online transaction usage only)

09:43 🕿 🖌 Manage card	انتا 4G 💽		09:43 🗬			11 4G 💽	09:43 🗬	Manage card limit	.11 4G 🛛
Credit Debit	ATM Active 1)) UOC NHA KHUE ** **** 4227 **/** CVC: ***		PIN nu Enter your	umber Digital card`s	PIN to contin	ue	Credit Shinha Shinha Digital Card	Debit n Bank NGUYEN PHUOC I 4030 1300 13	ATM Active
TRANSACTION LIMIT OF THE CARE							TRANSACTION	LIMIT OF THE CARD	
VND Overall daily limit 10,000,000			1	2	3	4	VND	Overall daily limit 10,000,000	
MANAGEMENT CARD TRANSACTIO	DN	I I	E	<u>(</u>	<u> </u>	6	MANAGEMENT	CARD TRANSACTION	
Block oversea transaction			0	0	0	0	Block overse	a transaction	













<u>Step 6:</u> Get card information on SOL app (cont.)

- To get card information, kindly click Z as below;
- Input your Digital card's PIN passcode → Card information (card number, expiry date, CVC) will be shown for using at online merchant.
 (online transaction usage only).

09:43 🕿 🖌 Manage carc	Ilimit 🔒		09:43 🗬			al 46 💽	09:43 🕿	Manage card limit	.11 4G 🗹
Credit Debit	Active)))) UOC NHA KHUE ** **** 4227 **/** CVC: ***		PIN nu	umber Digital card's	PIN to contin	ue	Credit	Debit n Bank • • • • • • • • • •	Active))) NHA KHUE 54 4227 29 CVC: 531
VND 10,000,000			1	2	3	4	VND	Overall daily limit 10,000,000	
MANAGEMENT CARD TRANSACTIC	N		5	8	8	6	MANAGEMENT (CARD TRANSACTION	
Block oversea transaction							Block oversea	a transaction	













<u>Step 6:</u> Get card information on SOL app (cont.)

In case would like to *hide Digital card's information*: kindly click 🧭 , then all card information will be hidden as original version.

09:43 🕿		11 4G 🗶
<	Manage card limit	•
Credit	Debit	АТМ
Shinhar Shinhar Core Digital Card	n Bank NGUYEN PHUOC 4030 1300 13 Ø 02/2	Active))) NHA KHUE 54 4227 29 CVC: 531
TRANSACTION LI	MIT OF THE CARD	
VND	Overall daily limit	
MANAGEMENT C	ARD TRANSACTION	
Block oversea	transaction	



Hope you get better experience for online transaction with Digital card function of Shinhan Bank Vietnam

THANK YOU FOR YOUR TRUST IN USING SERVICE WITH SHINHAN BANK VIETNAM

