



ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

SỬ DỤNG THẺ SHINHAN VISA DOANH NGHIỆP TRÊN ỨNG DỤNG GOOGLE WALLET

Dưới đây là điều kiện và điều khoản cho việc liên kết Thẻ Shinhan Visa Doanh nghiệp trên ứng dụng Google Wallet thông qua các thiết bị di động tương thích. Người sử dụng vui lòng xem kỹ các điều khoản và điều kiện dưới đây trước khi kích hoạt hoặc liên kết Thẻ với ứng dụng Google Wallet. Theo đó, Người sử dụng chấp nhận và đồng ý chịu ràng buộc bởi các điều khoản và điều kiện này khi sử dụng ứng dụng Google Wallet có liên kết Thẻ.

1. Định nghĩa:

- Thẻ Shinhan Visa Doanh nghiệp là tất cả sản phẩm Thẻ tín dụng Shinhan Visa Doanh nghiệp và Thẻ ghi nợ Shinhan Visa Doanh nghiệp được phát hành bởi Ngân hàng TNHH MTV Shinhan (“Thẻ”). Những thẻ nêu trên chỉ có thể sử dụng khi chưa hết hạn, không bị tạm khóa, đình chỉ hoặc huỷ bỏ và tài khoản thanh toán liên kết với Thẻ không bị khóa, phong tỏa hoặc bị đóng (“Thẻ hợp lệ”).
- Người sử dụng là các cá nhân được Doanh nghiệp chỉ định và đăng ký với Shinhan để sử dụng Thẻ, sau đó Thẻ được liên kết với ứng dụng Google Wallet.
- Ứng dụng Google Wallet (“Google Wallet”) là ứng dụng thông minh cho phép Người sử dụng thanh toán bằng Thẻ thông qua các thiết bị di động tương thích.
- Thiết bị di động tương thích bao gồm nhưng không giới hạn đến điện thoại thông minh, máy tính bảng, đồng hồ thông minh hoặc bất kỳ thiết bị nào có hỗ trợ hệ điều hành Android được quy định bởi Google có hỗ trợ cài đặt Google Wallet và có thể kết nối với Thẻ.
- Mã Truy Cập (“Access Code”) là mã bí mật được cho phép trên ứng dụng Google Wallet, bao gồm một mật mã với 6 chữ số.
- Thông tin mật là các thông tin thẻ của Người sử dụng và thông tin dùng để đăng ký/đăng nhập vào Google Wallet và/hoặc mã PIN/CVV2/CVC của Thẻ nhằm thanh toán hàng hóa, dịch vụ.

2. Cách thức đăng ký và ngừng sử dụng dịch vụ:

- Người sử dụng có thể đăng ký liên kết Thẻ hợp lệ vào ứng dụng Google Wallet đã được tải xuống trên Thiết bị di động tương thích của Người sử dụng. Khi Người sử dụng thực hiện liên kết, Shinhan có thể sẽ yêu cầu thêm Mã Truy Cập từ Người sử dụng bằng một tin nhắn xác nhận đăng ký được gửi đến số điện thoại mà Người sử dụng đã đăng kí với Shinhan. Trường hợp Người sử dụng yêu cầu đăng ký qua Tổng Đài Chăm Sóc Khách Hàng, nhân viên Shinhan có thể hỏi một số câu hỏi để xác minh

trước khi liên kết Thẻ hợp lệ với Google Wallet cho Người sử dụng.

- Nhà cung cấp dịch vụ là Google sẽ có hướng dẫn khi Người sử dụng muốn ngừng sử dụng dịch vụ Google Wallet.

3. Qui định về bảo mật và trách nhiệm của Người sử dụng:

- Shinhan sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào xảy ra (bao gồm những thiệt hại gián tiếp hoặc hệ quả của các thiệt hại này mang lại) từ việc sử dụng Google Wallet của Người sử dụng, trừ trường hợp pháp luật có yêu cầu khác.

- Trong trường hợp Người sử dụng không tuân thủ các yêu cầu về bảo mật của Thiết bị di động tương thích hoặc Thông tin mật, Người sử dụng sẽ phải chịu hoàn toàn trách nhiệm cũng như mọi chi phí, tổn phí, thiệt hại phát sinh từ việc không tuân thủ đó.

- Trong trường hợp Người sử dụng cố ý hoặc vô ý tiết lộ PIN/CVV2/CVC, mật mã, Người sử dụng sẽ phải chịu trách nhiệm với bất kỳ khoản thanh toán, phí tổn, chi phí hoặc tổn thất phát sinh từ các giao dịch không được ủy quyền do việc tiết lộ đó.

- Người sử dụng phải tự chịu trách nhiệm về việc duy trì tính bảo mật của Thiết bị di động tương thích hoặc bất kỳ phương tiện nào mà khách hàng thường dùng để truy cập Google Wallet như: Khóa Thiết Bị, Mã PIN Google Wallet, thông tin mật tài khoản Google, thông tin mật của Thẻ hợp lệ, hoặc bất kỳ thông tin cá nhân liên quan đến việc thanh toán trên Thiết bị di động tương thích của Người sử dụng.

- Liên hệ ngay cho Shinhan hoặc gọi ngay cho Tổng Đài Chăm Sóc Khách Hàng nếu Người sử dụng tin rằng Thiết bị di động tương thích của Người sử dụng đã bị mất, bị đánh cắp hoặc các Thông tin mật bị tiết lộ. Dựa trên thông báo này, tùy từng trường hợp, Shinhan (i) sẽ sắp xếp chặn tất cả giao dịch Thẻ có liên kết với Google Wallet; và/hoặc (ii) tạm ngưng hoặc hủy liên kết Thẻ khỏi Google Wallet để ngăn chặn việc sử dụng trái phép sớm nhất có thể. Người sử dụng có thể tiếp tục sử dụng Thẻ cho tất cả các giao dịch khác trừ các giao dịch được thực hiện qua Google Wallet. Người sử dụng phải tự chịu trách nhiệm cho tất cả các giao dịch được thực hiện trước khi thông báo cho Shinhan về việc bị mất hoặc trộm cắp.

- Người sử dụng phải hợp tác với Shinhan trong tất cả các trường hợp điều tra và thực hiện bất kỳ biện pháp chống gian lận hoặc các biện pháp liên quan mà Shinhan quy định.

4. Sử dụng thông tin của Người sử dụng:

- Shinhan sẽ sử dụng thông tin của Người sử dụng dựa theo các điều khoản và điều kiện được nêu trong Giấy đề nghị cấp thẻ Shinhan doanh nghiệp kèm Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ hiện hành. Thông tin này được sử dụng để xác định tình trạng hợp lệ của Thẻ khi Người sử dụng liên kết Thẻ với Google Wallet, quản lý sử dụng Google Wallet, giới thiệu và cập nhật về dịch vụ, cũng như cung cấp nội dung, quảng cáo, khuyến mãi và mục đích khác nếu Người sử dụng đồng ý nhận thông báo đó.

- Shinhan cũng sẽ tạo một thông tin tài khoản nhất định liên quan đến mỗi Thẻ mà Người sử dụng đã chọn để liên kết với Google Wallet để hiển thị các dữ liệu như giao dịch gần đây nhất thông qua Google Wallet, nhưng không bao gồm số thẻ đầy đủ. Người sử dụng lưu ý rằng các Đơn Vị Chấp Nhận

Thẻ cũng cung cấp một số dữ liệu giao dịch nhất định liên quan đến Thẻ cho Google. Google không cho phép Người sử dụng được lựa chọn hoặc tắt hiển thị lịch sử giao dịch. Trong trường hợp Người sử dụng không muốn (i) Shinhan chia sẻ dữ liệu giao dịch của Người sử dụng với Google; và/hoặc (ii) Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ chia sẻ dữ liệu giao dịch với Google và/hoặc (iii) lịch sử giao dịch của Người sử dụng được hiển thị trong Google Wallet, Người sử dụng phải hủy liên kết Thẻ của khỏi Google Wallet.

- Shinhan cũng chia sẻ thông tin tổng hợp của Người sử dụng dạng ẩn danh với Google để giúp cải tiến Google Wallet và Google cũng chia sẻ thông tin với Shinhan với mục đích nhận diện và xác định gian lận.

- Ngay khi Người sử dụng liên kết Thẻ, Google có thể truy cập và xử lý thông tin của Người sử dụng, bao gồm thông tin về các giao dịch từ thời điểm liên kết Thẻ, cho mục đích xử lý giao dịch hoặc chia sẻ thông tin theo các quy định ở trên. Việc sử dụng thông tin cá nhân của Người sử dụng cũng sẽ được điều chỉnh bởi chính sách bảo mật của Google.

5. Sử dụng công nghệ Google:

- Để sử dụng Google Wallet, Người sử dụng phải đồng ý với các điều khoản sử dụng và chính sách bảo mật của Google. Google có thể thay đổi các điều khoản theo thời gian và Shinhan không kiểm soát được quyết định về việc thay đổi tại Google Wallet hoặc bất kỳ dịch vụ hoặc sản phẩm (bao gồm điều khoản sử dụng hoặc chính sách bảo mật) của Google.

6. Trách nhiệm pháp lý của Shinhan:

- Shinhan không phải là nhà cung cấp của Google Wallet nên Shinhan không chịu trách nhiệm cung cấp dịch vụ Google Wallet cho Người sử dụng. Shinhan chỉ chịu trách nhiệm về việc cung cấp dịch vụ Thẻ một cách an toàn nhằm hỗ trợ việc thanh toán bằng dịch vụ Google Wallet. Shinhan không chịu trách nhiệm cho bất kỳ sự chậm trễ hoặc lỗi dịch vụ hoặc chất lượng dịch vụ khi sử dụng Google Wallet cho bất kỳ giao dịch nào.

7. Kênh giao tiếp:

- Người sử dụng đồng ý cung cấp thông tin liên quan đến Thẻ/Người sử dụng bao gồm nhưng không giới hạn: Số thẻ, ngày hết hạn, số bảo mật CVV2, Email và số điện thoại liên lạc để kết nối với Google Wallet và nhận thông tin liên hệ từ Shinhan thông qua Email hoặc SMS mà Người sử dụng đã cung cấp trước đó khi đăng ký mở Thẻ. Vui lòng cập nhật thông tin với Shinhan khi có sự thay đổi.

8. Các điều khoản quan trọng khác:

- Shinhan có quyền thay đổi, ngừng hỗ trợ, ngăn chặn, hạn chế, đình chỉ hoặc chấm dứt việc sử dụng Thẻ thông qua Google Wallet nếu Shinhan nghi ngờ Người sử dụng không tuân thủ các Điều khoản và Điều kiện này hoặc bất kỳ Giấy đề nghị cấp thẻ Shinhan doanh nghiệp kèm Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ nào của Người sử dụng, cũng như phát hiện Thẻ của Người sử dụng có các hoạt động gian lận hoặc Thẻ không còn duy trì trạng thái Thẻ hợp lệ, bất cứ lúc nào mà không cần thông báo trước. Người sử dụng đồng ý rằng Shinhan sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý đối với Người sử dụng

hoặc bất kỳ bên thứ ba về bất kỳ việc ngăn chặn, đình chỉ, hủy bỏ hoặc chấm dứt việc liên kết Thẻ nào của Người sử dụng với Google Wallet, trừ trường hợp luật pháp hiện hành yêu cầu khác.

- Shinhan có quyền áp dụng một giới hạn đối với giá trị giao dịch qua Google Wallet trong một số trường hợp để đảm bảo tính an toàn, giới hạn này được cân nhắc và quyết định bởi Shinhan.

- Shinhan có thể sửa đổi các Điều Khoản và Điều Kiện này bất cứ lúc nào và sẽ thông báo cho Người sử dụng trước khi áp dụng việc thay đổi. Người sử dụng được xem là biết và bị ràng buộc bởi những thay đổi trong các Điều khoản và Điều kiện này kể từ ngày những thay đổi này có hiệu lực bằng việc tiếp tục truy cập hoặc sử dụng Thẻ hợp lệ của Người sử dụng tại Google Wallet. Nếu Người sử dụng không chấp nhận bất kỳ sửa đổi nào của các Điều khoản và Điều kiện này, biện pháp khắc phục duy nhất của Người sử dụng là hủy bỏ việc sử dụng và hủy liên kết tất cả Thẻ hợp lệ của Người sử dụng tại Google Wallet.