



ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN

“NÂNG LY CHÀO NĂM MỚI RỰC RỠ CÙNG THẺ TÍN DỤNG SHINHAN”

Mục 2

CÙNG SHINHAN TRẢI NGHIỆM VÙNG ĐẤT MỚI

- Thời Hạn Chương Trình:** 15/01/2019 đến 06/03/2019 (bao gồm cả 2 ngày)
- Đối tượng khách hàng:** Tất cả các Chủ Thẻ Chính và Phụ nhận được tin nhắn/thư điện tử/cuộc gọi từ Shinhan mời chương trình này và sở hữu 1 trong các thẻ sau (bao gồm thẻ ANZ chuyển giao sang Shinhan):
 - Thẻ Tín Dụng Shinhan Visa Cash-back/Hi-point/Consumer Chuẩn (Thẻ hạng Chuẩn);
 - Thẻ Tín Dụng Shinhan Visa Cash-back/Hi-point/Consumer Vàng, E-card, Osteem (Thẻ hạng Vàng);
 - Thẻ Tín Dụng Shinhan Visa Cash-back/Hi-point/Consumer/Travel Platinum (Thẻ hạng Bạch Kim).
- Điều kiện tham gia:** Chủ Thẻ cần đăng ký tham gia bằng cách gửi tin nhắn có cú pháp “**XB-CARD**” đến **6089** và nhận được tin nhắn xác nhận đăng ký thành công từ Shinhan trong Thời Hạn Chương Trình. Chỉ có tin nhắn đăng ký từ số điện thoại đã được đăng ký trong hệ thống khách hàng thẻ tín dụng Shinhan mới được xem là hợp lệ.
- Chi tiết giải thưởng:** Chủ Thẻ sẽ nhận được giải thưởng nếu thỏa điều kiện chi tiêu ngoại tệ sớm nhất trong thời gian chương trình như sau:

Hạng thẻ	Mức chi tiêu ngoại tệ tối thiểu (quy đổi sang VND)	Giải thưởng	Giá trị giải thưởng (đồng)	Số lượng giải thưởng
Chuẩn	2.000.000	Phiếu quà tặng điện tử Esteem gift trị giá 400.000 đồng	400.000	100
Vàng	3.000.000	Phiếu quà tặng điện tử Esteem gift trị giá 600.000 đồng	600.000	80

Bạch Kim	5.000.000	Phiếu quà tặng điện tử Esteem gift trị giá 1.000.000 đồng	1.000.000	300
-----------------	-----------	---	-----------	-----

- 4.1 Chi tiêu ngoại tệ là các giao dịch chi tiêu bằng bất kỳ loại tiền tệ nào không phải là VND được thực hiện ngoài biên giới Việt Nam hoặc thông qua hình thức giao dịch trực tuyến.
- 4.2 Khi chủ thẻ thực hiện giao dịch chi tiêu ngoại tệ, giao dịch sẽ được chuyển đổi trực tiếp sang VND hoặc sẽ được chuyển đổi từ loại tiền tệ giao dịch sang USD và sau đó được chuyển đổi sang VND. Tỷ giá chuyển đổi được quy định bởi VISA.
- 4.3 Chủ Thẻ cần đạt chi tiêu ngoại tệ tối thiểu trong thời gian của Chương Trình quy định cho mỗi hạng thẻ, trong đó Thẻ Chuẩn là 2.000.000 đồng; Thẻ Vàng là 3.000.000 đồng; Thẻ Bạch Kim là 5.000.000 đồng.
- 4.4 Giải thưởng được trao cho các chủ thẻ đầu tiên đạt chi tiêu ngoại tệ tối thiểu trong thời hạn chương trình. Tổng giá trị giải thưởng tối đa trong Thời Hạn Chương Trình cho mỗi hạng thẻ như sau: Thẻ Chuẩn: 400.000 đồng, Thẻ Vàng: 600.000 đồng, Thẻ Platinum: 1.000.000 đồng.
- 4.5 Trường hợp số lượng Chủ Thẻ hợp lệ nhiều hơn số lượng giải thưởng, giải thưởng sẽ được trao cho Chủ Thẻ đạt được chi tiêu ngoại tệ tối thiểu sớm hơn.
- 4.6 Trường hợp các Chủ Thẻ đạt được chi tiêu ngoại tệ tối thiểu cùng 01 ngày, người thắng giải sẽ là Chủ Thẻ đạt tổng chi tiêu ngoại tệ cao nhất.

5. Thông tin về giao dịch/khách hàng hợp lệ:

- 5.1 Tổng chi tiêu ngoại tệ sẽ được cộng dồn từ chi tiêu tại máy cà thẻ và trực tuyến quốc tế của Thẻ Tín Dụng Shinhan được nêu ở mục (2) mà Chủ Thẻ đang sở hữu trong Thời Hạn Chương Trình.
- 5.2 Giao dịch hợp lệ sẽ được tính dựa vào ngày thực hiện giao dịch trong Thời Hạn Chương Trình và phải được quyết toán vào tài khoản Thẻ Tín Dụng không trễ hơn ngày 21/03/2019.
- 5.3 Giao dịch được thực hiện bởi Chủ Thẻ Phụ sẽ được tính vào Chủ Thẻ Chính. Trong trường hợp 01 khách hàng có nhiều hơn 01 Thẻ Chính thì giải thưởng sẽ được tính căn cứ vào hạng thẻ cao nhất của Chủ Thẻ.
- 5.4 Những giao dịch Rút Tiền Mặt, Ứng Trước Tiền mặt hoặc giao dịch đã được chuyển đổi sang hình thức Tiền Mặt Linh Hoạt, Trả góp ưu đãi và những loại phí khác như phí xử lý giao dịch, phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, thanh toán thẻ tín dụng, điều chỉnh ghi nợ, phí trả chậm và bất cứ giao dịch tỉ giá hối đoái, giao dịch mua bán ngoại tệ hoặc giao dịch thương mại tài chính sẽ không được tính vào tổng chi tiêu bằng Thẻ Tín Dụng.
- 5.5 Chương trình khuyến mại sẽ không còn giá trị nếu thẻ tín dụng Shinhan trở thành nợ xấu, gian lận, vượt quá hạn mức, bị hủy hoặc bị bắt buộc hủy trong thời gian các chương trình diễn ra và vào các thời điểm tặng quà.

6. Thông báo giải thưởng:

- 6.1 Chủ Thẻ Chính hợp lệ sẽ nhận được tin nhắn Thông báo kết quả chậm nhất vào ngày 10/04/2019. Shinhan sẽ không chịu trách nhiệm nếu tin nhắn Thông báo không thể gửi được đến Chủ Thẻ do Chủ Thẻ cung cấp thông tin liên hệ không chính xác hoặc không cung cấp hoặc do các nguyên nhân bất khả kháng ngoài tầm kiểm soát của Shinhan.

6.2 Chủ Thẻ thắng giải sẽ nhận được giải thưởng không trễ hơn ngày 15/04/2019.

7. Các Điều Kiện và Điều Khoản khác:

- 7.1 Nếu có bất kỳ khiếu nại, Chủ Thẻ phải thông báo cho Shinhan để tiến hành giải quyết không trễ hơn ngày 20/04/2019. Sau thời hạn này, Shinhan sẽ không giải quyết bất kỳ trường hợp nào.
- 7.2 Mọi quyết định của Shinhan liên quan đến các chương trình này là cuối cùng, chính thức và không phải thông báo trên báo chí.
- 7.3 Trong phạm vi pháp luật cho phép, Shinhan có toàn quyền chấm dứt, thay đổi hay bằng cách khác xử lý chương trình sau khi thông báo trước ba (03) ngày tại các Chi nhánh/Phòng giao dịch và/hoặc trên trang web của Shinhan.