ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN

Chương trình ưu đãi "TĂNG TIỀN VÀO – SĂN TIỀN THƯỞNG"

1. THỜI GIAN CHƯƠNG TRÌNH

Thời gian chương trình: từ 01/10/2026 – 30/11/2026, và được chia thành 2 giai đoạn tách biệt như sau:

- Giai đoạn 1: Từ ngày 01/10/2026 đến ngày 31/10/2026 (bao gồm cả 2 ngày).
- Giai đoạn 2: Từ ngày 01/11/2026 đến ngày 30/11/2026 (bao gồm cả 2 ngày).

2. ĐỊA ĐIỂM ÁP DỤNG:

Tất cả Chi nhánh/Phòng giao dịch Ngân hàng Shinhan Việt Nam ("Shinhan").

3. KHÁCH HÀNG HỢP LỆ ("Khách hàng")

Là khách hàng cá nhân và có Hạng thành viên "Premier" trong chương trình Tops Club tại:

- Cuối ngày 30/09/2026 thì thỏa điều kiện để tham gia chương trình trong "Giai đoạn 1".
- Cuối ngày 31/10/2026 thì thỏa điều kiện để tham gia chương trình trong "Giai đoạn 2".

Khách hàng thỏa điều kiện tại cả hai thời điểm nêu trên được tham gia cả hai giai đoạn.

4. CHI TIẾT ƯU ĐÃI

- Khách hàng hợp lệ sẽ nhận được phiếu quà tặng điện tử Urbox theo giá trị được xác định dựa trên tổng giá trị giao dịch ghi có vào các tài khoản thanh toán (tiền gửi không kỳ hạn) của Khách hàng trong từng giai đoạn, theo công thức sau đây:

Giá trị quà tặng mỗi giai đoạn = Tổng giá trị giao dịch ghi có vào các tài khoản thanh toán của Khách hàng mỗi giai đoạn × (nhân) Tỷ lệ ưu đãi

- Tỷ lệ ưu đãi được xác định như sau:

Đơn vị: VNĐ

Bậc	Điều kiện (Thỏa mãn đồng thời)		Tỷ lệ ưu đãi mỗi giai đoạn	Giá trị quà tặng tối đa cho 01 khách hàng mỗi giai đoạn
	Điều kiện 1: Số dư tăng thêm trung bình của tài khoản thanh toán mỗi giai đoạn	Điều kiện 2: Số dư cuối kỳ của tài khoản thanh toán mỗi giai đoạn		
0	Dưới 100 triệu VND	Dưới 10 triệu VND	0%	0
1	Từ 100 triệu VND đến dưới 500 triệu VND	Từ 10 triệu VND đến dưới 50 triệu VND	1%	100,000
2	Từ 500 triệu VND đến dưới 01 tỷ VND	Từ 50 triệu VND đến dưới 100 triệu VND	5%	500,000
3	Từ 01 tỷ VND trở lên	Từ 100 triệu VND trở lên	10%	1,000,000

Trong đó:

- Điều kiện 1 "*Số dư tăng thêm trung bình của tài khoản thanh toán mỗi giai đoạn*" được tính như sau:

Giai đoạn	Số dư tăng thêm trung bình của tài khoản thanh toán mỗi giai đoạn
Giai đoạn 1 (Tháng 10/2026)	= Số dư trung bình tài khoản thanh toán trong tháng 10/2026 - (trừ) Số dư trung bình tài khoản thanh toán trong tháng 09/2026
Giai đoạn 2 (Tháng 11/2026)	= Số dư trung bình tài khoản thanh toán trong tháng 11/2026 - (trừ) Số dư trung bình tài khoản thanh toán trong tháng 10/2026

- Điều kiện 2 "*Số dư cuối kỳ tài khoản thanh toán mỗi giai đoạn*" được tính như sau:

Giai đoạn	Số dư cuối kỳ của tài khoản thanh toán mỗi giai đoạn
Giai đoạn 1 (Tháng 10/2026)	= Số dư của tất cả tài khoản thanh toán của khách hàng tại cuối ngày 31/10/2026.
Giai đoạn 2 (Tháng 11/2026)	= Số dư của tất cả tài khoản thanh toán của khách hàng tại cuối ngày 30/11/2026.

- Mỗi Khách hàng chỉ được nhận quà tặng theo 01 Bậc cao nhất đạt được.
- Giá trị quà tặng sẽ được làm tròn xuống theo bội số của 50.000 VND.
- Giá trị quà tặng tối đa cho mỗi khách hàng là 1.000.000 VND mỗi giai đoạn.
- Khách hàng hợp lệ sẽ được nhận quà tặng cho cả hai giai đoạn nếu thỏa điều kiện của từng giai đoạn, nhưng tổng giá trị quà tặng không vượt quá 2.000.000 VND.
- Khách hàng sẽ nhận được thông báo đạt giải thưởng và phiếu quà tặng điện tử tương ứng với giá trị giải thưởng chậm nhất ngày 31/12/2026.
- Tổng ngân sách cho giải thưởng của toàn chương trinh là 500.000.000 VNĐ (Năm trăm triệu đồng). Chương trình có thể kết thúc sớm hơn thời hạn nếu tổng ngân sách đã được sử dụng hết.
- Trường hợp có nhiều Khách hàng cùng đáp ứng đầy đủ các điều kiện nhận quà tặng và tổng giá trị quà tặng dự kiến vượt quá tổng ngân sách 500.000.000 VND của Chương trình, quà tặng sẽ được ưu tiên trao cho các Khách hàng có số dư tăng thêm trung bình của tài khoản thanh toán trong từng giai đoạn cao hơn, cho đến khi tổng ngân sách của Chương trình được sử dụng hết.

✵Ví dụ minh họa:

- Khách hàng Nguyễn Văn A là khách hàng tại Ngân hàng Shinhan Việt Nam và có các thông tin như sau:
    - Là khách hàng hạng Premier tại cả 2 thời điểm 30/09/2026 và 31/10/2026.
    - Tổng giá trị giao dịch ghi có vào các tài khoản thanh toán trong tháng 10/2026 đạt 12 triệu VND và trong tháng 11/2026 đạt 30 triệu VND.
    - Số dư tiền gửi thanh toán không kỳ hạn trung bình trong tháng 09/2026 là 1 triệu VND, trong tháng 10/2026 là 500 triệu VND, trong tháng 11/2026 là 1 tỷ VND.
    - Số dư tiền gửi thanh toán tại cuối ngày 31/10/2026 là 51 triệu VND, tại cuối ngày 30/11/2026 là 9 triệu VND.
- Khách hàng Nguyễn Văn A sẽ nhận được quà tặng như sau:

Giai đoạn	Tiêu chí đánh giá	Giá trị
Giai đoạn 1 (Tháng 10/2026)	1. Là khách hàng Premier tại thời điểm 30/09/2026	Thỏa điều kiện
	2. Tổng giá trị giao dịch ghi có vào các tài khoản thanh toán	12 triệu VND
	3. Số dư tăng thêm trung bình của tài khoản thanh toán (b-a) a. Số dư tiền gửi không kỳ hạn trung bình tháng 09/2026 b. Số dư tiền gửi không kỳ hạn trung bình tháng 10/2026	499 triệu VND 1 triệu VND 500 triệu VND
	4. Số dư tiền gửi thanh toán tại cuối ngày 31/10/2026	51 triệu VND
	5. Tỷ lệ ưu đãi (Tương ứng với Bậc 2)	1%
	6. Giá trị quà tặng = (2) x (5) = 12.000.000 x 1% = 120.000 (Mức giới hạn tối đa 100.000 VND)	100.000 VND
Giai đoạn 2 (Tháng 11/2026)	7. Là khách hàng Premier tại thời điểm 31/10/2026	Thỏa điều kiện
	8. Tổng giá trị giao dịch ghi có vào các tài khoản thanh toán	30 triệu VND
	9. Số dư tăng thêm trung bình của tài khoản thanh toán (b-a) a. Số dư tiền gửi không kỳ hạn trung bình tháng 10/2026 b. Số dư tiền gửi không kỳ hạn trung bình tháng 11/2026	500 triệu VND 500 triệu VND 01 tỷ VND
	10. Số dư tiền gửi thanh toán tại cuối ngày 30/11/2026	09 triệu VND
	11. Tỷ lệ ưu đãi: Bậc 0 (Số dư tài khoản thanh toán cuối ngày 30/11/2026 < 10 triệu VND)	0%
	12. Giá trị quà tặng = (8) x (11)	-
Tổng giá trị quà tặng 2 giai đoạn (6) + (12)		100.000 VND

5. ĐIỀU KIỆN & ĐIỀU KHOẢN KHÁC

- Số dư tài khoản thanh toán (tiền gửi không kỳ hạn) dùng để tính số dư tăng thêm trung bình bao gồm số dư của tất cả các loại tài khoản thanh toán/tiền gửi không kỳ hạn của Khách hàng tại Ngân hàng. Tổng giá trị giao dịch ghi có dùng để tính giá trị quà tặng là tổng giá trị các giao dịch ghi có vào tất cả các loại tài khoản thanh toán/tiền gửi không kỳ hạn của Khách hàng trong từng giai đoạn.
- Các số dư và giá trị giao dịch ghi có nêu trên áp dụng đối với tất cả các loại tiền tệ được Ngân hàng chấp nhận. Số dư và giá trị giao dịch bằng ngoại tệ được quy đổi sang VND

theo tỷ giá do Ngân hàng xác định và áp dụng trên hệ thống của Ngân hàng. Bằng việc tham gia chương trình, khách hàng đồng ý rằng kết quả số dư và giá trị giao dịch sau quy đổi được ghi nhận trên hệ thống của Ngân hàng là căn cứ chính thức để xác định điều kiện tham gia, số dư tăng thêm trung bình, tổng giá trị giao dịch ghi có và giá trị quà tặng của Chương trình.

- Quà tặng của Chương trình không được quy đổi thành tiền mặt hoặc bất kỳ quyền lợi nào khác.
- Shinhan không phải là nhà cung cấp sản phẩm được sử dụng làm quà tặng của chương trình khuyến mại. Trong trường hợp có thắc mắc, khiếu nại về sản phẩm, khách hàng hợp lệ vui lòng liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp, Shinhan không có trách nhiệm đối với các thắc mắc, khiếu nại này.
- Trong thời gian diễn ra Chương trình, Quà tặng nêu tại Mục 4 có thể được Shinhan thay thế bằng loại quà tặng khác có giá trị tương đương.
- Shinhan không có trách nhiệm đối với bất kỳ khoản thuế nào phát sinh liên quan đến Quà tặng. Mọi khoản thuế và/hoặc nghĩa vụ khai, nộp thuế với cơ quan thuế phát sinh từ việc nhận Quà tặng thuộc trách nhiệm của Khách hàng.
- Shinhan có quyền điều chỉnh điều kiện và điều khoản của Chương trình vào bất cứ thời điểm nào trong thời gian diễn ra Chương trình và/hoặc sau Chương trình khi Shinhan xét thấy phù hợp với tiêu chí của Chương trình và tình hình thực tế, với điều kiện thông báo trước 03 (ba) ngày tại các Chi nhánh/Phòng giao dịch và/hoặc trên trang web (shinhan.com.vn) của Shinhan.
- Điều kiện và điều khoản của Chương trình này được áp dụng đồng thời với các điều kiện và điều khoản chung và các quy định khác hiện hành có liên quan của Shinhan.
- Mọi quyết định của Shinhan liên quan đến Chương trình là quyết định cuối cùng và có giá trị áp dụng đối với Chương trình.
- Mọi khiếu nại liên quan đến Chương trình phải được Khách hàng thông báo cho Shinhan để được xem xét, giải quyết chậm nhất ngày 31/01/2027. Sau thời hạn này, Shinhan có quyền từ chối giải quyết các khiếu nại phát sinh.

- Bằng việc tham gia Chương trình, Khách hàng được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận toàn bộ các điều kiện và điều khoản của Chương trình.
- Ngân hàng sẽ gửi Phiếu quà tặng điện tử đến số điện thoại của khách hàng trúng giải theo số điện thoại mà Ngân hàng ghi nhận trên hệ thống tại thời điểm trả thưởng. Ngân hàng hoàn thành nghĩa vụ gửi quà tặng khi hệ thống ghi nhận việc gửi thành công đến số điện thoại nêu trên.
- Ngân hàng có quyền từ chối trả thưởng cho những sai sót khi thông báo giải thưởng qua tin nhắn do số điện thoại đăng ký của Khách hàng với Ngân hàng là không chính xác tại thời điểm trả thưởng.
- Shinhan không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không nhận được Phiếu quà tặng do số điện thoại không còn hoạt động, bị khóa, thay đổi, sai thông tin, không có khả năng tiếp nhận tin nhắn, bị chặn tin nhắn từ nhà mạng hoặc thiết bị, hoặc do bất kỳ nguyên nhân nào nằm ngoài phạm vi kiểm soát hợp lý của Shinhan hoặc không do lỗi của Shinhan.
- Shinhan cũng không chịu trách nhiệm đối với các sự cố phát sinh từ hệ thống của nhà mạng, nhà cung cấp dịch vụ, thiết bị của khách hàng, kết nối Internet hoặc các trường hợp bất khả kháng dẫn đến việc Khách hàng không nhận được hoặc nhận chậm Phiếu quà tặng.
- Điều kiện và Điều khoản này được lập thành 01 (một) bản tiếng Anh và 01 (một) bản tiếng Việt. Trường hợp có sự khác biệt giữa hai bản, bản tiếng Việt được ưu tiên áp dụng.