Shinhan Bank

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN CHO ĐƠN VỊ CHẤP NHẬN THẺ MỚI
"THANH TOÁN TIỆN LỢI, HOÀN TIỀN SIÊU HỜI"
(01/10/2026 – 30/11/2026)

Chương trình hoàn tiền cho Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) mới **("Chương trình")** áp dụng cho các ĐVCNT đủ điều kiện sử dụng dịch vụ chấp nhận thanh toán thẻ qua máy POS **("Shinhan POS")** của Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam **("Ngân hàng")** với các điều khoản và điều kiện sau:

1. Thời gian và địa điểm chương trình

- Thời gian chương trình: bắt đầu từ ngày 01/10/2026 đến hết ngày 30/11/2026, hoặc đến khi hết ngân sách 272,000,000 VND (đã bao gồm VAT), tùy thời điểm nào đến sớm hơn.
- Thời gian phê duyệt Hợp đồng thanh toán thẻ **("Hợp đồng")** trên hệ thống: từ ngày 01/10/2026 đến hết ngày 30/11/2026.
- Thời gian xét doanh số thanh toán thẻ qua Shinhan POS: từ ngày 01/11/2026 đến hết ngày 31/01/2027.
- Địa điểm: Toàn quốc.

2. Hình thức hoàn tiền

- Tiền hoàn được chuyển vào tài khoản thanh toán được sử dụng để nhận tiền thanh toán theo Hợp đồng thanh toán thẻ của ĐVCNT ký với Ngân hàng **("Tài khoản thanh toán").**

3. ĐVCNT hợp lệ

ĐVCNT hợp lệ khi đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- ĐVCNT ký mới Hợp đồng thanh toán thẻ **("Hợp đồng")** và sử dụng dịch vụ thanh toán thẻ qua Shinhan POS trong thời gian từ ngày 01/10/2026 đến hết ngày 30/11/2026 (thể hiện qua việc ký Biên bản bàn giao máy POS).
- Hợp đồng được hoàn tất phê duyệt trên hệ thống Ngân hàng Shinhan trong khoảng thời gian từ ngày 01/10/2026 đến hết ngày 30/11/2026.
- Shinhan POS phải ở trạng thái hoạt động (active) từ lúc ĐVCNT lắp đặt máy POS đến khi nhận được thông báo trúng thưởng.
- ĐVCNT đạt doanh số thanh toán thẻ của các tháng xét thưởng theo quy định tại mục 4 (Thể lệ ưu đãi) dưới đây.

4. Thể lệ ưu đãi

- ĐVCNT mở mới trong thời gian hợp lệ sẽ được xét hoàn tiền theo từng tháng trong thời gian triển khai Chương trình, dựa trên doanh số thanh toán thẻ qua Shinhan POS trong 02 tháng đầu tiên sử dụng POS **cho mỗi ĐVCNT hợp lệ**, mức hoàn tiền cụ thể như sau:

Tháng hoàn tất phê duyệt Hợp đồng	Tháng xét doanh số thanh toán thẻ	Điều kiện về doanh số thanh toán thẻ của tháng được xét hoàn tiền	Mức thưởng
ĐVCNT tham gia Shinhan POS tháng 10/2026	Tháng 11/2026	Tổng doanh số thanh toán thẻ qua POS trong tháng 11/2026 tối thiểu 30,000,000 VND	1% * Tổng doanh số thanh toán thẻ qua POS trong tháng 11/2026
	Tháng 12/2026	Phần doanh số tháng 12/2026 tăng thêm so với tháng 11/2026 tối thiểu 10,000,000 VND	1% * Phần doanh số tháng 12/2026 tăng thêm so với tháng 11/2026
ĐVCNT tham gia Shinhan POS tháng 11/2026	Tháng 12/2026	Tổng doanh số thanh toán thẻ qua POS trong tháng 12/2026 đạt tối thiểu 30,000,000 VND	1% * Tổng doanh số thanh toán thẻ qua POS trong tháng 12/2026
	Tháng 01/2027	Phần doanh số tháng 01/2027 tăng thêm so với tháng 12/2026 tối thiểu 10,000,000 VND	1% * Phần doanh số tháng 01/2027 tăng thêm so với tháng 12/2026

(*) Trong mọi trường hợp, **mức hoàn tiền tối đa của mỗi ĐVCNT là 1,000,000 VND/tháng xét thưởng.**

- Tổng giá trị giải thưởng chương trình: **272,000,000 VND**, bao gồm VAT.
- Chương trình được giới hạn trong ngân sách **272,000,000 VND** và theo thời gian chương trình, tùy theo điều kiện nào đến trước.

Ví dụ:

Trường hợp 1:

ĐVCNT A được phê duyệt sử dụng POS tại tháng 10/2026. Tháng 11/2026, tổng doanh số thanh toán thẻ qua Shinhan POS đạt 30,000,000 VND.

→ Tháng 11/20226, ĐVCNT A được hoàn 30,000,000 x 1% = 300,000 (VND).

Tháng 12/2026, ĐVCNT A có tổng doanh số thanh toán thẻ qua Shinhan POS đạt 80,000,000 VND.

→ Doanh số tăng trưởng Tháng 12/2026 = 80,000,000 – 30,000,000 = 50,000,000 (VND).

→ Tháng 12/2026, ĐVCNT A được hoàn 50,000,000 x 1% = 500,000 (VND).

Trường hợp 2:

ĐVCNT B được phê duyệt sử dụng POS tại tháng 11/2026. Tháng 12/2026, tổng doanh số thanh toán thẻ qua Shinhan POS đạt 30,000,000 VND.

→ Tháng 12/2026, ĐVCNT B được hoàn 30,000,000 x 1% = 300,000 (VND).

Shinhan Bank

Tháng 01/2027, ĐVCNT B có tổng doanh số thanh toán thẻ qua Shinhan POS đạt 35,000,000 VND.

→ Doanh số tăng trưởng Tháng 01/2027 = 35,000,000 – 30,000,000 = 5,000,000 (VND).

→ Tháng 01/2027, ĐVCNT B không được hoàn tiền do không thỏa điều kiện phần doanh số tăng thêm.

5. Kỳ hoàn tiền

– Tiền hoàn sẽ được chuyển khoản vào Tài khoản thanh toán của ĐVCNT hợp lệ mở tại Ngân hàng trong vòng 10 ngày làm việc đầu tiên của tháng tiếp theo tháng xét hoàn tiền. Thời gian hoàn tiền bắt đầu từ tháng 12/2026 đến tháng 02/2027.

Tháng đăng ký sử dụng POS	**02 tháng đầu tiên sử dụng POS được xét hoàn tiền**	**Thời gian hoàn tiền** *(trong mười ngày làm việc đầu tiên của tháng)*
Tháng 10/2026	Tháng 11, 12/2026	Tháng 12/2026, Tháng 01/2027
Tháng 11/2026	Tháng 12/2026, Tháng 01/2027	Tháng 01, 02/2027

6. Doanh số thanh toán thẻ hợp lệ

– Doanh số thanh toán thẻ hợp lệ qua Shinhan POS được tính cho điều kiện xét thưởng là tổng số tiền giao dịch của các giao dịch thẻ được hệ thống Ngân hàng ghi nhận thành công.

– Doanh số thanh toán thẻ hợp lệ qua Shinhan POS không bao gồm các giao dịch sau:
  - Giao dịch thẻ hoàn, hủy;
  - Giao dịch thẻ không được thực hiện đúng theo quy định của Hợp đồng, tài liệu hướng dẫn và các quy định khác được Ngân hàng thông báo cho ĐVCNT theo từng thời kỳ;
  - Giao dịch thẻ được tổng kết trễ quá 03 (ba) ngày so với thời hạn tổng kết được quy định tại Hợp đồng;
  - Giao dịch thẻ không có số cấp phép (số chuẩn chi giao dịch) từ Ngân hàng hoặc từ Tổ chức phát hành thẻ;
  - Giao dịch thẻ có dấu hiệu liên quan đến rửa tiền, lừa đảo, đưa và nhận hối lộ, tài trợ khủng bố, và/hoặc các hành vi khác bị cấm theo quy định của pháp luật;
  - Giao dịch thẻ liên quan đến khiếu nại của Chủ thẻ;
  - Giao dịch thẻ có dấu hiệu rủi ro gian lận, giả mạo hoặc có hành vi nghi ngờ liên quan đến Giao dịch thanh toán khống theo cảnh báo của Ngân hàng;
  - Giao dịch thuộc các trường hợp khác theo yêu cầu/ thông báo của cơ quan có thẩm quyền, theo quy định tại Hợp đồng, quy định của Ngân hàng, Tổ chức phát hành thẻ, Tổ chức thẻ quốc tế, Tổ chức chuyển mạch thẻ và pháp luật liên quan mà Ngân hàng tạm giữ thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ như quy định tại Hợp đồng.

7. Thông báo hoàn tiền

– Ngân hàng gửi thông báo tiền thưởng đã được chuyển cho ĐVCNT đạt điều kiện trong vòng 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày chuyển khoản thông qua email của ĐVCNT đăng ký tại Ngân hàng.

– ĐVCNT trúng thưởng có trách nhiệm kê khai và nộp các khoản thuế theo quy định của pháp luật hiện hành và các chi phí liên quan đến việc nhận thưởng (nếu có).

8. Trách nhiệm thông báo:

– Ngân hàng có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình qua website của Ngân hàng https://shinhan.com.vn và tại các Chi nhánh/Phòng giao dịch của Ngân hàng.

Shinhan Bank

9. Các quy định khác:

- Tại thời điểm tổng hợp kết quả và hoàn tiền theo quy định tại Điều 5:
  - Shinhan POS phải ở trạng thái hoạt động trong suốt thời gian tính thưởng, trong trường hợp ĐVCNT chấm dứt Shinhan POS, việc hoàn tiền sẽ bị hủy.
  - ĐVCNT phải có ít nhất 01 Tài khoản thanh toán bằng VND mở tại Ngân hàng đang ở trạng thái hoạt động bình thường. Trong trường hợp ĐVCNT không có Tài khoản thanh toán bằng VND hoặc Tài khoản thanh toán đang trong trạng thái đóng hoặc không hoạt động, việc hoàn tiền sẽ bị hủy.
  - Ngân hàng không chịu trách nhiệm nếu ĐVCNT không nhận được thông tin chương trình khuyến mại liên quan qua SMS/Email/Thông báo trên ứng dụng SOL do số điện thoại/địa chỉ email không đúng/không cập nhật hoặc ứng dụng SOL không cập nhật.
- Ngân hàng có quyền từ chối áp dụng Chương trình, cũng như từ chối trao thưởng cho ĐVCNT nếu Ngân hàng xét thấy có bất kỳ giao dịch nào không hợp lệ, nghi ngờ, gian lận hoặc vi phạm các điều khoản, điều kiện liên quan đến Chương trình, vi phạm pháp luật.
- Tất cả các điều khoản, điều kiện chung liên quan đến các sản phẩm, dịch vụ của Ngân hàng (được sửa đổi, bổ sung và/hoặc thay thế theo thời gian) sẽ được áp dụng đồng thời. Bằng việc tham gia Chương trình này, ĐVCNT thừa nhận rằng mình đã hiểu và đồng ý tuân thủ mọi điều khoản, điều kiện được nêu trong Điều khoản và Điều kiện của Chương trình này và các bản sửa đổi (nếu có) và các quy định khác có liên quan của pháp luật.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, ĐVCNT liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:
  - Phòng Kinh doanh Thanh toán, Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam
  - Tầng 21, Tòa nhà The Mett, Số 15 Đường Trần Bạch Đằng, Phường An Khánh, TP. Hồ Chí Minh
  - Email: posbusiness@shinhan.com
- Thời hạn để Ngân hàng tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của ĐVCNT về ưu đãi của chương trình muộn nhất là 90 ngày kể từ thời điểm kết thúc Chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian này sẽ không được giải quyết.
- Điều khoản và Điều kiện của Chương trình này được viết bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có bất kỳ sự khác biệt nào, phiên bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.