

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH
“MÃ ĐÁO THÀNH SOL”
TERMS AND CONDITIONS OF CAMPAIGN
“SOL’s LUCKY HORSE”

Chương Trình “Mã Đáo Thành SOL” (“**Chương Trình**”) áp dụng cho các Khách hàng hợp lệ của Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam (“**Ngân hàng**”) với **Điều khoản và Điều kiện** như sau:

“SOL’s Lucky Horse” campaign (“**Campaign**”) is applicable for eligible individual Customers of Shinhan Bank Vietnam Limited (“**The Bank**”) with the following **Terms and Conditions**:

- Thời gian Chương Trình:** Ngày bắt đầu : 12/02/2026
Ngày kết thúc : 31/03/2026 hoặc đến khi hết giải thưởng, tùy theo thời điểm nào đến sớm hơn
Campaign period: Start date : 12th February 2026
End date : 31st March 2026, or until all rewards are exhausted depending on which comes first
- Phạm vi áp dụng:** Toàn quốc
Campaign location: Nationwide
- Hình thức khuyến mại:** Tặng quà hiện vật khi Khách hàng thỏa điều kiện
Campaign type: Reward in kind to eligible customers
- Cơ cấu giải thưởng**
Prize scheme

Giải thưởng Reward	Số lượng Reward quantity
Giải 1: Gấu bông SOL nhỏ phiên bản năm mới 2026 Small SOL teddy bear, New Year 2026 edition	500 Giải 500 Rewards
Giải 2: Gấu bông SOL lớn phiên bản năm mới 2026 Big SOL teddy bear, New Year 2026 edition	200 Giải 200 Rewards
Tổng giá trị giải thưởng của Chương Trình: 135.000.000 VNĐ (Một trăm ba mươi lăm triệu đồng chẵn). Total prize value of the Campaign: VND 135,000,000 (One hundred and thirty-five million dong).	

Lưu ý: Các định nghĩa và thể lệ chi tiết của Chương Trình được quy định tại Mục 5 bên dưới.

Remark: Detail and regulations of campaign as listed in Article 5.

5. Nội dung và thể lệ chi tiết
Detail and regulations

5.1 Đối tượng Khách hàng tham gia Chương Trình
Eligible Customers

Chương Trình áp dụng cho các Khách hàng cá nhân đủ điều kiện mở tài khoản tiết kiệm Xin chào Shinhan và mua bảo hiểm theo quy định của Ngân hàng.

This program applies to eligible individual customers who are qualified to open a Hello Shinhan time deposit account (TDA) and purchase insurance policy as per the bank's regulations.

5.2 Thể lệ Chương Trình
Campaign Terms and Conditions

Giải 1: 500 (Năm trăm) Khách hàng cá nhân đầu tiên thỏa 03 (ba) điều kiện sau trong thời gian diễn ra Chương Trình sẽ được nhận 01 (một) gấu bông SOL nhỏ phiên bản năm mới 2026

- (1) Mở thành công tài khoản tiền gửi tiết kiệm Xin chào Shinhan với bất kỳ kỳ hạn nào; và
- (2) Mua thành công hợp đồng bảo hiểm mới thuộc một trong các loại bảo hiểm như sau thông qua Ứng dụng SOL:

- Bảo hiểm tài khoản
- Bảo hiểm xe máy
- Bảo hiểm ô tô

- (3) Tổng số dư tiền gửi tiết kiệm Xin chào Shinhan đã mở thành công tại mục (1) và tiền phí bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm Khách hàng mua thành công tại mục (2) tối thiểu là 2.000.000 VNĐ

Giải 2: 200 (Hai trăm) Khách hàng cá nhân đầu tiên thỏa 03 (ba) điều kiện sau trong thời gian diễn ra Chương Trình sẽ được nhận 01 (một) gấu bông SOL lớn phiên bản năm mới 2026

- (1) Mở thành công tài khoản tiền gửi tiết kiệm Xin chào Shinhan với bất kỳ kỳ hạn nào; và
- (2) Mua thành công hợp đồng bảo hiểm mới thuộc một trong các loại bảo hiểm như sau thông qua Ứng dụng SOL:

- Bảo hiểm tài khoản
- Bảo hiểm xe máy
- Bảo hiểm ô tô

- (3) Tổng số dư tiền gửi tiết kiệm Xin chào Shinhan đã mở thành công tại mục (1) và tiền phí bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm Khách hàng mua thành công tại mục (2) tối thiểu là 50.000.000 VNĐ

Lưu ý:

- Khách hàng đồng ý nhận giải thưởng cam kết không hủy hợp đồng bảo hiểm hoặc rút trước hạn toàn bộ tiền gửi tiết kiệm Xin chào Shinhan.
- Khách hàng được rút trước hạn một phần tiền gửi tiết kiệm Xin chào Shinhan đã mở thành công nhưng phải đảm bảo duy trì tổng số dư còn lại của tiền gửi tiết kiệm Xin chào Shinhan và phí bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm đã mua thành công tối thiểu là 2.000.000 VNĐ để thỏa điều kiện Giải 1 và tối thiểu là 50.000.000 VNĐ để thỏa điều kiện Giải 2.
- Mỗi Khách hàng chỉ nhận tối đa 01 (một) giải thưởng (Giải 1 hoặc Giải 2) trong suốt thời gian Chương Trình.

Reward 1: The first 500 (five hundred) individual customers who meet the following 3 (three) conditions during the Program period will receive 1 (one) small SOL teddy bear, New Year 2026 edition:

- (1) Successfully open a Hello Shinhan time deposit account with any term; and
- (2) Successfully purchase a new insurance contract of one of the following types of insurance through the SOL Application:

- Account insurance
- Motorcycle insurance
- Car insurance

- (3) Total balance of Hello Shinhan time deposit account successfully opened in item (1) and insurance premium according to the insurance contract successfully purchased by the Customer in item (2) is at least 2,000,000 VND

Reward 2: The first 200 (Two hundred) individual customers who meet the following 03 (three) conditions during the Program period will receive 01 (one) large SOL teddy bear New Year 2026 edition

- (1) Successfully open a Hello Shinhan time deposit account with any term; and
- (2) Successfully purchase a new insurance contract of one of the following types of insurance through the SOL Application:
 - Account insurance
 - Motorcycle insurance
 - Car insurance
- (3) The total balance of the Hello Shinhan time deposit account successfully opened in item (1) and the insurance premium for the insurance contract successfully purchased in item (2) must be at least VND 50,000,000.

Note:

- Customers agree to receive the prize and commit not to cancel the insurance contract or withdraw the entire Hello Shinhan savings deposit before maturity.
- Customers may withdraw a portion of the successfully opened Hello Shinhan time deposit account before maturity, but must ensure that the total remaining balance of the Hello Shinhan time deposit account and the insurance premium for the successfully purchased insurance contract is at least VND 2,000,000 to qualify for Reward 1 and at least VND 50,000,000 to qualify for Reward 2.
- Each Customer can only receive a maximum of 1 (one) reward (Reward 1 or Reward 2) during the Program period.

6. Thủ tục trao thưởng:

Reward granting

Việc xét thưởng được thực hiện tại thời điểm kết thúc Chương Trình. Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng sẽ được nhận quà tặng trong vòng 30 (ba mươi) ngày làm việc sau khi kết thúc Chương Trình.

The awarding of prizes will take place at the end of the Program. Eligible Customers will receive reward within 30 (thirty) working days after the end date of the Campaign.

7. Tiêu chí xác định Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng

Requirements on evidence to identity qualified Customers

Ngân hàng sẽ căn cứ trên thời gian ghi nhận việc mở tài khoản tiết kiệm Xin chào Shinhan qua Ứng dụng SOL thành công sớm nhất và đáp ứng các điều kiện của Chương Trình để xác định Khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng. Chương Trình không áp dụng cho các tài khoản tiết kiệm tái tục, tài khoản tiết kiệm hoặc bảo hiểm mở chưa thành công, tài khoản tiết kiệm hoặc hợp đồng bảo hiểm bị đóng trước hạn.

The bank will determine eligible customers based on the earliest successful registration date of the Hello Shinhan TDA opening via the SOL application and meeting the program's conditions. This program does not apply to renewed Hello Shinhan TDA, Hello Shinhan TDA/insurance policy that were not successfully opened/purchased.

Tại thời điểm xét và trao thưởng như đã quy định tại Mục 6, Khách hàng phải duy trì tài khoản tiết kiệm Xin chào Shinhan và hợp đồng bảo hiểm ở trạng thái đang hoạt động. Trường hợp tài khoản tiết kiệm bị đóng trước hạn hoặc hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt trước hạn, giải thưởng sẽ được trao cho Khách hàng kế tiếp đủ điều kiện nhận thưởng.

At the time of awarding the prize as stipulated in Section 6, the Customer must maintain Hello Shinhan TDA and insurance policy in a normal status. In case of Hello Shinhan TDA and/or insurance policy is early terminated, the reward will be awarded to the next eligible Customer.

8. Thông báo trúng thưởng

Winning notification

Danh sách Khách hàng trúng thưởng sẽ được đăng tải trên website của Ngân hàng tại (<https://shinhan.com.vn>) trong vòng 30 (ba mươi) ngày làm việc kể từ ngày kết thúc Chương Trình. Danh sách Khách hàng trúng thưởng bao gồm:

- Họ và tên Khách hàng
- Số điện thoại (chỉ thể hiện 3 số đầu và 3 số cuối của số điện thoại, ví dụ: “093xxxx011”)
- Loại giải thưởng

Winning Customers list will be published on The Bank’s website at (<https://shinhan.com.vn/en>) within 30 (thirty) working days after end date of the Campaign.

The winning Customers list will include:

- Customers’ name
- Phone numbers (only display the first 3 digits and last 3 digits, for example “093xxxx011”)
- Reward type

9. Giải đáp thông tin về Chương Trình

FAQ for the Campaign

Mọi chi tiết liên quan đến Chương Trình, Khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch gần nhất của Ngân hàng hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng theo số **1900 1577**.

For details of the Campaign, please contact the nearest branches/transaction offices of The Bank or call Contact Center at **1900 1577**.

10. Các quy định khác

Other regulations

- Chương trình không áp dụng đối với nhân viên của Ngân hàng.
[The campaign is not applied to The Bank’s staff.](#)
- Chương Trình được áp dụng đồng thời với các ưu đãi khác.
[The campaign can be applied in conjunction with other campaigns or promotions.](#)
- Ngân hàng không chịu trách nhiệm nếu Khách hàng không nhận được thông tin liên quan đến Chương Trình qua tin nhắn/email/Ứng dụng SOL do số điện thoại/địa chỉ thư điện tử mà Khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng là không chính xác hoặc do Khách hàng không cập nhật lên phiên bản Ứng dụng SOL mới nhất.
[The Bank is not responsible if Customers cannot receive related promotion campaign information via SMS/Email/Notification on SOL App due to the incorrect/non-updated phone numbers/email address or due to Customers’s failure to update SOL App to its latest version.](#)
- Toàn bộ nội dung và thể lệ chính thức của Chương Trình được đăng tải công khai lên trang web của Ngân hàng.
[The official terms and conditions of this Campaign are published on the Bank’s website.](#)
- Nếu có bất kỳ thắc mắc hoặc khiếu nại phát sinh, Khách hàng vui lòng liên hệ với Ngân hàng qua tổng đài 1900 1577 trước 15/05/2026. Sau thời hạn này, Ngân hàng không có trách nhiệm giải quyết khiếu nại phát sinh.
[For any disputes or questions arising about this promotion, please contact 19001577 no later than 15th May 2026. After this deadline, the Bank is not responsible for solving any disputes.](#)
- Ngân hàng có quyền từ chối áp dụng Chương Trình, từ chối trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp Ngân hàng nhận thấy là không hợp lệ hoặc có nghi ngờ hoặc phát hiện Khách hàng có dấu hiệu gian lận hoặc có phát sinh dịch vụ gian lận hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện có liên quan nào của Chương Trình.

The Bank reserves the right to refuse the application of the Campaign, as well as to refuse to reward to Customers if The Bank considers there is any invalid or any doubt or any fraud transactions or any breached relevant terms and conditions to the Campaign.

- Tất cả các điều khoản chung liên quan đến sản phẩm dịch vụ của Ngân hàng (như đã sửa đổi, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm) sẽ cùng được áp dụng.
All general terms and conditions related to the products and services of The Bank (as amended, replenished and/or replaced from time to time) will be applied concurrently.
- Khách hàng trúng thưởng phải tự kê khai và chịu thuế thu nhập không thường xuyên và các chi phí liên quan đến việc nhận thưởng (đi lại...) nếu có, theo quy định của pháp luật.
The winning Customers are responsible for personal income tax (declaration and payment) and all costs incurred related to receiving rewards of the Campaign (commute...) if any, in accordance with the Vietnamese law.
- Khách hàng tham gia Chương Trình đồng ý rằng Ngân hàng được quyền sử dụng, chia sẻ với các bên thứ ba thông tin, hình ảnh của Khách hàng cho các mục đích liên quan đến Chương trình bao gồm việc đăng tải thông tin liên quan của Khách hàng trên các phương tiện thông tin đại chúng của Ngân hàng mà không phải trả bất kỳ khoản phí nào cho Khách hàng.
Customers who are joining campaign default agrees that the Bank is entitled to use, disclose to the 3rd parties' information and images of Customers for the related purpose of this Campaign as well as upload related information of Customers on owned media of the Bank and mass media without paying any fee for Customers
- Bằng việc tham gia Chương Trình này, Khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.
By participating in this Campaign, the Customer acknowledges that it understands and agrees to comply with all terms and conditions set forth in the Terms and Conditions of this Program and its amendments (if any) and other relevant provisions of the Law.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương Trình này, Ngân hàng có trách nhiệm trực tiếp giải quyết theo quy định của pháp luật.
In case of any dispute related to this Campaign, The Bank is responsible for directly settling the dispute in accordance with the laws.
- Khi khách hàng tham gia Chương Trình, trong trường hợp có sự khác biệt trong quy định về cùng một vấn đề giữa Điều Khoản và Điều Kiện này với Điều khoản và điều kiện/hợp đồng/thỏa thuận/tài liệu khác liên quan đến sản phẩm, dịch vụ được căn cứ để xét thưởng, nội dung tại Điều Khoản và Điều Kiện này sẽ được ưu tiên áp dụng.
When a customer participates in the Program, in the event of a discrepancy in the regulations on the same matter between these Terms and Conditions and other terms and conditions/contracts/agreements/documents related to the product or service used as the basis for awarding prizes, the content of these Terms and Conditions shall prevail.
- Điều khoản và Điều kiện này được thể hiện bằng Tiếng Việt và Tiếng Anh. Trong trường hợp có mâu thuẫn giữa nội dung Tiếng Việt và Tiếng Anh, nội dung Tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.
Terms and Conditions of this Campaign are in English and Vietnamese. In case of any discrepancies, the Vietnamese version shall refer.