

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH
“SOL - KẾT NỐI MỌI NHÓM, GẮN KẾT MỌI NGƯỜI”

TERMS AND CONDITIONS OF CAMPAIGN
“SOL – CONNECTING EVERY GROUP, UNITING EVERYONE”

Chương Trình “SOL - Kết Nối Mọi Nhóm, Gắn Kết Mọi Người” (“**Chương Trình**”) áp dụng cho các Khách hàng hợp lệ của Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam (“**Ngân hàng**”) với **Điều khoản và Điều kiện** như sau:

“SOL – Connecting Every Group, Uniting Everyone” campaign (“**Campaign**”) is applicable for eligible individual Customers of Shinhan Bank Vietnam Limited (“**The Bank**”) with the following **Terms and Conditions**:

1. Thời gian Chương Trình

Campaign period

Ngày bắt đầu: 12/02/2026

Start date: 12th February 2026

Ngày kết thúc: 31/03/2026 hoặc đến khi hết giải thưởng, tùy theo thời điểm nào đến sớm hơn

End date: 31st March 2026, or until all rewards are exhausted depending on which comes first

2. Phạm vi áp dụng: Toàn quốc

Campaign location: Nationwide

3. Hình thức khuyến mại: Tặng quà hiện vật và/hoặc tặng tiền trực tiếp vào Tài khoản SOL Club của Khách hàng mở tại Ngân hàng khi thỏa điều kiện Chương Trình.

Campaign type: Reward in kind and/or cashback to eligible Customers’ SOL Club Account in The Bank

4. Cơ cấu giải thưởng

Prize scheme

Loại Giải thưởng Reward Type	Giá trị Giải thưởng Reward Value	Số lượng Reward quantity	Tổng giá trị Total value
Giải thưởng Khởi đầu gắn kết Opening Group Reward	100.000 VNĐ 100,000 VND	2.000 Giải 2,000 Rewards	200.000.000 VNĐ 200,000,000 VND
Giải thưởng Nhóm Kết nối mạnh mẽ Most-joined Group Reward	1.000.000 VNĐ 1,000,000 VND	20 Giải 20 Rewards	20.000.000 VNĐ 20,000,000 VND
Giải thưởng Nhóm Tích lũy dẫn đầu	1.000.000 VNĐ 1,000,000 VND	20 Giải 20 Rewards	20.000.000 VNĐ 20,000,000 VND

Highest deposit balance Group Reward			
Giải thưởng Thủ lĩnh tiên phong Pioneer Leader Reward	300.000 VNĐ 300,000 VND	100 Giải 100 Rewards	30.000.000 VNĐ 30,000,000 VND
Tổng giá trị giải thưởng của Chương Trình: 270.000.000 VNĐ (Hai trăm bảy mươi triệu đồng chẵn) Total prize value of the Campaign: VND 270,000,000 (Two hundred and seventy million dong)			

Lưu ý: Các định nghĩa và thể lệ chi tiết của Chương Trình được quy định tại Mục 5 bên dưới.

Remark: Detail and regulations of campaign as listed in Article 5.

5. Nội dung và thể lệ chi tiết

Detail and regulations

5.1 Đối tượng Khách hàng tham gia Chương Trình

Eligible Customers

Chương Trình áp dụng cho các Khách hàng cá nhân người Việt Nam thuộc đối tượng người cư trú đủ điều kiện mở Tài khoản SOL Club và chưa từng mở Tài khoản SOL Club tại Ngân hàng.

The Campaign is applied to Individual Vietnamese Customers who are residents and eligible to open SOL Club Account and have not yet opened any SOL Club Account at The Bank

5.2 Thể lệ Chương Trình.

Campaign Terms and Conditions

5.2.1. Giải thưởng Khởi đầu gắn kết

Opening Group Reward

2.000 (Hai ngàn) Khách hàng đầu tiên thỏa điều kiện theo Mục 5.1 như trên hoàn tất mở Tài khoản SOL Club và mở Nhóm thông qua Tiện ích Quản Lý Nhóm trên Ứng dụng Shinhan SOL Việt Nam (“Ứng dụng SOL”) và thỏa một trong hai điều kiện sau trong thời gian diễn ra Chương Trình sẽ được nhận 100.000 VNĐ:

- **Điều kiện 1: Khách hàng là Trưởng Nhóm của Nhóm thỏa các điều kiện sau:**
 1. Tối thiểu 03 người dùng (bao gồm Trưởng Nhóm và Thành Viên)
 2. Tối thiểu 05 giao dịch ghi Có vào Tài khoản SOL Club được liên kết với Nhóm
 3. Số dư Tài khoản SOL Club tại thời điểm kết thúc Chương trình tối thiểu là 1 triệu VND
- **Điều kiện 2: Khách hàng là Trưởng Nhóm của Nhóm thỏa các điều kiện sau:**
 - (1) Tối thiểu 03 người dùng (bao gồm Trưởng Nhóm và Thành Viên), trong đó có ít nhất 02 người dùng mới mở CIF trong thời gian khuyến mại

(2) Có ít nhất 05 giao dịch ghi Có vào Tài khoản SOL Club được liên kết với Nhóm

The first 2,000 (Two thousand) Customers who meet the conditions under Section 5.1 and open a Group through the Group Management Utility on the Shinhan SOL Vietnam Application (“SOL App”) and meet one of the following two conditions during the Campaign period will receive VND 100,000.

✓ **Condition 1:** Customer is a Group Owner of Group which satisfy below requirements:

- (1) Minimum 03 users (include Group Owner and Members)
- (2) Minimum 05 credit transaction to SOL Club Account which is linked to Group
- (3) Minimum ending balance of SOL Club Account VND 1 Mil at end promotion period

✓ **Condition 2:** Customer is a Group Owner of Group which satisfy below requirements:

- (1) Minimum 03 users (include Group Owner and Members) in which at least 02 new users (new CIF) opening during promotion period
- (2) Have at least 05 credit transactions to SOL Club Account which is linked to Group

5.2.2. Giải thưởng Nhóm Kết nối mạnh mẽ

Highest deposit balance Reward

20 (Hai mươi) Khách hàng đầu tiên thỏa điều kiện Giải thưởng Khởi đầu gắn kết và là Trưởng Nhóm của Nhóm có số lượng Thành Viên đang hoạt động nhiều nhất (tối thiểu 10 người) sẽ được nhận 1.000.000 VNĐ.

The first 20 (twenty) eligible customers for the Opening Group Reward and who are the Group Owner of the Group with the most members in active status (minimum 10 users) will receive VND 1,000,000.

5.2.3. Giải thưởng Nhóm Tích lũy dẫn đầu

Highest deposit balance Group Reward

20 (Hai mươi) Khách hàng đầu tiên thỏa điều kiện Giải thưởng Khởi đầu gắn kết và là Trưởng Nhóm của Nhóm có số dư Tài khoản SOL Club liên kết với Nhóm cao nhất (tối thiểu 5.000.000 VNĐ) sẽ được nhận bộ quà tặng Shinhan Friends trị giá 1.000.000 VNĐ.

The first 20 (twenty) eligible customers for the Opening Group Reward who are the Group Owner of the Group with the highest SOL Club account balance linked to that Group (minimum VND 5,000,000) will receive a Shinhan Friends gift set worth 1,000,000 VND.

5.2.4. Giải thưởng Thủ lĩnh tiên phong

Pioneer Leader Reward

100 (Một trăm) Khách hàng thỏa điều kiện Giải thưởng Khởi đầu gắn kết và có năm sinh là năm con Ngựa (2002, 1990, 1978, 1966, 1954) sẽ được nhận một bình nước trị giá 300.000 VNĐ.

100 (One hundred) eligible customers for the Opening Group Reward who were born in the Year of the Horse (2002, 1990, 1978, 1966, 1954) will receive a water bottle worth VND 300,000.

Lưu ý:

Note

- Mỗi Khách hàng có thể nhận tối đa 04 (bốn) giải thưởng trong suốt thời gian Chương Trình.
- Each Customer can only receive a maximum of 04 (four) prizes during the Program period.
- Chương trình không áp dụng cho các giao dịch được thực hiện tự động từ hệ thống mà Khách hàng không cần phải đăng nhập ứng dụng SOL để thực hiện giao dịch.
- The program does not apply to transactions automatically initiated from system without customer's login SOL app to request transactions.

6. Thủ tục trao thưởng

Reward granting

Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng sẽ được nhận quà hiện vật và/hoặc tiền vào tài khoản SOL Club của Nhóm thỏa điều kiện Chương trình của Khách hàng trong vòng 30 (ba mươi) ngày làm việc sau khi kết thúc Chương Trình. Quà tặng hiện vật sẽ được gửi đến Khách hàng thông qua địa chỉ được đăng ký với Ngân hàng.

Eligible Customers will receive reward in kind and/or cashback to their SOL Club Account belongs to qualified Group within 30 (thirty) working days after the end date of the Campaign. Reward in kind will be delivered to customers, via address which customers registered to The Bank.

7. Tiêu chí xác định Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng

Requirements on evidence to identity qualified Customers

- Ngân hàng sẽ căn cứ trên thời gian ghi nhận việc mở Tài khoản SOL Club và mở Nhóm trên Ứng dụng SOL thành công sớm nhất và đáp ứng các điều kiện của Chương Trình để xác định Khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng. Chương Trình không áp dụng cho Nhóm chưa mở thành công.

The Bank will base on time of first successful SOL Club Account and Group opening on SOL App that meet the Campaign's condition to identify the eligible winner. The Campaign is not applicable for incomplete Group opening.

- Tại thời điểm xét và trao thưởng, Khách hàng phải duy trì Tài khoản SOL Club gắn với Nhóm thỏa điều kiện Chương trình ở trạng thái đang hoạt động. Trong trường hợp Tài khoản SOL Club của Khách hàng bị khóa hoặc tạm ngưng hoạt động, Khách hàng được xem là không đủ điều kiện nhận thưởng và Ngân hàng có thể trao giải thưởng cho Khách hàng kế tiếp đủ điều kiện nhận thưởng.

At the result consolidation and reward period, Customers must maintain SOL Club Account which belongs to qualified Group with normal status. In case SOL Club Account is at close or dormant status, Customer will be considered ineligible to receive reward. The Bank can transfer reward to the next eligible Customers.

8. Thông báo trúng thưởng

Winning notification

Danh sách Khách hàng trúng thưởng sẽ được đăng tải trên website của Ngân hàng tại (<https://shinhan.com.vn>) trong vòng 30 (ba mươi) ngày làm việc kể từ ngày kết thúc Chương Trình. Danh sách Khách hàng trúng thưởng bao gồm:

- Họ và tên Khách hàng
- Số điện thoại (chỉ thể hiện 3 số đầu và 3 số cuối của số điện thoại, ví dụ: “093xxxx011”)
- Giải thưởng Khách hàng nhận được

Winning Customers list will be published on The Bank’s website at (<https://shinhan.com.vn/en>) within 30 (thirty) working days after end date of the Campaign. The winning Customers list will include:

- Customers’ name
- Phone numbers (only display the first 3 digits and last 3 digits, for example “093xxxx011”)
- Reward value type

9. Giải đáp thông tin về Chương Trình

FAQ for the Campaign

Mọi chi tiết liên quan đến Chương Trình, Khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch gần nhất của Ngân hàng hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng theo số **1900 1577**.

For details of the Campaign, please contact the nearest branches/transaction offices of The Bank or call Contact Center at **1900 1577**.

10. Các quy định khác

Other regulations

- Chương trình không áp dụng đối với nhân viên của Ngân hàng.

The campaign is not applied to The Bank’s staff.

- Chương Trình được áp dụng đồng thời với các ưu đãi khác.

The campaign can be applied in conjunction with other campaigns or promotions.

- Ngân hàng không chịu trách nhiệm nếu Khách hàng không nhận được thông tin liên quan đến Chương Trình qua tin nhắn/email/Ứng dụng SOL do số điện thoại/địa chỉ thư điện tử mà Khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng là không chính xác hoặc do Khách hàng không cập nhật lên phiên bản Ứng dụng SOL mới nhất.

The Bank is not responsible if Customers cannot receive related promotion campaign information via SMS/Email/Notification on SOL App due to the incorrect/non-updated phone numbers/email address or due to Customers’s failure to update SOL App to its latest version.

- Toàn bộ nội dung và thể lệ chính thức của Chương Trình được đăng tải công khai trên trang web: <https://shinhan.com.vn> của Ngân hàng.

The official terms and conditions of this Campaign are published on the Bank’s website: <https://shinhan.com.vn>

- Nếu có bất kỳ thắc mắc hoặc khiếu nại phát sinh, Khách hàng vui lòng liên hệ với Ngân hàng qua tổng đài 1900 1577 trước ngày 15/05/2026.

For any disputes or questions arising about this promotion, please contact 19001577 no later than 15th May 2026.

- Ngân hàng có quyền từ chối áp dụng Chương Trình, từ chối trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp Ngân hàng nhận thấy là không hợp lệ hoặc có nghi ngờ hoặc phát hiện Khách hàng có dấu hiệu gian lận hoặc có phát sinh dịch vụ gian lận hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện có liên quan nào của Chương Trình.

The Bank reserves the right to refuse the application of the Campaign, as well as to refuse to reward to Customers if The Bank considers there is any invalid or any doubt or any fraud transactions or any breached relevant terms and conditions to the Campaign.

- Tất cả các điều khoản chung liên quan đến sản phẩm dịch vụ của Ngân hàng (như đã sửa đổi, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm) sẽ cùng được áp dụng.

All general terms and conditions related to the products and services of The Bank (as amended, replenished and/or replaced from time to time) will be applied concurrently.

- Khách hàng trúng thưởng phải tự kê khai và chịu thuế thu nhập không thường xuyên và các chi phí liên quan đến việc nhận thưởng (đi lại...) nếu có, theo quy định của pháp luật.

The winning Customers are responsible for personal income tax (declaration and payment) and all costs incurred related to receiving rewards of the Campaign (commute...) if any, in accordance with the Vietnamese law.

- Khách hàng tham gia Chương Trình đồng ý rằng Ngân hàng được quyền sử dụng, chia sẻ với các bên thứ ba thông tin, hình ảnh của Khách hàng cho các mục đích liên quan đến Chương trình bao gồm việc đăng tải thông tin liên quan của Khách hàng trên các phương tiện thông tin đại chúng của Ngân hàng mà không phải trả bất kỳ khoản phí nào cho Khách hàng.

Customers who are joining campaign default agrees that the Bank is entitled to use, disclose to the 3rd parties' information and images of Customers for the related purpose of this Campaign as well as upload related information of Customers on owned media of the Bank and mass media without paying any fee for Customers

- Bằng việc tham gia Chương Trình này, Khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.

By participating in this Campaign, the Customer acknowledges that it understands and agrees to comply with all terms and conditions set forth in the Terms and Conditions of this Program and its amendments (if any) and other relevant provisions of the Law.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương Trình này, Ngân hàng có trách nhiệm trực tiếp giải quyết theo quy định của pháp luật.

In case of any dispute related to this Campaign, The Bank is responsible for directly settling the dispute in accordance with the laws.

- Điều khoản và Điều kiện này được thể hiện bằng Tiếng Việt và Tiếng Anh. Trong trường hợp có mâu thuẫn giữa nội dung Tiếng Việt và Tiếng Anh, nội dung Tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.
Terms and Conditions of this Campaign are in English and Vietnamese. In case of any discrepancies, the Vietnamese version shall refer.