

## **Điều khoản và Điều kiện của chương trình “QUÉT QR NGAY - TÚI ĐẸP TRONG TAY”**

Chương trình “Quét QR ngay – Túi đẹp trong tay” (“**Chương Trình**”) là chương trình khuyến mại được Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam (“**Ngân Hàng**”) dành tặng khách hàng với điều khoản và điều kiện như sau:

### **1. Thời gian và phạm vi Chương Trình:**

- Chương Trình diễn ra vào các ngày 29-30/03/2025 và 05-06/04/2025.
- Phạm vi tổ chức: 15 siêu thị của Lotte Mart trên toàn quốc. Cụ thể như sau:
  - Siêu thị LOTTE Mart Quận 7 - 469 Nguyễn Hữu Thọ, P. Tân Hưng, Quận 7, Tp. Hồ Chí Minh.
  - Siêu thị LOTTE Mart Quận 11 - Lầu 1-5 Tòa nhà EverRich, 968 đường 3 Tháng 2, P. 15, Q. 11, Tp. Hồ Chí Minh.
  - Siêu thị LOTTE Mart Tân Bình - Số 20 đường Cộng Hòa, P.12. Q.Tân Bình, Tp.Hồ Chí Minh.
  - Siêu thị LOTTE Mart Gò Vấp - 242 Nguyễn Văn Lượng, Phường 10, Quận Gò Vấp, Tp. Hồ Chí Minh.
  - Siêu thị LOTTE Mart Bình Dương - Khu đô thị The Seasons Bình Dương, P. Lái Thiêu, TP. Thuận An, Tỉnh Bình Dương..
  - Siêu thị LOTTE Mart Đồng Nai - Lô B-03 Khu TM AMATA, QL 1A, P. Long Bình, Tp. Biên Hòa, Tỉnh Đồng Nai.
  - Siêu thị LOTTE Mart Vũng Tàu - Góc đường 3/2 và đường Thi Sách, P.8, Tp. Vũng Tàu, Tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.
  - Siêu thị LOTTE Mart Nha Trang - Số 58, Đường 23/10, P. Phương Sơn, Tp. Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa.
  - Siêu thị LOTTE Mart Nha Trang Gold Coast - Số 01, Đường Trần Hưng Đạo, Lộc Thọ, Thành phố Nha Trang, Khánh Hòa.
  - Siêu thị LOTTE Mart Phan Thiết - Khu dân cư Hùng Vương I, P. Phú Thủy, Tp. Phan Thiết, Tỉnh Bình Thuận.
  - Siêu thị LOTTE Mart Cần Thơ - 84 Mậu Thân, Phường An Hòa, Quận Ninh Kiều, Tp. Cần Thơ.
  - Siêu thị LOTTE Mart Đà Nẵng - Số 06 Nại Nam, P. Hòa Cường Bắc, Quận Hải Châu, Tp. Đà Nẵng.
  - Siêu thị LOTTE Mart Vinh - Đại Lộ V.I. Lê Nin, P. Hà Huy Tập, TP. Vinh, Tỉnh Nghệ An.
  - Siêu thị LOTTE Mart Ba Đình - 54 Liễu Giai, Phường Công Vị, Quận Ba Đình, Tp. Hà Nội.
  - Siêu thị LOTTE Mart West Lake - Tầng B1, LOTTE Mall, 272 Võ Chí Công, Quận Tây Hồ, Hà Nội.

**2. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa không thu tiền cho các Khách hàng khi thỏa điều kiện Chương Trình.

**3. Cơ cấu giải thưởng:**

Hạng mục	Số lượng (cái)	Đơn giá (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
Túi vải Canvas	12.800	45.000	576.000.000 (Đã bao gồm VAT)

**4. Nội dung và thể lệ chi tiết**

**4.1. Đối tượng khách hàng:**

Chương trình áp dụng cho khách hàng cá nhân có mã số thành viên tại Lotte Mart và sử dụng ứng dụng **Shinhan SOL Việt Nam** (“Ứng dụng SOL”) để thanh toán bằng cách quét QR thành công hóa đơn mua hàng với giá trị tối thiểu 100.000 VNĐ tại các địa điểm như quy định tại mục 1 trong thời gian chương trình.

**4.2. Thể lệ Chương Trình:**

- Vào mỗi ngày diễn ra Chương trình tại từng địa điểm như quy định tại mục 1, 200 khách hàng đầu tiên thỏa mãn điều kiện tại mục 4.1 sẽ nhận được giải thưởng là 01 Túi vải Canvas.

**Lưu ý:**

- Giao dịch thanh toán QR Pay thành công trong ngày đổi thưởng.
- Mỗi khách hàng chỉ nhận tối đa 01 giải thưởng tại mỗi siêu thị trong suốt toàn bộ thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- Chương trình kết thúc khi hết thời gian diễn ra hoặc khi hết số lượng giải thưởng tối đa theo ngày/Chương Trình, tùy theo điều kiện nào đến trước.
- Thể lệ Chương Trình có thể điều chỉnh, thay đổi bất kỳ lúc nào và không cần thông báo trước đến khách hàng.

**5. Thủ tục trao thưởng:**

- Giải thưởng trao trực tiếp Khách hàng thỏa điều kiện tại Lotte Mart.
- Giải thưởng được ưu tiên trao cho khách hàng liên hệ nhận quà trước căn cứ vào vào thời gian khách hàng liên hệ Lotte Mart.

**6. Giải đáp thông tin về Chương Trình:** Mọi chi tiết liên quan đến Chương Trình, Khách hàng vui lòng liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng theo số **1900 1577**.

**7. Các quy định khác:**

- Ngân Hàng không phải là nhà cung cấp đối với giải thưởng theo Chương Trình này, và không chịu bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến chất lượng cũng như các vấn đề khác có liên quan khi sử dụng giải thưởng theo Chương Trình này.

- Nếu có bất kỳ thắc mắc hoặc khiếu nại phát sinh, Khách hàng vui lòng liên hệ với Ngân Hàng qua tổng đài 1900 1577 trước 30/04/2025. Sau thời hạn này, Ngân Hàng không có trách nhiệm giải quyết khiếu nại phát sinh.
- Ngân Hàng có quyền từ chối áp dụng Chương Trình, từ chối trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp Ngân Hàng nhận thấy là không hợp lệ hoặc có nghi ngờ hoặc phát hiện Khách hàng có dấu hiệu gian lận hoặc có phát sinh giao dịch gian lận hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện có liên quan nào của Chương Trình.
- Tất cả các điều khoản chung liên quan đến sản phẩm dịch vụ của Ngân Hàng (như đã sửa đổi, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm) sẽ cùng được áp dụng.
- Khách hàng tham gia Chương Trình đồng ý rằng Ngân Hàng được quyền sử dụng, chia sẻ với các bên thứ ba thông tin, hình ảnh của khách hàng cho các mục đích liên quan đến Chương Trình.
- Bằng việc tham gia Chương Trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương Trình này, Ngân Hàng có trách nhiệm trực tiếp giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Mọi quyết định của Ngân Hàng liên quan đến Chương Trình này là cuối cùng, chính thức và không phải thông báo trên báo chí.
- Điều khoản và Điều kiện Chương Trình bao gồm cả tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự khác biệt giữa tiếng Việt và tiếng Anh, nội dung tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.