Điều khoản và Điều kiện của chương trình "THANH TOÁN QR NHẬN NGAY IPHONE 16 PRO MAX"

Chương trình "Thanh toán QR nhận ngay Iphone 16 Pro Max" ("**Chương Trình**") áp dụng cho các Khách hàng hợp lệ của Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam **("Ngân hàng")** với điều khoản và điều kiện như sau:

1. **Thời gian và phạm vi khuyến mại:**
   - Thời gian khuyến mại: Chương Trình bắt đầu từ ngày 24/04/2025 (ngày bắt đầu) đến 23:59:59 ngày 23/05/2025 (ngày kết thúc), bao gồm cả 2 ngày này.
   - Phạm vi áp dụng chương trình: 15 siêu thị của Lotte Mart trên toàn quốc. Cụ thể như sau:
     - Siêu thị LOTTE Mart Quận 7 - 469 Nguyễn Hữu Thọ, P. Tân Hưng, Quận 7, Tp. Hồ Chí Minh.
     - Siêu thị LOTTE Mart Quận 11 - Lầu 1-5 Tòa nhà EverRich, 968 đường 3 Tháng 2, P. 15, Q. 11, Tp. Hồ Chí Minh.
     - Siêu thị LOTTE Mart Tân Bình - Số 20 đường Cộng Hòa, P.12. Q.Tân Bình, Tp.Hồ Chí Minh.
     - Siêu thị LOTTE Mart Gò Vấp - 242 Nguyễn Văn Lượng, Phường 10, Quận Gò Vấp, Tp. Hồ Chí Minh.
     - Siêu thị LOTTE Mart Bình Dương - Khu đô thị The Seasons Bình Dương, P. Lái Thiêu, TP. Thuận An, Tỉnh Bình Dương.
     - Siêu thị LOTTE Mart Đồng Nai - Lô B-03 Khu TM AMATA, QL 1A, P. Long Bình, Tp. Biên Hòa, Tỉnh Đồng Nai.
     - Siêu thị LOTTE Mart Vũng Tàu - Góc đường 3/2 và đường Thi Sách, P.8, Tp. Vũng Tàu, Tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.
     - Siêu thị LOTTE Mart Nha Trang - Số 58, Đường 23/10, P. Phương Sơn, Tp. Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa.
     - Siêu thị LOTTE Mart Nha Trang Gold Coast - Số 01, Đường Trần Hưng Đạo, Lộc Thọ, Thành phố Nha Trang, Khánh Hòa.
     - Siêu thị LOTTE Mart Phan Thiết - Khu dân cư Hùng Vương I, P. Phú Thủy, Tp. Phan Thiết, Tỉnh Bình Thuận.
     - Siêu thị LOTTE Mart Cần Thơ - 84 Mậu Thân, Phường An Hòa, Quận Ninh Kiều, Tp. Cần Thơ.
     - Siêu thị LOTTE Mart Đà Nẵng - Số 06 Nại Nam, P. Hòa Cường Bắc, Quận Hải Châu, Tp. Đà Nẵng.
     - Siêu thị LOTTE Mart Vinh - Đại Lộ V.I. Lê Nin, P. Hà Huy Tập, TP. Vinh, Tỉnh Nghệ An.
     - Siêu thị LOTTE Mart Ba Đình - 54 Liễu Giai, Phường Cống Vị, Quận Ba Đình, Tp. Hà Nội.

- Siêu thị LOTTE Mart West Lake - Tầng B1, LOTTE Mall, 272 Võ Chí Công, Quận Tây Hồ, Hà Nội.

2. **Hình thức khuyến mại:** Quay số may mắn
3. **Cơ cấu giải thưởng:**

Giải thưởng	Số lượng	Đơn giá (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
Giải nhất: Iphone 16 promax 256GB	10	30.800.000	308.000.000
Giải nhì: Phụ kiện Apple Tai nghe Airpod 4	10	3.278.000	32.780.000
Giải ba: Thẻ quà tặng Lotte Mart(*)	30	2.000.000	60.000.000
Tổng cộng			**400.780.000** *(Đã bao gồm VAT)*

(*) Thẻ quà tặng Lotte Mart là thẻ có nạp sẵn tiền, không định danh, dùng để thanh toán khi mua hàng tại bất kỳ siêu thị Lotte Mart trên toàn quốc.

Nội dung và thể lệ chi tiết của Chương trình được quy định tại Mục 4 bên dưới:

Ghi chú:

- Giải thưởng có thể được quy đổi thành tiền chuyển khoản tương ứng với trị giá giải thưởng. Khách hàng có thể lựa chọn nhận giải thưởng bằng hiện vật hoặc chuyển khoản vào tài khoản thanh toán bằng VNĐ của khách hàng tại ngân hàng Shinhan
- Mỗi khách hàng chỉ được nhận 01 (một) giải thưởng trong suốt thời gian khuyến mại.
- Tổng giá trị giải thưởng của Chương trình: 400.780.000 VNĐ (Bốn trăm triệu bảy trăm tám mươi ngàn đồng chẵn), bao gồm VAT.

Điều kiện và điều khoản sử dụng Thẻ quà tặng Lotte Mart

Chính sách sử dụng Thẻ quà tặng Lotte Mart

- Thời hạn sử dụng thẻ: Từ ngày 10/06/2025 đến ngày 31/12/2025
- Thẻ được chấp nhận thanh toán tại các quầy thu ngân của LOTTE Mart. Vui lòng thông báo và đưa thẻ cho nhân viên quầy thu ngân dể thanh toán.
- Thẻ có thể sử dụng nhiều lần trước khi hết hạn mức trong thẻ hoặc trước khi hết hạn sử dụng thẻ.
- Thẻ hết hiệu lực khi số dư thẻ dưới 30.000 đồng hoặc khi hết hạn.
- Thẻ chỉ sử dụng để thanh toán, không được quy đổi ra tiền mặt khi sử dụng.
- Vui lòng gỡ tem trên mã QR lần đầu khi sử dụng.

- Không chấp nhận cho khách mua sỉ thanh toán bằng thẻ quà tặng LOTTE Mart Việt Nam. Khách mua sỉ ở đây được hiểu là tất cả các trường hợp mua hàng có điều chỉnh giá trên hệ thống LOTTE Mart; hoặc, một khách mua hàng với giá trị hóa đơn ít nhất 10 triệu đồng/sản phẩm/giao dịch (bao gồm có sử dụng thẻ thành viên hay không).
- Không thanh toán giá trị hóa đơn 1.000 đồng.
- Quy định đổi trả hàng: Đối với hóa đơn thanh toán bằng thẻ quà tặng LOTTE, LOTTE Mart không nhận trả hàng, hoàn tiền. (Trừ trường hợp hàng hóa bị lỗi, LOTTE Mart sẽ hỗ trợ đổi hàng tại quầy dịch vụ khách hàng).
- Quy định xuất hóa đơn VAT: Các hóa đơn thanh toán bằng thẻ quà tặng LOTTE đều được xuất hóa đơn VAT theo quy định hiện hành.
- Tuyệt đối giữ bí mật thông tin thẻ sau khi cào mã tem (số thẻ, mã bar code). Mọi khiếu nại do rò rỉ thông tin sẽ không được giải quyết.
- Thẻ quà tặng có giá trị như tiền mặt và trên thẻ không ghi tên người sử dụng nên bất cứ ai cũng có thể sử dụng thẻ. Vui lòng bảo mật thẻ quà tặng cẩn thận. Trong trường hợp mất thẻ, LOTTE Mart sẽ không thể hoàn tiền hoặc hủy thẻ thanh toán cho khách hàng được.
- Trường hợp thẻ quà tặng chưa sử dụng mà bị hỏng/không thanh toán được, sẽ được đổi trả miễn phí. Trường hợp, thẻ quà tặng mà khách hàng đang sử dụng, còn hạn mức bị hỏng/không thanh toán được, khách hàng có thể bù tiền thêm bằng với các mệnh giá thẻ của LOTTE Mart để đổi sang thẻ quà tặng mới. Vì vậy, để bảo vệ quyền lợi của mình, khách hàng nên bảo quản thẻ thật cẩn thận để sử dụng.
- Nếu thẻ quá hạn sử dụng, tức là không còn giá trị sử dụng, sẽ không được đổi hoặc hoàn trả lại. Khi nhận được thẻ quà tặng bạn nên sử dụng ngay, tránh trường hợp thẻ hết hạn theo thông tin hiệu lực trên thẻ.

Hướng dẫn sử dụng thẻ quà tặng khi mua sắm tại cửa hàng/ siêu thị

- Bước 1: Quý khách đến bất kỳ cửa hàng/ siệu thị/ hệ thống của LOTTE Mart trên toàn quốc mua hàng hóa.
- Bước 2: Cào lớp tem bảo vệ mặt sau thẻ quà tặng trước khi đưa thẻ thanh toán cho thu ngân.
- Bước 3: Tại quầy thanh toán, khách hàng đưa mã thẻ cho nhân viên thu ngân để quét mã và hoàn tất quá trình thanh toán. Khách hàng có thể phải trả thêm tiền khi mua sắm có giá trị lớn hơn giá trị của thẻ bằng bất kỳ hình thức thanh toán nào khác.

4. Nội dung và thể lệ chi tiết:

4.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để tham gia chương trình khuyến mại

a) Đối tượng khách hàng: Áp dụng cho khách hàng cá nhân của ngân hàng Shinhan.

b) **Điều kiện:** Khách hàng cá nhân truy cập biểu tượng "QR" tại màn hình chính trên ứng dụng Shinhan SOL Việt Nam ("Ứng dụng SOL") để quét mã QR thanh toán trên hóa đơn mua hàng của Lotte Mart tại các địa điểm như quy định tại mục 1 trong giai đoạn khuyến mại. Sau khi khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán đầu tiên trên Ứng dụng SOL thành công và màn hình Ứng dụng SOL thể hiện thông tin xác nhận giao dịch thanh toán thành công, Ngân hàng Shinhan sẽ ghi nhận giao dịch và gửi mã số dự thưởng để khách hàng tham gia quay số.

4.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Mã số dự thưởng sau khi phát hành sẽ được thông báo cho khách hàng qua tin nhắn thông báo trên Ứng dụng SOL/Công khai trên Website https://shinhan.com.vn từ ngày 06/06/2025 đến ngày 09/06/2025.
- Nội dung Tin nhắn thông báo mã dự thưởng trên Ứng dụng SOL:

  "Ngân hàng Shinhan xin chúc mừng Quý khách đã thỏa điều kiện tham gia chương trình quay số may mắn "THANH TOÁN QR NHẬN NGAY IPHONE 16 PRO MAX".

  Ngân hàng xin thông báo mã số dự thưởng của Quý khách Nguyen Van A là 0123456789.

  Ngân hàng Shinhan chân thành cảm ơn Quý khách đã tham gia chương trình và kính mong tiếp tục nhận được sự đồng hành cùng Quý khách trong thời gian tới."

4.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

a) Mã dự thưởng phát hành là dãy số ngẫu nhiên gồm 10 chữ số

b) Khách hàng thỏa điều kiện tại Mục 4.1 sẽ nhận được 01 (một) mã số dự thưởng để tham gia quay số. Mỗi khách hàng sẽ có 01 (một) mã số dự thưởng duy nhất để tham dự chương trình.

c) Các mã số dự thưởng là duy nhất và không trùng lặp.

d) Giao dịch hợp lệ được ghi nhận thành công trên hệ thống từ 00 giờ 00 phút 00 giây ngày 24/04/2025 đến 23 giờ 59 phút 59 giây ngày 23/06/2025.

e) Chương trình tổ chức quay thưởng 01 lần sau khi kết thúc thời gian ưu đãi.

f) Tổng số mã dự thưởng phát hành tối đa: 2.000.000

4.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

a) Thời gian xác định trúng thưởng: Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện vào ngày 10/06/2025.

b) Địa điểm thực hiện Lễ quay số: Trụ sở chính Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam - Tầng 1,2,3,20,21,22,23, Tháp B, Khu thương mại dịch vụ kết hợp nhà ở cao tầng tại lô đất 1-13 thuộc Khu chức năng số 1 – Số 15, Đường Trần Bạch Đằng, phường Thủ Thiêm, TP. Thủ Đức, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam.

c) Cách thức quay số:

- Quay số bằng phần mềm quay số trên máy tính để xác định khách hàng trúng thưởng.
- Trình tự quay số xác định trúng thưởng:
  + Lần quay thứ 1: Xác định 10 khách hàng trúng thưởng Giải 3
  + Lần quay thứ 2: Xác định 10 khách hàng tiếp theo trúng thưởng Giải 3
  + Lần quay thứ 3: Xác định 10 khách hàng cuối cùng trúng thưởng Giải 3
  + Lần quay thứ 4: Xác định 10 khách hàng trúng thưởng Giải 2
  + Lần quay thứ 5: Xác định 10 khách hàng trúng thưởng Giải 1
- Mã trúng thưởng là mã số trùng với mã được quay xác định trúng thưởng tại buổi lễ quay số.
- Một khách hàng chỉ nhận tối đa 01 (một) giải thưởng trong suốt chương trình.
- Kết quả của lễ quay thưởng sẽ được lập thành văn bản và có chữ ký của các bên chứng kiến Lễ quay thưởng gồm đại diện khách hàng.

5. Thông báo trúng thưởng:

Trong vòng 07 (bảy) ngày làm việc sau Thời gian thực hiện lễ quay số, Ngân hàng sẽ gửi thông báo trúng thưởng cho khách hàng bằng hình thức gọi điện thoại đến số điện thoại khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng, và thông báo danh sách trúng thưởng trên Website Ngân hàng https://shinhan.com.vn. Số điện thoại gọi khách hàng thông báo trúng thưởng phải thể hiện tên "Shinhan Bank". Khách hàng có thể lựa chọn phương thức nhận giải thưởng bằng hiện vật hoặc chuyển khoản. Danh sách trúng thưởng bao gồm:

- Họ và tên Khách hàng
- Số điện thoại (chỉ thể hiện 03 số đầu và 03 số cuối của số điện thoại. Ví dụ: "093xxxx011")
- Mã số dự thưởng
- Giá trị giải thưởng khách hàng nhận được

6. Thủ tục trao thưởng:

- **Địa điểm trao thưởng:** Khách hàng trúng thưởng sẽ nhận giải thưởng tại chi nhánh mà khách hàng đã đăng ký tài khoản thanh toán hoặc chi nhánh gần khách hàng nhất tùy theo lựa chọn của khách hàng trúng thưởng.
- **Cách thức trao thưởng:** Giải thưởng bằng hiện vật sẽ trao trực tiếp tại Chi nhánh. Trường hợp khách hàng lựa chọn nhận giải thưởng bằng tiền, Ngân hàng sẽ chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại Ngân hàng.
- **Thủ tục trao thưởng:** Khi đến nhận thưởng, Khách hàng trúng thưởng cần xuất trình đầy đủ các giấy tờ theo yêu cầu của Ngân hàng để xác định khách hàng trúng thưởng, bao gồm: Chứng minh

nhân dân/Căn cước công dân/Hộ chiếu còn thời hạn hiệu lực đảm bảo việc định danh khách hàng theo quy định của Ngân hàng.

Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người được ủy quyền nhận giải thưởng sẽ phải xuất trình bản gốc Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân hoặc hộ chiếu của mình, bản sao có công chứng giấy Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân hoặc hộ chiếu của người trúng thưởng và bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/chứng thực theo quy định của Pháp luật.

- **Thời hạn kết thúc trao thưởng:** Thời hạn cuối cùng của Ngân hàng có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là vào ngày 07/07/2025 (45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại). Khách hàng đến nhận thưởng sau thời hạn này sẽ không còn đủ điều kiện để nhận thưởng theo Thể lệ của Ngân hàng.
- **Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên:** Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Trường hợp khách hàng nhận Giải 1 bằng hiện vật và ủy quyền cho Ngân hàng thực hiện việc đóng thuế thu nhập cá nhân, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá giải thưởng mà khách hàng đã trúng. Ngân hàng sẽ thay mặt khách hàng nộp theo quy định. Khách hàng chuyển khoản phần thuế thu nhập cá nhân không thường xuyên cho Ngân hàng trong ngày nhận giải thưởng với nội dung như sau:
    + Tên chủ tài khoản: Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam
    + Số tài khoản: 750.500.091990
    + Ngân hàng thụ hưởng: Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam
    + Số tiền: 2.080.000 VNĐ
    + Nội dung chuyển khoản: <Tên Khách Hàng> – PIT CTKM THANH TOÁN QR NHẬN NGAY IPHONE 16 PRO MAX
- Trường hợp khách hàng nhận Giải 1 bằng tiền chuyển khoản và ủy quyền cho Ngân hàng thực hiện việc đóng thuế thu nhập cá nhân, khách hàng đồng ý rằng trong ngày khách hàng nhận thưởng Ngân hàng sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên với số tiền 2.080.000 VNĐ, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá giải thưởng mà khách hàng đã trúng và sẽ thay mặt khách hàng nộp theo quy định.
- Trường hợp khách hàng nhận Giải 2, Giải 3 bằng hiện vật hoặc tiền chuyển khoản, khách hàng đồng ý rằng khách hàng sẽ chịu trách nhiệm khai báo và nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành

7. **Giải đáp thông tin về Chương Trình:** Mọi chi tiết liên quan đến Chương Trình, Khách hàng vui lòng liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng theo số **1900 1577.**
8. **Trách nhiệm công bố thông tin:**
   - Quy định về trách nhiệm trong việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại: Ngân hàng có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của Thể lệ chương trình khuyến mại tại các chi nhánh, phòng giao dịch của Ngân hàng và trên website của Ngân hàng https://shinhan.com.vn.
   - Quy định về trách nhiệm trong việc công bố kết quả trúng thưởng: Ngân hàng có trách nhiệm thông báo đầy đủ danh sách khách hàng trúng thưởng trên website của Ngân hàng https://shinhan.com.vn.
9. **Các quy định khác:**
   - Khách hàng trúng thưởng phải chịu toàn bộ chi phí đi lại và các chi phí khác (nếu có) cho việc nhận thưởng và sử dụng giải thưởng của mình.
   - Ngân hàng được quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại nếu có sự chấp thuận của khách hàng trúng thưởng.
   - Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, Ngân hàng có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
   - Đối với những giải thưởng không có người nhận thưởng/trúng thưởng Ngân hàng phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào Ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại.
   - Nếu có bất kỳ thắc mắc hoặc khiếu nại phát sinh, Khách hàng vui lòng liên hệ với Ngân Hàng qua tổng đài 1900 1577 trước 11/07/2025. Sau thời hạn này, Ngân Hàng không có trách nhiệm giải quyết khiếu nại phát sinh.
   - Ngân Hàng có quyền từ chối áp dụng Chương Trình, từ chối trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp Ngân Hàng nhận thấy là không hợp lệ hoặc có nghi ngờ hoặc phát hiện Khách hàng có dấu hiệu gian lận hoặc có phát sinh giao dịch gian lận hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện có liên quan nào của Chương Trình.
   - Tất cả các điều khoản chung liên quan đến sản phẩm dịch vụ của Ngân Hàng (như đã sửa đổi, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm) sẽ cùng được áp dụng.
   - Khách hàng tham gia Chương Trình đồng ý rằng Ngân Hàng được quyền sử dụng, chia sẻ với các bên thứ ba thông tin, hình ảnh của khách hàng cho các mục đích liên quan đến Chương Trình.

- Bằng việc tham gia Chương Trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.
- Điều khoản và Điều kiện Chương Trình bao gồm cả tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự khác biệt giữa tiếng Việt và tiếng Anh, nội dung tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.