

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH “HOÀN TIỀN CHO ĐƠN VỊ CHẤP NHẬN THẺ MỚI”

Chương trình hoàn tiền cho Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) mới (“Chương trình”) áp dụng cho các khách hàng đủ điều kiện sử dụng dịch vụ chấp nhận thanh toán thẻ qua máy POS (“Shinhan POS”) của Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam (“Ngân hàng”) với các điều khoản và điều kiện sau:

1. Thời gian và địa điểm chương trình

- **Thời gian:** Chương trình bắt đầu từ ngày 18/04/2025 đến hết ngày 31/12/2025, hoặc đến khi Ngân hàng có thông báo chấm dứt, tùy thời điểm nào đến sớm hơn.
- **Địa điểm:** Toàn quốc

2. Hình thức hoàn tiền

- Tiền thưởng được chuyển vào tài khoản thanh toán của khách hàng hợp lệ mở tại Ngân hàng

3. Mức thưởng

- Khách hàng hợp lệ sẽ nhận tiền hoàn trị giá 0.2% giá trị giao dịch trong 3 tháng đầu tiên sử dụng Shinhan POS, tối đa 3,000,000 VND.
- Tổng giá trị giải thưởng chương trình: **9,000,000,000 VND** (Chín tỷ Việt Nam đồng), bao gồm VAT.
- Chương trình được giới hạn trong ngân sách **9,000,000,000 VND** và theo thời gian chương trình, tùy theo điều kiện nào đến trước.

4. Nội dung và điều kiện chương trình

4.1. Khách hàng hợp lệ

- Khách hàng ký mới Hợp đồng thanh toán thẻ (“Hợp đồng”) và lắp đặt mới máy POS của Ngân hàng thành công (thể hiện qua việc ký Biên bản bàn giao máy POS) trong khoảng thời gian từ ngày 18/04/2025 đến hết ngày 31/12/2025.
- Shinhan POS phải ở trạng thái hoạt động (active) từ lúc Khách hàng lắp đặt máy POS đến khi nhận được thông báo trúng thưởng.
- Khách hàng phải đạt Doanh số thanh toán từ 100,000,000 VND trong 3 tháng đầu tiên sử dụng Shinhan POS.

4.2. Điều kiện và điều khoản

- Giải thưởng áp dụng cho 3,000 Khách hàng hợp lệ đầu tiên đáp ứng điều kiện theo mục 4.1.
Lưu ý: Nếu khách hàng lắp đặt máy POS trong tháng T thì 3 tháng đầu tiên sử dụng Shinhan POS là từ tháng T+1 đến tháng T+3; tháng trả thưởng là tháng T+4.
- Mỗi khách hàng nhận được tối đa 01 (một) lần thưởng khi đáp ứng điều kiện trong suốt thời gian chương trình.

5. Kỳ tính thưởng

- Tiền thưởng sẽ được chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của Khách hàng hợp lệ mở tại Ngân hàng trong vòng 10 ngày làm việc đầu tiên của tháng trả thưởng (T+4). Thời gian trả thưởng bắt đầu từ tháng 8/2025 đến tháng 04/2026.

Tháng lắp đặt máy POS	3 tháng đầu tiên sử dụng Shinhan POS	Ngày chuyển khoản tiền thưởng (trong mười ngày làm việc đầu tiên của tháng)
04/2025	01/05/2025 – 31/07/2025	08/2025
05/2025	01/06/2025 – 31/08/2025	09/2025
06/2025	01/07/2025 - 30/09/2025	10/2025
07/2025	01/08/2025 - 31/10/2025	11/2025
08/2025	01/09/2025 - 30/11/2025	12/2025
09/2025	01/10/2025 - 31/12/2025	01/2026
10/2025	01/11/2025 - 31/01/2026	02/2026
11/2025	01/12/2025 - 28/02/2026	03/2026
12/2025	01/01/2026 - 31/03/2026	04/2026

6. Cách tính Doanh số thanh toán

- Doanh số thanh toán được tính cho điều kiện xét thưởng là tổng số tiền giao dịch của các giao dịch được hệ thống Ngân hàng ghi nhận thành công.
- Doanh số thanh toán không bao gồm các giao dịch sau:
 - Giao dịch thẻ không được thực hiện đúng theo quy định của Hợp đồng, tài liệu hướng dẫn và các quy định khác được Ngân hàng thông báo cho Khách hàng theo từng thời kỳ;
 - Giao dịch thẻ được tổng kết trễ quá 03 (ba) ngày so với thời hạn tổng kết được quy định tại Hợp đồng;
 - Giao dịch thẻ không có số cấp phép (số chuẩn chỉ giao dịch) từ Ngân hàng hoặc từ Tổ chức phát hành thẻ;
 - Giao dịch thẻ có dấu hiệu liên quan đến rửa tiền, lừa đảo, đưa và nhận hối lộ, tài trợ khủng bố, và/hoặc các hành vi khác bị cấm theo quy định của pháp luật;
 - Giao dịch thẻ liên quan đến khiếu nại của Chủ thẻ;
 - Giao dịch thẻ có dấu hiệu rủi ro gian lận, giả mạo hoặc có hành vi nghi ngờ liên quan đến Giao dịch thanh toán không theo cảnh báo của Ngân hàng;
 - Giao dịch thuộc các trường hợp khác theo yêu cầu/ thông báo của cơ quan có thẩm quyền, theo quy định tại Hợp đồng, quy định của Ngân hàng, Tổ chức phát hành thẻ, Tổ chức thẻ quốc tế, Tổ chức chuyển mạch thẻ và pháp luật liên quan mà Ngân hàng tạm giữ thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ như quy định tại Hợp đồng.

7. Thông báo hoàn tiền

- Ngân hàng gửi thông báo tiền thưởng đã được chuyển cho Khách hàng đạt điều kiện trong vòng 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày chuyển khoản.
- Khách hàng trúng thưởng có trách nhiệm kê khai và nộp các khoản thuế theo quy định của pháp luật hiện hành.

8. Trách nhiệm thông báo:

- Ngân hàng có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình qua website của Ngân hàng <https://shinhan.com.vn> và tại các Chi nhánh/Phòng giao dịch của Ngân hàng.

9. Các quy định khác:

- Tại thời điểm tổng hợp kết quả và trả thưởng theo quy định tại Điều 5:
 - Shinhan POS phải ở trạng thái hoạt động trong suốt thời gian tính thưởng, trong trường hợp Khách hàng chấm dứt Shinhan POS, phần thưởng sẽ bị hủy.
 - Khách hàng phải có ít nhất 01 Tài khoản thanh toán bằng VND mở tại Ngân hàng đang ở trạng thái hoạt động bình thường. Trong trường hợp Khách hàng không có Tài khoản thanh toán bằng VND do Ngân hàng mở hoặc Tài khoản đang trong trạng thái đóng hoặc không hoạt động, phần thưởng sẽ bị hủy.
 - Ngân hàng không chịu trách nhiệm nếu Khách hàng không nhận được thông tin chương trình khuyến mại liên quan qua SMS/Email/Thông báo trên ứng dụng SOL do số điện thoại/địa chỉ email không đúng/không cập nhật hoặc ứng dụng SOL không cập nhật.
- Ngân hàng có quyền từ chối áp dụng Chương trình, cũng như từ chối trao thưởng cho Khách hàng nếu Ngân hàng xét thấy có bất kỳ giao dịch nào không hợp lệ, nghi ngờ, gian lận hoặc vi phạm các điều khoản, điều kiện liên quan đến Chương trình, vi phạm pháp luật.
- Tất cả các điều khoản, điều kiện chung liên quan đến các sản phẩm, dịch vụ của Ngân hàng (được sửa đổi, bổ sung và/hoặc thay thế theo thời gian) sẽ được áp dụng đồng thời. Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng thừa nhận rằng mình đã hiểu và đồng ý tuân thủ mọi điều khoản, điều kiện được nêu trong Điều khoản và Điều kiện của Chương trình này và các bản sửa đổi (nếu có) và các quy định khác có liên quan của pháp luật.
- Khách hàng tham gia Chương trình đồng ý rằng Ngân hàng được toàn quyền sử dụng, tiết lộ cho bên thứ ba thông tin, hình ảnh của Khách hàng cho mục đích liên quan đến Chương trình này.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:
 - Phòng Kinh doanh Thanh toán, Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam
 - Tầng 21, tòa nhà The Mett, 15 Trần Bạch Đằng, Phường Thủ Thiêm, Thành phố Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
 - Email : posbusiness@shinhan.com
- Thời hạn để Ngân hàng tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về ưu đãi của chương trình muộn nhất là 90 ngày kể từ thời điểm kết thúc Chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian này sẽ không được giải quyết.
- Điều khoản và Điều kiện của Chương trình này được viết bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có bất kỳ sự khác biệt nào, phiên bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.