

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH
“GIAO DỊCH HẰNG SAY – CÓ QUÀ LIỀN TAY”
TERMS AND CONDITIONS OF CAMPAIGN
“KEEP TRANSACTING WITH SOL – REWARDS WILL ROLL”

Chương Trình “Giao Dịch Hăng Say – Có Quà Liên Tay” (“**Chương Trình**”) áp dụng cho các Khách hàng hợp lệ của Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam (“**Ngân hàng**”) với **Điều khoản và Điều kiện** như sau:

“Keep Transacting With SOL – Rewards Will Roll” campaign (“**Campaign**”) is applicable for eligible Customers of Shinhan Bank Vietnam Limited (“**The Bank**”) with the following **Terms and Conditions**:

- Thời gian Chương Trình:**
Campaign period:
Ngày bắt đầu : 24/11/2025
Ngày kết thúc : 31/01/2026 hoặc đến khi hết giải thưởng, tùy theo thời điểm nào đến sớm hơn
Start date : 24th November 2025
End date : 31st January 2026, or until all rewards are exhausted depending on which comes first
- Phạm vi áp dụng:**
Campaign location:
Toàn quốc
Nationwide
- Hình thức khuyến mại:**
Campaign type:
Tặng tiền trực tiếp vào Tài khoản Thanh Toán của Khách hàng mở tại Ngân hàng khi thỏa điều kiện Chương Trình.
Reward in cash to eligible Customers’ Demand Deposit Account in The Bank
- Cơ cấu giải thưởng**
Prize scheme

Loại Giải thưởng Reward Type	Giá trị Giải thưởng Reward Value	Số lượng Reward quantity	Tổng giá trị Total value
Giải 1 Reward 1	50.000 VNĐ 50,000 VND	3.000 Giải 3,000 Rewards	150.000.000 VNĐ 150,000,000 VND
Giải 2 Reward 2	75.000 VNĐ 75,000 VND	1.000 Giải 1,000 Rewards	75.000.000 VNĐ 75,000,000 VND
Tổng giá trị giải thưởng của Chương Trình: 225.000.000 VNĐ (Hai trăm hai mươi lăm triệu đồng chẵn), đã bao gồm VAT. Total prize value of the Campaign: VND 225,000,000 (Two hundred and twenty-five million dong), inclusive of VAT.			

Lưu ý: Các định nghĩa và thể lệ chi tiết của Chương Trình được quy định tại Mục 5 bên dưới.

Remark: Detail and regulations of campaign as listed in Article 5.

5. Nội dung và thể lệ chi tiết

Detail and regulations

5.1 Đối tượng Khách hàng tham gia Chương Trình

Eligible Customers

Chương Trình áp dụng cho các Khách hàng cá nhân thỏa điều kiện sau:

- ✓ Khách hàng mới lần đầu tiên đăng ký sử dụng dịch vụ Mobile Banking SOL trong thời gian Chương Trình nêu tại Mục 1 hoặc
- ✓ Khách hàng hiện hữu đăng nhập ít nhất 01 lần và thực hiện dưới 10 giao dịch ghi nợ thành công (không bao gồm giao dịch tự động) trên Ứng dụng SOL trong giai đoạn từ ngày 01/01/2025 đến hết ngày 23/11/2025.

The Program applies to individual Customers who meet the following conditions:

- ✓ New Customers who register to use SOL Mobile Banking service for the first time during the promotion period as listed in Article 1 or
- ✓ Existing Customers who log in at least 01 time and make less than 10 successful debit transactions (excluding automatic transactions) on the SOL Application during the period from 01/01/2025 - 23/11/2025

5.2 Thể lệ Chương Trình.

Campaign Terms and Conditions

- **Giải 1:** 3.000 (Ba ngàn) Khách hàng đầu tiên thỏa điều kiện theo Mục 5.1 nêu trên thực hiện tối thiểu 03 giao dịch ghi nợ (*) bằng VNĐ, với giá trị tối thiểu 50.000 VNĐ mỗi giao dịch trên Ứng dụng SOL trong Giai đoạn 1 hoặc Giai đoạn 2 của Chương Trình như được quy định sau đây sẽ được nhận 50.000 VNĐ. Mỗi Khách hàng chỉ được nhận tối đa 01 (một) Giải 1 trong suốt thời gian Chương Trình.
 - Giai đoạn 1: Từ 24/11/2025 đến 31/12/2025
 - Giai đoạn 2: Từ 01/01/2026 đến 31/01/2026
- **Giải 2:** 1.000 (Một ngàn) Khách hàng đầu tiên thỏa điều kiện của Giải 1 trong Giai đoạn 1 và tiếp tục thực hiện tối thiểu 03 giao dịch ghi nợ (*) bằng VNĐ, với giá trị tối thiểu 50.000 VNĐ mỗi giao dịch trên Ứng dụng SOL trong Giai đoạn 2 sẽ được nhận 75.000 VNĐ. Mỗi Khách hàng chỉ được nhận tối đa 01 (một) Giải 2 trong suốt thời gian Chương Trình.
- Tổng giá trị giải thưởng tối đa cho 01 (một) Khách hàng trong cả Chương Trình là 125.000 VNĐ

(*) Lưu ý:

- Đối với các loại giao dịch chuyển tiền trong mục Chuyển khoản, Chuyển khoản thông qua mã QR trên Ứng dụng SOL, Nạp tiền ví điện tử, chỉ một (01) giao dịch/loại giao dịch được tính là hợp lệ trong mỗi Giai đoạn.
- Chương trình không áp dụng cho các giao dịch được thực hiện tự động từ hệ thống như Giao dịch trích nợ tự động nhằm thanh toán vay, giao dịch thanh toán thẻ, tiết kiệm... mà khách hàng không cần phải đăng nhập ứng dụng SOL để thực hiện giao dịch.

- **Reward 1:** 3,000 (Three thousand) The first Customer who meets the conditions under Section 5.1 above and makes at least 03 debit transactions (*) in VND, with minimum value VND 50,000/transaction on the SOL Application within Phase 1 or within Phase 2 of the promotion as specified below will receive VND 50,000. Each Customer can only receive a maximum of 01 (one) Reward 1 during promotion period.

- Phase 1: From 24/11/2025 to 31/12/2025
- Phase 2: From 01/01/2026 to 31/01/2026

- **Reward 2:** 1,000 (One thousand) The first Customer who meets the conditions of Reward 1 in Phase 1 and continues to make at least 03 debit transactions (*) in VND with minimum value VND 50,000/transaction on the SOL Application in Phase 2 will receive VND 50,000. Each Customer can only receive a maximum of 01 (one) Reward 2 during the entire Program period.

Each Customer can receive a maximum of 02 (two) prize during promotion period. The total maximum reward value for 01 (one) Customer in the promotion period is 125,000 VND

(*) Note:

- For money transfer transactions in the Transfer section, Transfer via QR code on SOL App, Top up e-wallet, only one (01) transaction/transaction type is considered valid in each Phase.
- The program does not apply to transactions automatically initiated and performed from the system such as auto Debit transactions for loan repayment, card payment transactions, savings...without customer's login SOL app to request transactions.

- 6. **Thủ tục trao thưởng:** Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng sẽ được nhận tiền vào Tài Khoản Thanh Toán hiện hữu của Khách hàng trong vòng 30 (ba mươi) ngày làm việc sau khi kết thúc Chương Trình.

Reward granting: Eligible Customers will receive cashback to their existing Demand Deposit Account within 30 (thirty) working days after the end date of the Campaign.

7. Tiêu chí xác định Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng

Requirements on evidence to identity qualified Customers

- Ngân hàng sẽ căn cứ trên thời gian ghi nhận việc thực hiện các giao dịch trên Ứng dụng SOL thành công sớm nhất và đáp ứng các điều kiện của Chương Trình để xác định Khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng. Chương Trình không áp dụng cho các giao dịch chưa hoàn thành.

The Bank will base on time of successful transactions on SOL Application that meet the Campaign's condition to identify the eligible winner. The Campaign is not applicable for incomplete registration/transaction.

- Tại thời điểm xét và trao thưởng, Khách hàng phải duy trì ít nhất một (01) tài khoản thanh toán đã sử dụng để thực hiện giao dịch ghi nợ hợp lệ bằng tiền VNĐ ở trạng thái đang hoạt động. Ngân hàng có quyền lựa chọn một trong các tài khoản thanh toán còn đang hoạt động của Khách hàng để trao thưởng. Trong trường hợp tất cả tài khoản bị khóa hoặc tạm ngưng hoạt động, giải thưởng sẽ được trao cho Khách hàng kế tiếp đủ điều kiện nhận thưởng.

At the result consolidation and reward period. Customers must have at least 01 Demand Deposit Account which is used to make eligible debit transaction by VND currency opened by the Bank with normal status. The Bank has right to choose one of active demand deposit accounts of customers to reward. In case Customers do not have Demand Deposit Account by VND currency opened by the Bank or it is at close or dormant status, the reward will be transferred to the next eligible Customers.

8. Thông báo trúng thưởng

Winning notification

Danh sách Khách hàng trúng thưởng sẽ được đăng tải trên website của Ngân hàng tại (<https://shinhan.com.vn>) trong vòng 30 (ba mươi) ngày làm việc kể từ ngày kết thúc Chương Trình. Danh sách Khách hàng trúng thưởng bao gồm:

- Họ và tên Khách hàng
- Số điện thoại (chỉ thể hiện 3 số đầu và 3 số cuối của số điện thoại, ví dụ: "093xxxx011")
- Giá trị giải thưởng Khách hàng nhận được

Winning Customers list will be published on The Bank's website at (<https://shinhan.com.vn/en>) within 30 (thirty) working days after end date of the Campaign. The winning Customers list will include:

- Customers' name
- Phone numbers (only display the first 3 digits and last 3 digits, for example "093xxxx011")
- Reward value

9. Giải đáp thông tin về Chương Trình

FAQ for the Campaign

Mọi chi tiết liên quan đến Chương Trình, Khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch gần nhất của Ngân hàng hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng theo số **1900 1577**.

For details of the Campaign, please contact the nearest branches/transaction offices of The Bank or call Contact Center at **1900 1577**.

10. Các quy định khác

Other regulations

- Chương Trình không áp dụng cho nhân viên Ngân hàng.
The campaign does not apply for staff of the Bank
- Chương Trình được áp dụng đồng thời với các ưu đãi khác.
The campaign can be applied in conjunction with other campaigns or promotions.
- Ngân hàng không chịu trách nhiệm nếu Khách hàng không nhận được thông tin liên quan đến Chương Trình qua tin nhắn/email/Ứng dụng SOL do số điện thoại/địa chỉ thư điện tử mà Khách

hàng đã đăng ký với Ngân hàng là không chính xác hoặc do Khách hàng không cập nhật lên phiên bản Ứng dụng SOL mới nhất.

The Bank is not responsible if Customers cannot receive related promotion campaign information via SMS/Email/Notification on SOL App due to the incorrect/non-updated phone numbers/email address or due to Customers's failure to update SOL App to its latest version.

- Toàn bộ nội dung và thể lệ chính thức của Chương Trình được đăng tải công khai lên trang web của Ngân hàng.

The official terms and conditions of this Campaign are published on the Bank's website.

- Nếu có bất kỳ thắc mắc hoặc khiếu nại phát sinh, Khách hàng vui lòng liên hệ với Ngân hàng qua tổng đài 1900 1577 trước ngày 16/03/2026.

For any disputes or questions arising about this promotion, please contact 19001577 no later than 16th March 2026.

- Ngân hàng có quyền từ chối áp dụng Chương Trình, từ chối trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp Ngân hàng nhận thấy là không hợp lệ hoặc có nghi ngờ hoặc phát hiện Khách hàng có dấu hiệu gian lận hoặc có phát sinh dịch vụ gian lận hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện có liên quan nào của Chương Trình.

The Bank reserves the right to refuse the application of the Campaign, as well as to refuse to reward to Customers if The Bank considers there is any invalid or any doubt or any fraud transactions or any breached relevant terms and conditions to the Campaign.

- Tất cả các điều khoản chung liên quan đến sản phẩm dịch vụ của Ngân hàng (như đã sửa đổi, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm) sẽ cùng được áp dụng.

All general terms and conditions related to the products and services of The Bank (as amended, replenished and/or replaced from time to time) will be applied concurrently.

- Khách hàng trúng thưởng phải tự kê khai và chịu thuế thu nhập không thường xuyên và các chi phí liên quan đến việc nhận thưởng (đi lại...) nếu có, theo quy định của pháp luật.

The winning Customers are responsible for personal income tax (declaration and payment) and all costs incurred related to receiving rewards of the Campaign (commute...) if any, in accordance with the Vietnamese law.

- Khách hàng tham gia Chương Trình đồng ý rằng Ngân hàng được quyền sử dụng, chia sẻ với các bên thứ ba thông tin, hình ảnh của Khách hàng cho các mục đích liên quan đến Chương trình bao gồm việc đăng tải thông tin liên quan của Khách hàng trên các phương tiện thông tin đại chúng của Ngân hàng mà không phải trả bất kỳ khoản phí nào cho Khách hàng.

Customers who are joining campaign default agrees that the Bank is entitled to use, disclose to the 3rd parties' information and images of Customers for the related purpose of this Campaign as well as upload related information of Customers on owned media of the Bank and mass media without paying any fee for Customers

- Bằng việc tham gia Chương Trình này, Khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.

By participating in this Campaign, the Customer acknowledges that it understands and agrees to comply with all terms and conditions set forth in the Terms and Conditions of this Program and its amendments (if any) and other relevant provisions of the Law.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương Trình này, Ngân hàng có trách nhiệm trực tiếp giải quyết theo quy định của pháp luật.

In case of any dispute related to this Campaign, The Bank is responsible for directly settling the dispute in accordance with the laws.

- Điều khoản và Điều kiện này được thể hiện bằng Tiếng Việt và Tiếng Anh. Trong trường hợp có mâu thuẫn giữa nội dung Tiếng Việt và Tiếng Anh, nội dung Tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

Terms and Conditions of this Campaign are in English and Vietnamese. In case of any discrepancies, the Vietnamese version shall refer.