

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN

CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI “CHUYỂN TIỀN DU HỌC VÀ ĐỊNH CƯ, TẶNG DẶM BAY MIỄN PHÍ”

Khách Hàng cần lưu ý rằng khi Khách Hàng tham gia và/hoặc đồng ý nhận ưu đãi đặc quyền theo Chương Trình (như giải thích tại mục 1 dưới), Khách Hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều khoản và Điều kiện này.

1. **Chương trình ưu đãi “CHUYỂN TIỀN DU HỌC VÀ ĐỊNH CƯ, TẶNG DẶM BAY MIỄN PHÍ”** (Sau đây gọi là “**Chương Trình**”) áp dụng cho Khách Hàng hợp lệ tại Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam (Sau đây gọi là “**Ngân Hàng**” và nhận ưu đãi đặc quyền là DẶM thưởng của Tổng Công Ty Hàng Không Việt Nam – Công Ty cổ phần (“**Vietnam Airlines**”)

2. **Phạm vi và đối tượng áp dụng:**

Khách Hàng thực hiện Giao Dịch tại quầy và trên ứng dụng SOL App.

3. **Thời hạn Chương Trình:**

Bắt đầu từ ngày 08/10/2024 đến ngày 31/12/2024 (bao gồm cả ngày bắt đầu và ngày kết thúc)

4. **Giao dịch hợp lệ (“Giao Dịch”):**

Là giao dịch Khách Hàng sử dụng đồng Việt Nam mua ngoại tệ và chuyển ra nước ngoài cho mục đích chuyển tiền một chiều là du học và định cư tại Ngân Hàng:

- Du học (bao gồm chuyển tiền chứng minh tài chính trước khi đi du học, thanh toán học phí/ chuyển tiền sinh hoạt phí/ và các loại phí khác liên quan đến du học); và/hoặc
- Định cư (bao gồm giá trị đầu tư để được phép có quốc tịch hoặc được định cư ở nước ngoài, và/hoặc thanh toán các chi phí liên quan đến thủ tục xin định cư ở nước ngoài.

5. Khách Hàng hợp lệ (“**Khách Hàng**”): là người Việt Nam cư trú thực hiện Giao Dịch tại Ngân Hàng và thỏa hai điều kiện sau đây:

Điều kiện 1	Thực hiện thành công Giao dịch hợp lệ với số tiền tối thiểu là 2,000 Đô La Mỹ (hoặc các loại ngoại tệ khác có giá trị tương đương)
Điều kiện 2	Khách hàng đang là hội viên của chương trình Bông Sen Vàng (Lotusmiles) Vietnam Airlines

6. **Ưu đãi đặc quyền/**

Khách Hàng của Chương Trình sẽ được hưởng ưu đãi đặc quyền như sau:

- Tặng 1 DẶM thưởng Bông Sen Vàng cho mỗi 30 Đô la Mỹ giao dịch (*)
- Tối đa 2,000 DẶM thưởng/ 1 khách hàng/ 1 Giao Dịch

Ghi chú: (*) Áp dụng cho các loại ngoại tệ khác có giá trị tương đương.

7. Quy định về Dặm Thường:

- i. Dặm thường không được quy đổi thành tiền mặt.
- ii. Khách Hàng của Chương trình sẽ được cộng Dặm thường vào Tài khoản Bông Sen Vàng theo Mã số Hội viên Bông Sen Vàng mà Khách Hàng cung cấp cho Ngân Hàng.
- iii. Việc sử dụng và thời hạn sử dụng Dặm thường được quy định bởi Vietnam Airlines. Ngân Hàng không chịu trách nhiệm đối với Dặm thường của Khách Hàng theo CTKM này. Các điều khoản và điều kiện liên quan đến việc sử dụng Dặm thường được quy định và quản lý bởi Việt Nam Airlines và cập nhật trên Website <https://www.vietnamairlines.com/vn/en/lotusmiles> và/hoặc các Website khác được Vietnam Airlines cập nhật trong từng thời kỳ
- iv. Dặm thường của Chương Trình này sẽ được cộng vào tài khoản Lotusmiles của Khách Hàng bởi Vietnam Airlines vào ngày 15 hàng tháng.
- v. Trong trường hợp Giao Dịch bị hủy (nếu có) trong thời gian Chương Trình, Dặm thường cũng sẽ được cập nhật hủy bỏ theo sau đó.
- vi. Ngân Hàng không chịu trách nhiệm trong trường hợp Mã số Hội Viên Bông Sen Vàng do Khách Hàng cung cấp khác với thông tin được ghi nhận hoặc không tồn tại trên hệ thống của Vietnam Airlines.

8. Điều kiện và điều khoản khác

- i. Điều khoản và điều kiện của Chương Trình này được công bố trên website www.shinhan.com.vn và có thể sửa đổi, bổ sung hoặc chấm dứt trước thời hạn bằng việc đăng kí/thông báo đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền (nếu có) và thông báo đến Khách hàng tại website này.
- ii. Chứng từ yêu cầu khi Khách hàng thực hiện Giao Dịch được quy định bởi Ngân hàng theo từng thời kỳ.
- iii. Khách Hàng khi tham gia Chương Trình phải tuân thủ các quy định pháp luật ngoại hối và các quy định về phòng chống rửa tiền, tài trợ khủng bố, tài trợ phổ biến vũ khí hủy diệt hàng loạt, lừa đảo, gian lận và các hành vi vi phạm pháp luật khác.
- iv. Khách Hàng có trách nhiệm tự khai báo và thực hiện nghĩa vụ thuế, nghĩa vụ tài chính với cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật (nếu có) liên quan đến Dặm thường nhận được theo Chương Trình này.
- v. Các nội dung không được đề cập tại đây, sẽ được áp dụng theo Điều khoản và Điều Kiện riêng của sản phẩm/dịch vụ liên quan tại trang web của Ngân Hàng tại địa chỉ www.shinhan.com.vn
- vi. Điều khoản và Điều kiện này được lập thành bản song ngữ Tiếng Việt và Tiếng Anh. Trong trường hợp không thống nhất và/hoặc có bất cứ sự khác biệt nào, bản Tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng để giải quyết trong phạm vi sự khác biệt đó.
- vii. Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến CTKM, Khách Hàng vui lòng liên hệ:

- Trực tiếp tại Chi Nhánh/ Phòng Giao dịch gần nhất
- Trung tâm Hỗ Trợ Khách Hàng Cá nhân: 1900 1577
- Hỗ trợ Quốc tế: + 84 28 3866 8830

viii. Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến Dặm Thường, Khách Hàng vui lòng liên hệ:

Trung tâm Bông Sen Vàng (Lotusmiles) – Vietnam Airlines

- Hỗ trợ tại Việt Nam (24/7): 1900 1800
- Hỗ trợ Quốc tế: +84 24 38320320
- E-mail
 - Dành cho Hội viên Bạch Kim/Vàng: vip.lotusmiles@vietnamairlines.com
 - Dành cho Hội viên Khác: lotusmiles@vietnamairlines.com

PHẦN DÀNH CHO KHÁCH HÀNG

Bằng việc ký tên xác nhận, Khách hàng đã đọc hiểu và đồng ý các điều kiện và điều khoản của Chương Trình trên. Ngân hàng có quyền chuyển giao thông tin của Khách Hàng liên quan đến Chương Trình này cho đối tác Vietnam Airlines.

- Mã số thành viên Bông Sen Vàng:
- Họ và Tên:
- Chữ ký của Khách Hàng:.....