

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

“TRẢI NGHIỆM LC TRỰC TUYẾN”

Chương trình “Trải nghiệm LC trực tuyến” (“Chương Trình”) áp dụng cho các khách hàng doanh nghiệp của Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam (“Ngân Hàng”) với các điều khoản và điều kiện như sau (“Điều khoản và Điều kiện”):

- Tên Chương Trình:** Trải Nghiệm LC trực tuyến
- Thời hạn Chương Trình:** Từ ngày 10.06.2024 đến ngày 30.11.2024 (bao gồm cả hai ngày này) hoặc đến khi Ngân Hàng có thông báo, tùy điều kiện nào đến trước, và chia thành 2 kỳ trao thưởng (“Kỳ Trao Thưởng”) như sau:
 - Kỳ 1: 10.06.2024 – 31.08.2024 (bao gồm cả hai ngày này)
 - Kỳ 2: 01.09.2024 – 30.11.2024 (bao gồm cả hai ngày này)
- Phạm vi áp dụng:** Toàn quốc.
- Khách hàng thỏa điều kiện (“Khách Hàng”):** Khách hàng là doanh nghiệp thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:
 - Có đăng ký dịch vụ Ngân hàng Trực tuyến của Ngân Hàng với cấp độ truy cập là “Đơn cấp”.
 - Có phát sinh ít nhất 01 (một) đề nghị phát hành hoặc tu chỉnh tăng trị giá Thư tín dụng (“LC”) đã được ký số thành công qua kênh Ngân hàng Trực tuyến của Ngân Hàng và LC theo đề nghị đó được Ngân Hàng phát hành hoặc tu chỉnh thành công trong thời hạn Chương Trình (“Giao Dịch”).
- Chi tiết Chương Trình:**
 - Chương Trình ưu đãi:** trong mỗi Kỳ Trao Thưởng, 10 Khách Hàng thỏa mãn Điều khoản và Điều kiện Chương Trình sớm nhất, dựa trên thời gian hoàn thành việc ký chữ ký số của Khách hàng trên Đơn đề nghị phát hành hoặc tu chỉnh tăng trị giá LC, sẽ được nhận 01 (một) phiếu quà tặng điện tử GOT-IT trị giá 1.000.000 VNĐ (bằng chữ: Một triệu đồng chẵn).
 - Tổng giá trị giải thưởng:** 20.000.000 VNĐ (bằng chữ: hai mươi triệu đồng chẵn), đã bao gồm VAT; tương đương 20 phiếu quà tặng điện tử.
 - Thời gian và cách thức nhận thưởng:** trong vòng 30 (ba mươi) ngày sau ngày cuối cùng của mỗi Kỳ Trao Thưởng, Ngân Hàng sẽ thông báo trực tiếp đến từng Khách Hàng thỏa điều kiện về quà tặng và cách thức nhận phiếu quà tặng điện tử thông qua địa chỉ Thư Điện tử được đăng ký với Ngân Hàng và Website của Ngân Hàng tại địa chỉ www.shinhan.com.vn. Nếu ngày thứ 30 sau ngày

cuối cùng của mỗi Kỳ Trao Thưởng rơi vào ngày không làm việc của Ngân Hàng, thời gian thông báo sẽ được gia hạn đến ngày làm việc tiếp theo.

5.4. Lưu ý:

- Mỗi Khách Hàng thỏa điều kiện được nhận tối đa một phiếu quà tặng điện tử trong suốt Thời hạn Chương trình;
- Danh sách các Khách Hàng được nhận phiếu quà tặng điện tử sẽ được Ngân Hàng tổng hợp và công bố theo thứ tự ưu tiên như sau:
 - (1) Trường hợp số lượng Khách Hàng thỏa mãn các điều kiện của Chương Trình vượt quá số lượng giải thưởng, giải thưởng sẽ được trao cho Khách Hàng có Giao Dịch hợp lệ sớm hơn;
 - (2) Trường hợp các Giao Dịch hợp lệ được thực hiện cùng một thời điểm thì giải thưởng sẽ được trao cho Khách Hàng có Giao Dịch hợp lệ với số tiền lớn hơn;
- Trường hợp số lượng Khách Hàng thỏa mãn các điều kiện của Chương Trình ít hơn 10 Khách Hàng trong mỗi Kỳ Trao Thưởng, số giải thưởng chưa được trao sẽ mất hiệu lực và không được chuyển sang Kỳ Trao Thưởng tiếp theo.

6. Các Điều khoản và Điều kiện khác:

- Nếu có bất kỳ khiếu nại nào liên quan đến kết quả của Chương Trình, Khách Hàng vui lòng liên hệ Ngân Hàng thông qua Hotline 19001577 trong vòng 20 (hai mươi) ngày kể từ ngày Ngân Hàng công bố kết quả chương trình để được giải quyết. Sau thời hạn này, Ngân Hàng sẽ không tiếp nhận và/hoặc không giải quyết bất kỳ khiếu nại nào liên quan đến Chương Trình.
- Ngân Hàng không phải là nhà cung cấp sản phẩm, dịch vụ được phép sử dụng tại phiếu quà tặng điện tử. Do đó, Ngân Hàng sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến hoặc phát sinh từ chất lượng của sản phẩm và/hoặc dịch vụ mà Khách Hàng sử dụng thông qua phiếu quà tặng điện tử. Trong trường hợp có bất kỳ thắc mắc hoặc khiếu nại liên quan đến sản phẩm, dịch vụ được sử dụng thông qua phiếu quà tặng điện tử, Khách Hàng vui lòng liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp sản phẩm, dịch vụ để được hỗ trợ.
- Ngân Hàng có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách Hàng nào mà Ngân Hàng nhận thấy có phát sinh Giao Dịch không hợp lệ; hoặc Ngân Hàng nghi ngờ hoặc phát hiện Khách Hàng có dấu hiệu gian lận; hoặc Khách Hàng vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình này.

- Nếu Khách Hàng không hoặc không thể nhận giải thưởng trong vòng 20 (hai mươi) ngày kể từ ngày Ngân Hàng công bố kết quả chương trình được xem là Khách Hàng từ chối nhận thưởng và Ngân Hàng không có trách nhiệm trao thưởng sau đó.
- Khi cần thiết, Ngân Hàng sẽ có toàn quyền thay đổi Giải thưởng bằng sản phẩm khuyến mại có giá trị tương đương nhưng không vượt quá giá trị Giải thưởng nêu trên trong mọi trường hợp.
- Khách Hàng chịu trách nhiệm chi trả toàn bộ các khoản thuế, phí phát sinh (nếu có).
- Bằng việc tham gia Chương Trình, Khách Hàng đồng ý và chấp nhận toàn bộ các Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình.
- Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình này được công bố trên Website www.shinhan.com.vn và có thể sửa đổi, bổ sung hoặc chấm dứt trước hạn và thông báo đến Khách Hàng theo một hoặc một vài các hình thức sau, tùy thuộc Ngân hàng quyết định (i) Công khai trên Website, Ngân hàng Trực tuyến hoặc các nền tảng mạng xã hội chính thức của Ngân hàng, (ii) gửi thư điện tử đến địa chỉ email đã đăng ký của Khách Hàng, (iii) gọi điện, nhắn tin đến số điện thoại đã đăng ký của Khách Hàng, và (iv) các hình thức khác (nếu có).
- Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình được lập song ngữ bằng Tiếng Việt và Tiếng Anh. Trong trường hợp nội dung giữa Tiếng Việt và Tiếng Anh không thống nhất và/hoặc có sự khác biệt, nội dung Tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng đối với các nội dung không thống nhất/ khác biệt đó.