

Điều khoản và Điều kiện của chương trình “Vi vu mọi nơi, giao dịch mọi lúc cùng Shinhan SOL Việt Nam”

Chương trình “Vi vu mọi nơi, giao dịch mọi lúc cùng Shinhan SOL Việt Nam” (“Chương Trình”) áp dụng cho các Khách hàng hợp lệ của Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam (“Ngân hàng”) với điều khoản và điều kiện như sau:

1. Thời gian và phạm vi Chương trình

Thời gian Chương trình: Chương trình bắt đầu từ ngày 08/04/2024 (ngày bắt đầu) đến hết ngày 14/04/2024 (ngày kết thúc), bao gồm cả 02 (hai) ngày này hoặc đến khi hết quà tặng, tùy trường hợp nào đến trước.

Phạm vi áp dụng: Thành phố Hồ Chí Minh

2. Hình thức khuyến mại

Tặng giải thưởng như được đề cập tại mục 3 cho các Khách hàng khi thỏa mãn điều kiện Chương trình.

3. Cơ cấu giải thưởng:

Loại giải thưởng	Giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải thưởng	Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ)
Giải thưởng trò chơi Bản tìm rinh quà	Giải thưởng số 1	Nạp tiền điện thoại	20.000	3.500	70.000.000
	Giải thưởng số 2	Nạp tiền điện thoại	10.000	3.500	35.000.000
Giải thưởng mở tài khoản thanh toán trực tuyến	Giải thưởng số 3	Hoàn tiền vào tài khoản	50.000	1.950	97.500.000
Giải thưởng mở thẻ ghi nợ Shinhan Be-SAFE	Giải thưởng số 4	e-Voucher Shopee	50.000	1.950	97.500.000
Giải thưởng chụp hình check-in	Giải thưởng số 5	Gấu SOL	367.200	105	38.556.000
	Giải thưởng số 6	Tumbler	97.900	105	10.279.500
Tổng cộng					348.835.500

Thẻ lệ chi tiết của Chương trình được quy định tại Mục 4.2 bên dưới.

Tổng giá trị giải thưởng của Chương trình: 348.835.500 VNĐ (Ba trăm bốn mươi tám triệu tám trăm ba mươi lăm ngàn năm trăm đồng chẵn), bao gồm VAT.

4. Nội dung và thể lệ chi tiết

4.1. Đối tượng Khách hàng tham gia Chương trình

Chương trình áp dụng cho những khách hàng cá nhân mới và hiện hữu của Ngân hàng tham gia sự kiện của Ngân hàng tại các địa điểm được quy định như sau:

Ngày 08/04/2024: Sunwah – 115 Nguyễn Huệ, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh

Ngày 09/04/2024: Etown – 364 Cộng Hòa, Phường 13, Quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh

Ngày 10/04/2024: Đại học Công Nghiệp – 12 Nguyễn Văn Bảo, Quận Gò Vấp, Thành phố Hồ Chí Minh

Ngày 11/04/2024: Công viên phần mềm Quang Trung – Phường Tân Chánh Hiệp, Quận 12, Thành phố Hồ Chí Minh

Ngày 12/04/2024: Sunwah – 115 Nguyễn Huệ, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh

Ngày 13/04/2024: Vạn Hạnh Mall - 11 Sư Vạn Hạnh, Phường 12, Quận 10, Thành phố Hồ Chí Minh

Ngày 14/04/2024: Thiso Mall - 10 Mai Chí Thọ, Phường Thủ Thiêm, Quận 2, Thành phố Hồ Chí Minh

4.2. Thể lệ Chương trình

A. Giải thưởng trò chơi **Bắn tim rinh quà**

❖ Giải thưởng số 1

3.500 khách hàng đầu tiên đạt từ 300 điểm/lượt chơi trong trò chơi Bắn tim rinh quà (*) trên ứng dụng Zalo trong Thời gian chương trình sẽ nhận phần thưởng Quà tặng nạp thẻ trị giá 20.000 VNĐ.

❖ Giải thưởng số 2

3.500 khách hàng đầu tiên đạt từ 200 điểm/lượt chơi trong trò chơi Bắn tim rinh quà (*) trên ứng dụng Zalo trong Thời gian chương trình sẽ nhận phần thưởng Quà tặng nạp thẻ trị giá 10.000 VNĐ

B. Giải thưởng mở tài khoản thanh toán trực tuyến

❖ Giải thưởng số 3

1.950 Khách hàng đầu tiên thỏa các điều kiện sau sẽ nhận hoàn tiền 50.000 VNĐ

- (i) Mở tài khoản thanh toán trực tuyến hoặc đăng ký dịch vụ Internet Banking/Mobile Banking qua quy định danh trực tuyến (EKYC) trên ứng dụng Shinhan SOL Việt Nam trong Thời gian chương trình và
- (ii) Nhập 01 trong các mã giới thiệu sau tại bước 01 của quy trình:

“6100332646”, “2500187611”, “2816508424”, “2817689875”, “2812791191”, “2820195434”, “2820330535” và

- (iii) Thực hiện đăng nhập Internet Banking/ứng dụng Shinhan SOL Việt Nam lần đầu tiên thành công trong Thời gian chương trình

C. Giải thưởng mở thẻ ghi nợ Shinhan Be-SAFE

❖ Giải thưởng số 4

1.950 Khách hàng đầu tiên thỏa các điều kiện sau sẽ nhận E-voucher Shopee trị giá 50.000 VNĐ

- (i) Mở thẻ ghi nợ Shinhan Be-SAFE trực tuyến qua quy trình định danh trực tuyến (EKYC) trên ứng dụng Shinhan SOL Việt Nam trong Thời gian chương trình và
- (ii) Nhập 01 trong các mã giới thiệu sau tại bước 01 của quy trình

“6100332646”, “2500187611”, “2816508424”, “2817689875”, “2812791191”, “2820195434”

,"2820330535" và

(iii) Kích hoạt thẻ ghi nợ thành công trước ngày 30/04/2024

D. Giải thưởng chụp hình check-in

❖ Giải thưởng số 5

15 khách hàng đầu tiên mỗi ngày trong Thời gian chương trình thỏa các điều kiện sau sẽ nhận phần thưởng là 01 (một) gấu SOL trị giá 367.200 VNĐ. Tổng giải thưởng cho 07 ngày diễn ra chương trình là 105 phần quà.

- (i) Có tài khoản thanh toán còn đang hoạt động tại Ngân hàng hoặc có sử dụng dịch vụ Internet Banking/Mobile Banking và
- (ii) Đăng tải lên trang Facebook cá nhân hình ảnh tham gia sự kiện Ngân hàng chế độ công khai với nội dung "#ShinhanSOLVietnam", "#SOLTruck" và
- (iii) Đạt tối thiểu 150 lượt yêu thích trong ngày đăng bài và
- (iv) Thông báo cho nhân viên Ngân hàng tại sự kiện qua kênh Zalo O.A Shinhan Bank Vietnam trước 17:30 cùng ngày đăng bài

❖ Giải thưởng số 6

15 khách hàng đầu tiên mỗi ngày trong Thời gian chương trình thỏa các điều kiện sau sẽ nhận phần thưởng là 01 (một) tumbler trị giá 97.900 VNĐ. Tổng giải thưởng cho 07 ngày diễn ra chương trình là 105 phần quà.

- (i) Có tài khoản thanh toán còn đang hoạt động tại Ngân hàng hoặc có sử dụng dịch vụ Internet Banking/Mobile Banking và
- (ii) Đăng tải lên trang Facebook cá nhân hình ảnh tham gia sự kiện chế độ công khai với nội dung "#ShinhanSOLVietnam", "#SOLTruck" và
- (iii) Đạt tối thiểu 100 lượt yêu thích trong ngày đăng bài và
- (iv) Thông báo cho nhân viên Ngân hàng tại sự kiện qua kênh Zalo O.A Shinhan Bank Vietnam trước 17:30 cùng ngày đăng bài

Ghi chú:

- **Đối với giải thưởng số 1 và giải thưởng số 2:** Mỗi khách hàng chỉ nhận được một trong hai giải thưởng (Giải thưởng số 1 hoặc Giải thưởng số 2) tương ứng với điểm số trong lượt chơi mà Khách hàng chọn "Nhận thưởng" lần đầu tiên trong thời gian Chương trình.
- **Đối với giải thưởng số 3:** Mỗi khách hàng được nhận tối đa 01 (một) giải thưởng trong suốt thời gian Chương trình
- **Đối với giải thưởng số 4:** Mỗi khách hàng được nhận tối đa 01 (một) giải thưởng trong suốt thời gian Chương trình
- **Đối với giải thưởng số 5 và giải thưởng số 6:** Mỗi khách hàng chỉ nhận được một trong hai giải thưởng (Giải thưởng số 5 hoặc giải thưởng số 6) tương ứng với số lượt yêu thích trong bài đăng của khách hàng. Khách hàng thỏa điều kiện cần thông báo cho nhân viên Ngân hàng tại sự kiện trước 17:30 cùng ngày

đăng bài để được hỗ trợ trao quà tặng trực tiếp. Ngân hàng có quyền từ chối trao quà tặng cho các trường hợp khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng nhưng không thông báo cho nhân viên Ngân hàng tại sự kiện qua kênh Zalo O.A Shinhan Bank Vietnam trước 17:30 trong ngày đăng bài.

- **Nội dung thông báo qua Zalo O.A Shinhan Bank Vietnam:**
 - ✓ Đường dẫn tới bài đăng trên tài khoản Facebook cá nhân của khách hàng
 - ✓ Hình ảnh chụp bài đăng có đủ số lượt yêu thích theo yêu cầu chương trình
 - ✓ Thông tin khách hàng (Họ và tên, số di động khách hàng đã sử dụng để đăng ký với Ngân hàng)
- Số lượng quà tặng có giới hạn và chương trình có thể kết thúc trước thời gian quy định khi số lượng quà tặng đã được trao hết.
- Khách hàng tham khảo điều kiện và điều khoản sử dụng e-voucher Shopee tại: <https://brand.urbox.vn/thuong-hieu/82-shopee.html>. Hạn sử dụng của e-voucher Shopee: 08/10/2024

(*) Hướng dẫn tham gia trò chơi Bắn tìm rinh quà

Cách thức tham gia và thể lệ	Cách tính điểm
<ul style="list-style-type: none"> - Khách hàng dùng thiết bị di động cá nhân của khách hàng (điện thoại di động, máy tính bảng) để quét mã QR trò chơi “Bắn tìm rinh quà” trên bảng quảng cáo của Chương trình để bắt đầu chơi trò chơi. Mỗi khách hàng khi quét mã QR sẽ có 01 lượt chơi, với thời gian 30 giây/ lượt chơi; - Khách hàng bắt đầu chơi bằng cách bấm vào màn hình để bắn tìm vào các linh vật của Ngân hàng hiện trên màn hình game để tích điểm; - Sau 30 giây, khách hàng đạt số điểm thỏa điều kiện sẽ nhận được quà tương ứng; Ngay sau khi khách hàng hoàn thành mỗi lượt chơi, hệ thống sẽ hiển thị số điểm của lượt chơi đó. Khách hàng có thể chọn “Thêm lượt” hoặc “Nhận thưởng”. Khi khách hàng bắt đầu lại màn chơi mới, số điểm của lượt chơi trước đó sẽ không được hệ thống ghi nhận. - Khách hàng có thể tìm thêm lượt chơi bằng cách trả lời khảo sát để có thêm 01 lượt chơi. Khách hàng có thể tìm thêm lượt không giới hạn, các câu hỏi khảo sát sẽ hiện ngẫu nhiên 	<p>Mỗi linh vật bắn trúng sẽ đem về cho người chơi số điểm tương ứng như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gấu mèo Pli (vàng): 10 điểm - Cú mèo Lay (xanh dương): 30 điểm - Chuột trũi Moli (tím): 50 điểm - Gấu SOL đặc biệt (trắng, phát sáng): 100 điểm

<p>trong bộ câu hỏi có sẵn; Lưu ý: Khi bắt đầu một lượt chơi mới hoặc chọn “Thêm lượt”, điểm số của lượt chơi mới sẽ trở về 0 điểm và không được áp dụng cộng gộp điểm giữa các lượt chơi.</p> <p>- Mỗi khách hàng có thể chơi được nhiều lần nhưng chỉ nhận được duy nhất một (01) giải thưởng tương ứng với điểm số trong lượt chơi mà khách hàng chọn “Nhận Thưởng” lần đầu tiên trong thời gian Chương trình.</p> <p>(* Lưu ý: Khách hàng cần xác nhận đồng ý với các điểm sau đây trước khi bắt đầu tham gia trò chơi:</p> <ul style="list-style-type: none">a. Thu thập và xử lý dữ liệu giữa Ngân hàng và Zalob. Điều kiện điều khoản của Chương trìnhc. Quan tâm Zalo OA của Ngân hàng	
--	--

5. Thủ tục trao thưởng

Giải thưởng số 1 và Giải thưởng số 2

Phần thưởng sẽ được nạp trực tiếp vào tài khoản điện thoại hoặc gửi mã nạp tương ứng với nhà mạng qua tin nhắn trên ứng dụng Zalo

Giải thưởng số 3

Khách hàng trúng thưởng sẽ được nhận hoàn tiền vào tài khoản thanh toán của Khách hàng trong vòng 15 (mười lăm) ngày làm việc sau khi khách hàng thỏa điều kiện của chương trình

Giải thưởng số 4

Khách hàng trúng thưởng sẽ nhận được tin nhắn SMS chứa mã e-voucher qua số điện thoại Khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng trong vòng 15 (mười lăm) ngày làm việc sau khi khách hàng thỏa điều kiện của chương trình

Giải thưởng số 5 và Giải thưởng số 6

Khách hàng trúng thưởng sẽ được nhận quà hiện vật trực tiếp tại các địa điểm như quy định tại mục 4.1 trong ngày khách hàng đăng bài và thỏa điều kiện chương trình

6. Tiêu chí xác định Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng

Ngân hàng sẽ căn cứ trên thời gian Khách hàng thỏa điều kiện lần đầu tiên trong thời gian Chương trình để xác định Khách hàng đáp ứng điều kiện nhận thưởng. Chương trình không áp dụng cho các hoạt động

sản phẩm/dịch vụ trong tình trạng bị khóa, gian lận, bị hủy hoặc giao dịch chưa hoàn thành vì bất kỳ lý do gì vào các thời điểm xét thưởng của chương trình.

7. Thông báo trúng thưởng

Danh sách Khách hàng trúng thưởng sẽ được đăng tải trên website của Ngân hàng tại (<https://shinhan.com.vn/vi>) trong vòng 30 (ba mươi) ngày làm việc kể từ ngày kết thúc Chương trình. Danh sách Khách hàng trúng thưởng bao gồm:

- Họ và tên Khách hàng
- Số điện thoại (chỉ thể hiện 03 số đầu và 03 số cuối của số điện thoại, ví dụ: “093xxxx011”)
- Ngày thực hiện giao dịch
- Loại giải thưởng Khách hàng nhận được

8. Giải đáp thông tin về Chương trình

Mọi chi tiết liên quan đến Chương trình, Khách hàng vui lòng liên hệ nhân viên Ngân hàng tại sự kiện hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng theo số **1900 1577**.

9. Các quy định khác:

- Chương trình không áp dụng đối với nhân viên của Ngân hàng.
- Chương trình được áp dụng đồng thời với các ưu đãi khác.
- Tại thời điểm xét và trao thưởng nêu tại Mục 5:
 - Khách hàng phải có ít nhất một tài khoản thanh toán bằng VNĐ mở tại Ngân hàng và đang ở trạng thái hoạt động bình thường.
 - Trường hợp Khách hàng không có tài khoản thanh toán bằng VNĐ tại Ngân hàng hoặc tài khoản thanh toán VNĐ mở tại Ngân hàng bị khóa hoặc tạm ngưng hoạt động, giải thưởng sẽ được trao cho Khách hàng kế tiếp đủ điều kiện nhận thưởng.
- Ngân hàng không chịu trách nhiệm nếu Khách hàng không nhận được thông tin liên quan đến Chương trình qua tin nhắn/email/thông báo trên ứng dụng Shinhan SOL Việt Nam do số điện thoại/địa chỉ thư điện tử Khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng là không chính xác hoặc ứng dụng không được cập nhật.
- Nếu có bất kỳ thắc mắc hoặc khiếu nại phát sinh liên quan đến Chương Trình, khách hàng vui lòng liên hệ với Ngân hàng qua tổng đài 1900 1577 không trễ hơn 14/05/2024. Sau thời hạn này, Ngân hàng không có trách nhiệm giải quyết khiếu nại phát sinh.
- Ngân hàng có quyền từ chối áp dụng Chương trình, từ chối trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp Ngân hàng nhận thấy là không hợp lệ hoặc có nghi ngờ hoặc phát hiện Khách hàng có dấu hiệu gian lận hoặc có phát sinh giao dịch gian lận hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện có liên quan nào của Chương trình.
- Tất cả các điều khoản chung liên quan đến sản phẩm dịch vụ của Ngân hàng (như đã sửa đổi, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm) sẽ cùng được áp dụng.
- Khách hàng trúng thưởng phải tự kê khai và chịu thuế thu nhập không thường xuyên và các chi phí liên quan đến việc nhận thưởng (đi lại...) nếu có, theo quy định của pháp luật.

- Khách hàng tham gia Chương trình đồng ý rằng Ngân hàng được quyền sử dụng thông tin, hình ảnh của Khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo hoặc các mục đích khác của Chương trình này.
- Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn khi giải thưởng đã được trao hết mà không cần thông báo trước.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, Ngân hàng có trách nhiệm trực tiếp giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Mọi quyết định của Ngân hàng liên quan đến các Chương trình này là cuối cùng, chính thức và không phải thông báo trên báo chí.