

## Điều khoản và Điều kiện

### Chương trình

### “ĐỔI NỤ CƯỜI, NHẬN QUÀ XINH”

Chương trình “ĐỔI NỤ CƯỜI, NHẬN QUÀ XINH” (“Chương Trình”) áp dụng cho các Khách hàng hợp lệ của Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam (“Ngân Hàng”) với điều khoản và điều kiện như sau:

**1. Thời gian Chương Trình:** Từ ngày 01/06/2024 đến hết ngày 31/08/2024 (bao gồm hai ngày này) hoặc đến khi hết giải thưởng, tùy theo thời điểm nào đến sớm hơn

**2. Phạm vi áp dụng:** Toàn quốc

**3. Đối tượng áp dụng:** Toàn bộ khách hàng cá nhân mới và hiện hữu của Ngân Hàng có sử dụng ứng dụng Shinhan SOL Việt Nam (“Ứng dụng SOL”)

**4. Cơ cấu giải thưởng:**

Loại giải thưởng	Tên giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	Số lượng	Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ)
Giải thưởng số 01	eVoucher Got It	500.000	70	35.000.000
Giải thưởng số 02	eVoucher Got It	200.000	500	100.000.000
Giải thưởng số 03	eVoucher Got It	100.000	600	60.000.000
Giải thưởng số 04	eVoucher Got It	50.000	2.000	100.000.000
Giải thưởng số 05	Mã nạp tiền điện thoại	20.000	3.000	60.000.000
Giải thưởng số 06	Mã nạp tiền điện thoại	10.000	5.000	50.000.000
Giải thưởng số 07	Voucher giảm giá Elsa English (gói Pro trọn đời)	550.000	1.000	550.000.000
Giải thưởng số 08	Voucher giảm giá Elsa English (gói Pro 06 tháng)	140.000	3.000	420.000.000

Tổng giá trị giải thưởng của Chương Trình:

**1.375.000.000 VNĐ** (Một tỷ ba trăm bảy mươi lăm triệu đồng chẵn), đã bao gồm VAT.

## **5. Cách thức tham gia và thể lệ chi tiết của Chương Trình:**

Trong thời gian khuyến mại, khách hàng đăng nhập Ứng dụng SOL, chọn mục “Trò chơi” để truy cập vào Tiệc Ích Giải Trí “**Khu phố Việt – Hàn SOL o FUN**” (\*) và thu thập đủ số SMILE (điểm thưởng thu thập bằng việc tham gia các hoạt động trong Tiệc Ích Giải Trí) theo yêu cầu của từng giải thưởng, sẽ được tiến hành sử dụng SMILE để đổi lấy các quà tặng được nêu tại Mục 4 – Cơ cấu giải thưởng. Cụ thể như sau:

- **Giải thưởng số 1:**

Trong thời gian khuyến mại, 70 khách hàng đầu tiên tiến hành quy đổi 22.800 SMILE để lấy eVoucher Got It 500.000 VNĐ tại Tiệc Ích Giải Trí “Khu phố Việt – Hàn SOL o FUN” sẽ nhận được phần quà eVoucher Got It trị giá 500.000 VNĐ. Giới hạn số lần quy đổi: 01 lần/tháng.

- **Giải thưởng số 2:**

Trong thời gian khuyến mại, 500 khách hàng đầu tiên tiến hành quy đổi 16.500 SMILE để lấy eVoucher Got It 200.000 VNĐ tại Tiệc Ích Giải Trí “Khu phố Việt – Hàn SOL o FUN” sẽ nhận được phần quà eVoucher Got It trị giá 200.000 VNĐ. Giới hạn số lần quy đổi: 01 lần/tháng.

- **Giải thưởng số 3:**

Trong thời gian khuyến mại, 600 khách hàng đầu tiên tiến hành quy đổi 14.700 SMILE để lấy eVoucher Got It 100.000 VNĐ tại Tiệc Ích Giải Trí “Khu phố Việt – Hàn SOL o FUN” sẽ nhận được phần quà eVoucher Got It trị giá 100.000 VNĐ. Giới hạn số lần quy đổi: 01 lần/tháng.

- **Giải thưởng số 4:**

Trong thời gian khuyến mại, 2.000 khách hàng đầu tiên tiến hành quy đổi 9.800 SMILE để lấy eVoucher Got It 50.000 VNĐ tại Tiệc Ích Giải Trí “Khu phố Việt – Hàn SOL o FUN” sẽ nhận được phần quà eVoucher Got It trị giá 50.000 VNĐ. Giới hạn số lần quy đổi: 01 lần/tháng.

- **Giải thưởng số 5:**

Trong thời gian khuyến mại, 3.000 khách hàng đầu tiên tiến hành quy đổi 7.800 SMILE để lấy mã nạp tiền điện thoại 20.000 VNĐ tại Tiệc Ích Giải Trí “Khu phố Việt – Hàn SOL o FUN” sẽ nhận được phần quà mã nạp tiền điện thoại trị giá 20.000 VNĐ. Giới hạn số lần quy đổi: 01 lần/tuần.

- **Giải thưởng số 6:**

Trong thời gian khuyến mại, 5.000 khách hàng đầu tiên tiến hành quy đổi 4.900 SMILE để lấy mã nạp tiền điện thoại 10.000 VNĐ tại Tiệc Ích Giải Trí “Khu phố Việt – Hàn SOL o FUN” sẽ nhận được phần quà mã nạp tiền điện thoại trị giá 10.000 VNĐ. Giới hạn số lần quy đổi: 01 lần/tuần.

- **Giải thưởng số 7:**

Trong thời gian khuyến mại, 1.000 khách hàng đầu tiên tiến hành quy đổi 4.000 SMILE để lấy voucher giảm giá Elsa English (gói Pro trọn đời) 550.000 VNĐ tại Tiệc Ích Giải Trí “Khu phố Việt –

Hàn SOL o FUN” sẽ nhận được phần quà voucher giảm giá Elsa English (gói Pro trọn đời) trị giá 550.000 VNĐ. Giới hạn số lần quy đổi: 01 lần/tuần.

- **Giải thưởng số 8:**

Trong thời gian khuyến mại, 3.000 khách hàng đầu tiên tiến hành quy đổi 100 SMILE để lấy voucher giảm giá Elsa English (gói Pro 06 tháng) 140.000 VNĐ tại Tiệm Ích Giải Trí “Khu phố Việt – Hàn SOL o FUN” sẽ nhận được phần quà voucher giảm giá Elsa English (gói Pro 06 tháng) trị giá 140.000 VNĐ. Giới hạn số lần quy đổi: 01 lần/tuần.

**6. Quy định chung khác của chương trình khuyến mại:**

- Chương Trình có thể kết thúc sớm hơn dự kiến khi hết số lượng quà tặng hoặc bị vô hiệu hóa nếu hệ thống phát hiện dấu hiệu gian lận từ phía Khách Hàng;
- SMILE tích lũy cần được quy đổi trong thời gian Chương Trình. Ngân hàng sẽ không giải quyết bất kỳ khiếu nại hoặc yêu cầu bồi thường nào nếu khách hàng không đổi SMILE trong thời gian quy định;
- Chương Trình được áp dụng đồng thời với các ưu đãi khác;
- Bằng việc tham gia Chương Trình này, Khách hàng đồng ý cho phép Ngân Hàng được quyền sử dụng, chia sẻ với bên thứ 3 về thông tin và hình ảnh của khách hàng cho các mục đích liên quan đến Chương Trình;
- Bằng việc tham gia Chương Trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của pháp luật;
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương Trình này, Ngân Hàng có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành;
- Ngân Hàng có quyền từ chối áp dụng Chương Trình, từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Ngân Hàng nhận thấy là không hợp lệ hoặc có nghi ngờ hoặc phát hiện khách hàng có dấu hiệu gian lận hoặc có phát sinh giao dịch gian lận hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện có liên quan nào của Chương Trình;
- Ngân Hàng không phải là nhà cung cấp đối với giải thưởng theo Chương Trình này, và không chịu bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến chất lượng cũng như các vấn đề có liên quan khi sử dụng giải thưởng theo Chương Trình này. Việc sử dụng giải thưởng sẽ theo chính sách của đối tác cung cấp loại giải thưởng đó;
- Tất cả các điều khoản và điều kiện chung liên quan đến sản phẩm dịch vụ của Ngân Hàng (như đã sửa đổi, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm) sẽ cùng được áp dụng;
- Nếu có bất kỳ khiếu nại phát sinh, khách hàng vui lòng liên hệ Ngân Hàng không trễ hơn ngày

30/09/2024 để được giải quyết. Ngân Hàng sẽ không hỗ trợ giải quyết khiếu nại (nếu có) sau thời gian này;

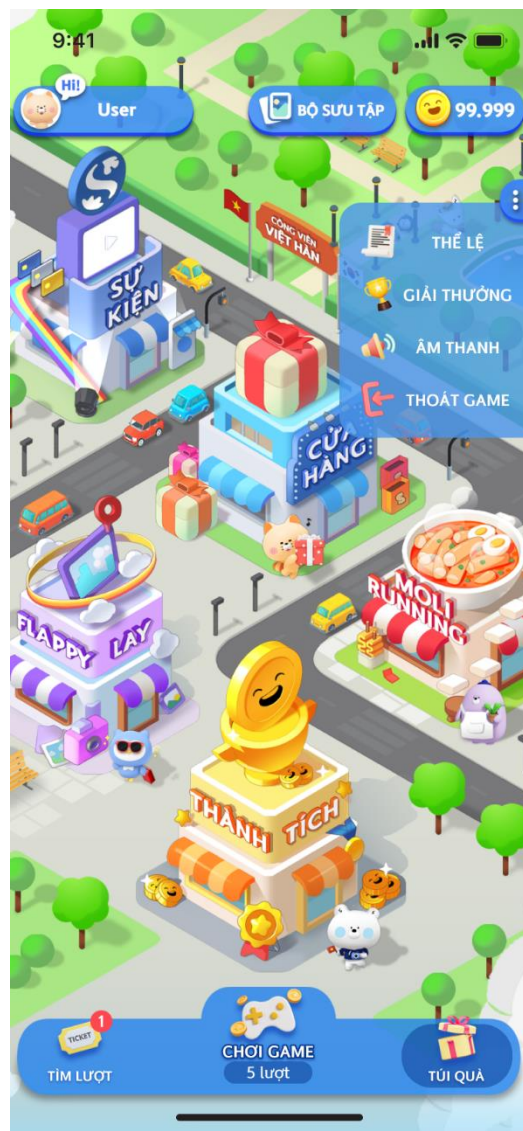
- Mọi quyết định của Ngân Hàng liên quan đến các Chương Trình này là cuối cùng, chính thức và không phải thông báo trên báo chí;
- Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình này sẽ được công bố trên website <https://shinhan.com.vn/>

(\*) Hướng dẫn tham gia Tiện Ích Giải Trí “Khu phố Việt – Hàn SOL o FUN”:

I. Giới thiệu

Tiện Ích Giải Trí “Khu phố Việt – Hàn SOL o FUN” được Ngân Hàng triển khai nhằm đem lại những trải nghiệm thú vị cho khách hàng khi truy cập vào Ứng dụng SOL.

Bên cạnh đó, SOL o FUN được xây dựng theo phong cách khu phố Việt – Hàn với các hoạt động, trò chơi nhằm quảng bá Du lịch, Ẩm thực nổi bật của Việt Nam và Hàn Quốc.



Hình: Giao diện bên trong của Tiện Ích Giải trí “Khu phố Việt – Hàn SOL o FUN”

## II. Đối tượng áp dụng

Toàn bộ khách hàng hiện hữu và khách hàng mới của Ngân Hàng, có sử dụng Ứng dụng SOL.

## III. Cách thức tham gia

Đăng nhập Ứng dụng SOL, truy cập mục “Trò chơi” để tham gia.

## IV. Khu phố

### 1. Tòa nhà

- **Nhà Running Moli:** Khu vực trò chơi Running Moli.
- **Nhà Flappy Lay:** Khu vực trò chơi Flappy Lay.
- **Nhà Thành tích:**
  - **Bảng xếp hạng Cư dân Hạnh phúc:** Người chơi thu thập được nhiều SMILE nhất theo tuần/tháng
  - **Bảng xếp hạng Cư dân Siêng năng:** Người chơi thu thập được nhiều lượt chơi nhất theo tuần/tháng.
- **Nhà Cửa hàng:** khu vực đổi SMILE lấy quà tặng khi có chương trình khuyến mại được áp dụng.
- **Nhà Sự kiện:** Danh sách các hoạt động đặc biệt đang diễn ra.

### 2. Menu chức năng

- **Bộ sưu tập:** Danh sách bộ sưu tập người chơi thu thập được trong quá trình chơi game.
- **Mục Tìm lượt:** Danh sách hoạt động người chơi có thể thực hiện để lấy thêm lượt chơi.
- **Mục Túi quà:** Danh sách quà người chơi đã dùng SMILE để đổi tại Nhà Cửa hàng.
- **Biểu tượng SMILE:** Tổng số SMILE khách hàng đang có. Số SMILE bị trừ đi khi khách hàng đã đổi quà. Để làm rõ hơn, SMILE không có giá trị quy đổi thành tiền và sẽ tự động hết hiệu lực khi Chương Trình kết thúc.

## V. Tìm lượt và Chơi game

1. **Tìm lượt:** Người chơi thực hiện các nhiệm vụ sau trên Ứng dụng SOL để tìm lượt chơi cho các trò chơi trong khu phố:

- **Giải câu đố** (Tối đa 01 lần/ngày): Trả lời đúng 01 câu đố ngẫu nhiên mỗi ngày, nhận được 01 lượt chơi;
- **Đăng nhập Ứng dụng SOL** (Tối đa 01 lần/ngày): Đăng nhập hàng ngày vào Ứng dụng SOL, nhận được 01 lượt chơi;
- **Truy cập tiện ích Mua sắm hoàn tiền** (Tối đa 01 lần/ngày): Truy cập hàng ngày vào tiện ích Mua sắm hoàn tiền trên Ứng dụng SOL, nhận được 01 lượt chơi;

- **Truy cập tiện ích Đặt vé máy bay và khách sạn** (Tối đa 01 lần/ngày): Truy cập hàng ngày vào tiện ích Đặt vé máy bay và khách sạn trên Ứng dụng SOL, nhận được 01 lượt chơi;
- **Truy cập tiện ích Vietlott SMS** (Tối đa 01 lần/ngày): Truy cập hàng ngày vào tiện ích Vietlott SMS trên Ứng dụng SOL, nhận được 01 lượt chơi;
- **Xem video** (Tối đa 01 lần/ngày): Xem tối thiểu 15 giây của 01 video giới thiệu sản phẩm/ dịch vụ của Ngân Hàng, nhận được 01 lượt chơi;
- **Thanh toán hóa đơn tiền điện** (Tối đa 01 lần/tuần): Thực hiện thành công giao dịch thanh toán hóa đơn điện thông qua Ứng dụng SOL, nhận được 03 lượt chơi;
- **Thanh toán hóa đơn tiền nước** (Tối đa 01 lần/tuần): Thực hiện thành công giao dịch thanh toán hóa đơn nước thông qua Ứng dụng SOL, nhận được 03 lượt chơi;
- **Nạp tiền ví Momo** (Tối đa 01 lần/tuần): Nạp tiền vào ví Momo từ Ứng dụng SOL (Khách hàng cần đảm bảo liên kết ví Momo thành công trước để thực hiện giao dịch này), nhận được 01 lượt chơi;
- **Nạp tiền điện thoại** (Tối đa 01 lần/tuần): Nạp tiền điện thoại thành công (Chỉ áp dụng cho hình thức “Nạp tiền trực tiếp”) từ Ứng dụng SOL, nhận được 02 lượt chơi.

**2. Chơi game:** Người chơi bấm vào mục “Chơi game” để chọn danh sách trò chơi hoặc bấm trực tiếp vào các Nhà Flappy LAY, Nhà Running Moli.

## **VI. Thu thập SMILE**

### **1. Mở thành công tài khoản eKYC**

Người chơi mở thành công tài khoản Internet Banking/ Mobile Banking tại Ngân Hàng bằng quy trình định danh trực tuyến (eKYC), sẽ nhận được 1.000 SMILE (chỉ áp dụng 01 lần duy nhất).

### **2. Thông qua các trò chơi**

**A. Trò chơi Flappy Lay:** Với mỗi mốc điểm của từng màn chơi (tối thiểu 10 điểm), người chơi sẽ nhận được số SMILE tương ứng:

- 10 – 90 điểm: 10 SMILE
- 100 – 230 điểm: 20 SMILE
- Từ 240 trở lên: 30 SMILE

**B. Trò chơi Moli Running:** Với mỗi mốc điểm của từng màn chơi (tối thiểu 10 điểm), người chơi sẽ nhận được số SMILE tương ứng:

- 10 – 90 điểm: 15 SMILE
- 100 - 230 điểm: 20 SMILE
- Từ 240 trở lên: 30 SMILE

### **3. Tham gia các hoạt động tại Nhà Sự kiện:**

- Lần đầu truy cập vào Khu phố: Tặng 100 SMILE
- Hoàn thành mở tài khoản (dành cho khách hàng mở mới tài khoản Internet Banking/ Mobile Banking thông qua quy trình định danh trực tuyến (eKYC) trên Ứng dụng SOL): Tặng 500 SMILE
- Các hoạt động khác: Được cập nhật và thông báo trong quá trình diễn ra trò chơi

#### 4. **Thưởng xếp hạng Tuần**

- Top 1 – 3: Tặng 120 SMILE
- Top 4 – 30: Tặng 50 SMILE

#### 5. **Thưởng xếp hạng Tháng**

- Top 1 – 3: tặng 500 SMILE
- Top 4 – 30: tặng 150 SMILE

*\* Lưu ý: 01 người chơi chỉ nhận tối đa 01 giải thưởng tuần trong 01 tháng.*

#### 6. **Đổi bộ sưu tập**

- **Du lịch:** Có 13 bộ sưu tập trong trò chơi Flappy Lay. Khách hàng thu thập đủ 6 bưu thiếp (postcard) cho mỗi bộ sẽ được quy đổi tương ứng thành 20, 22, 24, 26, 28, 30, 32, 34, 36, 38, 40, 42, 200 SMILE.
- **Ẩm thực:** Có 100 bộ sưu tập món ăn trong trò chơi Running Moli. Mỗi món ăn được quy đổi thành 3 SMILE. Ngoài ra, khi khách hàng sưu tập đủ các món 20, 40, 60, 80 và 100 món sẽ được thưởng thêm tương ứng 20, 40, 60, 80 và 200 SMILE.
- **Đặc biệt:** Vật phẩm hiếm sẽ xuất hiện ngẫu nhiên trong trò chơi Flappy Lay và trò chơi Running Moli. Khi sưu tập đủ bộ vật phẩm hiếm sẽ được quy đổi thành 500 SMILE.