

Điều kiện và Điều khoản của chương trình “GIỚI THIỆU NGAY, QUÀ VỀ TAY”

Chương trình “Giới thiệu ngay, quà về tay” (“**Chương trình**”) áp dụng cho các Khách hàng hợp lệ của Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam (“**Ngân hàng**”) với điều khoản và điều kiện như sau:

1. Thời gian và phạm vi áp dụng

Ngày bắt đầu : 16/07/2024

Ngày kết thúc : 16/09/2024 hoặc đến khi hết giải thưởng, tùy theo thời điểm nào đến sớm hơn

Phạm vi áp dụng : Toàn quốc

2. Hình thức khuyến mại

Tặng tiền trực tiếp vào tài khoản thanh toán của Khách hàng mở tại Ngân hàng khi thỏa điều kiện Chương trình.

3. Cơ cấu giải thưởng

Loại giải thưởng	Giải thưởng	Giá trị Giải thưởng (VNĐ)	Số lượng	Tổng giá trị (VNĐ)
Giải thưởng Lướt giới thiệu thành công	Giải 1: Dành cho Người giới thiệu	30.000	7.000	210.000.000
	Giải 2: Dành cho Người được giới thiệu	30.000	7.000	210.000.000
Giải thưởng Nhiệm vụ thành công: Truy cập tiện ích “Mua sắm hoàn tiền”	Giải 3: Dành cho Người giới thiệu	5.000	7.000	35.000.000
	Giải 4: Dành cho Người được giới thiệu	5.000	7.000	35.000.000
Giải thưởng Nhiệm vụ thành công: Truy cập tiện ích “Trò chơi”	Giải 5: Dành cho Người giới thiệu	5.000	7.000	35.000.000

	Giải 6: Dành cho Người được giới thiệu	5.000	7.000	35.000.000
Tổng giá trị giải thưởng của Chương trình: 560.000.000 VNĐ (Năm trăm sáu mươi triệu đồng chẵn), đã bao gồm VAT.				

Lưu ý: Các định nghĩa và thể lệ chi tiết của Chương trình được quy định tại Điều 4 bên dưới.

4. Định nghĩa và thể lệ chi tiết

4.1. Định nghĩa

- Người giới thiệu hợp lệ ("**Người giới thiệu**") được định nghĩa bao gồm tất cả các tiêu chuẩn sau: (1) là khách hàng cá nhân hiện hữu đang sử dụng Ứng dụng Shinhan SOL Việt Nam ("**Ứng dụng SOL**") và có tài khoản thanh toán tại Ngân hàng, (2) giới thiệu thành công khách hàng cá nhân mới theo thể lệ chương trình và (3) không phải nhân viên hiện hữu của Ngân hàng vào thời điểm diễn ra chương trình khuyến mại.

- Người được giới thiệu hợp lệ ("**Người được giới thiệu**") được định nghĩa bao gồm tất cả các tiêu chuẩn sau: (1) là khách hàng cá nhân mới chưa từng mở tài khoản thanh toán tại Ngân hàng trước thời gian Chương trình, (2) thực hiện các điều kiện theo thể lệ chương trình, và (3) không phải nhân viên hiện hữu của Ngân hàng trong thời gian Chương trình.

- "**Lượt giới thiệu thành công**" được định nghĩa là lượt giới thiệu của Người giới thiệu mà Người được giới thiệu đã hoàn thành tất cả các hành động sau: (1) tải Ứng dụng SOL lần đầu và mở thành công tài khoản thanh toán trực tuyến qua quy trình định danh điện tử (e-KYC) trên ứng dụng SOL bằng đường dẫn giới thiệu và mã giới thiệu hợp lệ và (2) đăng nhập thành công Ứng dụng SOL.

Lưu ý: Lượt giới thiệu thành công được ghi nhận khi: (1) Người được giới thiệu hoàn thành việc mở tài khoản thanh toán trực tuyến qua quy trình định danh điện tử e-KYC trên Ứng dụng SOL và Mã giới thiệu của Người giới thiệu được ghi nhận khi Người được giới thiệu mở tài khoản trên Ứng dụng SOL, và (2) Người giới thiệu hướng dẫn Người được giới thiệu đăng nhập thành công Ứng dụng SOL. Trường hợp mã giới thiệu không được hiển thị hoặc hiển thị không chính xác tại màn hình Bước 01 trong quy trình mở tài khoản, Người được giới thiệu cần nhập lại chính xác mã giới thiệu. Đường dẫn giới thiệu có hiệu lực trong vòng sáu mươi (60) ngày kể từ ngày đường dẫn được tạo ra trên Ứng dụng SOL.

- "**Nhiệm vụ thành công**" được định nghĩa là sau khi Người giới thiệu và Người được giới thiệu được ghi nhận Lượt giới thiệu thành công, Người giới thiệu hướng dẫn Người được giới thiệu truy cập thành công mục "Mua sắm hoàn tiền" và/hoặc mục "Trò chơi" trên màn hình chính của Ứng dụng SOL.

4.2. Cách thức tham gia Chương trình dành cho Người giới thiệu

- **Bước 1:** Người giới thiệu truy cập tiện ích Giới thiệu bạn bè trên màn hình chính của Ứng dụng SOL để tạo đường dẫn giới thiệu và nhận mã giới thiệu.

- **Bước 2:** Người giới thiệu gửi đường dẫn giới thiệu còn hiệu lực cho Người được giới thiệu để tải Ứng dụng SOL lần đầu và mở thành công tài khoản thanh toán trực tuyến qua quy trình định danh điện tử (e-KYC). Mã giới thiệu của Người giới thiệu sẽ được hiển thị khi Người được giới thiệu mở tài khoản trên Ứng dụng SOL. Trường hợp mã giới thiệu không hiển thị hoặc hiển thị không chính xác, Người giới thiệu hướng dẫn Người được giới thiệu nhập lại chính xác mã giới thiệu. Đường dẫn giới thiệu có hiệu lực trong vòng sáu mươi (60) ngày kể từ ngày đường dẫn được tạo ra trên Ứng dụng SOL.

- **Bước 3:** Người giới thiệu hướng dẫn Người được giới thiệu đăng nhập thành công ứng dụng SOL.

Sau khi thực hiện thành công 03 (ba) bước như trên, Người giới thiệu được ghi nhận 01 (một) Lượt giới thiệu thành công.

- **Bước 4:** Người giới thiệu hướng dẫn Người được giới thiệu truy cập thành công mục “Mua sắm hoàn tiền” và/hoặc mục “Trò chơi” tại màn hình chính của Ứng dụng SOL.

Sau khi thực hiện thành công 04 (bốn) bước như trên, Người giới thiệu được ghi nhận 01 (một) Nhiệm vụ thành công

4.3. Cách thức tham gia Chương trình dành cho Người được giới thiệu

- **Bước 1:** Người được giới thiệu lần đầu tải Ứng dụng SOL thông qua đường dẫn giới thiệu còn hiệu lực.

- **Bước 2:** Người được giới thiệu mở tài khoản thanh toán trực tuyến qua quy trình định danh điện tử (e-KYC) trên Ứng dụng SOL. Mã giới thiệu của Người giới thiệu sẽ được hiển thị khi Người được giới thiệu mở tài khoản trên Ứng dụng SOL. Trường hợp mã giới thiệu không hiển thị hoặc hiển thị không chính xác, Người được giới thiệu cần nhập lại chính xác mã giới thiệu

- **Bước 3:** Người được giới thiệu đăng nhập thành công Ứng dụng SOL.

Sau khi thực hiện thành công 03 (ba) bước như trên, Người được giới thiệu được ghi nhận 01 (một) Lượt giới thiệu thành công

- **Bước 4:** Người được giới thiệu truy cập thành công mục “Mua sắm hoàn tiền” và/hoặc mục “Trò chơi” tại màn hình chính của Ứng dụng SOL.

Sau khi thực hiện thành công 04 (bốn) bước như trên, Người được giới thiệu được ghi nhận 01 (một) Nhiệm vụ thành công

4.4. Thể lệ chương trình

❖ **Giải thưởng Lượt giới thiệu thành công**

Giải 1 - Dành cho Người giới thiệu: Tặng 30.000 VNĐ cho mỗi Lượt giới thiệu thành công được ghi nhận cho Người giới thiệu trên Ứng dụng SOL trong thời hạn Chương trình và thỏa mãn tất cả các điều kiện theo quy định của chương trình. Tổng số lượng giải thưởng: 7.000 giải

Giải 2 – Dành cho Người được giới thiệu: Tặng 30.000 VNĐ cho 7.000 Người được giới thiệu đầu tiên thỏa mãn các điều kiện theo quy định của chương trình và đáp ứng được các tiêu chí ghi nhận Lượt giới thiệu thành công nêu trên. Tổng số lượng giải thưởng: 7.000 giải

❖ **Giải thưởng Nhiệm vụ thành công: Truy cập tiện ích “Mua sắm hoàn tiền”**

Sau khi đạt Giải thưởng Lượt giới thiệu thành công, Người giới thiệu và Người được giới thiệu có thể nhận thêm Giải thưởng Nhiệm vụ thành công: Truy cập tiện ích Mua sắm hoàn tiền (Giải thưởng 3 và Giải thưởng 4). Giải thưởng chỉ áp dụng cho 7.000 Lượt giới thiệu thành công đầu tiên của chương trình.

Giải 3 - Dành cho Người giới thiệu: Tặng 5.000 VNĐ cho mỗi Nhiệm vụ thành công: Truy cập mục “Mua sắm hoàn tiền” được ghi nhận cho Người giới thiệu trên Ứng dụng SOL trong thời hạn Chương trình và thỏa mãn tất cả các điều kiện theo quy định của chương trình. Tổng số lượng giải thưởng: 7.000 giải

Giải 4 - Dành cho Người được giới thiệu: Tặng 5.000 VNĐ cho 7.000 Người được giới thiệu đầu tiên có Nhiệm vụ thành công: Truy cập mục “Mua sắm hoàn tiền” được ghi nhận trên Ứng dụng SOL trong thời hạn Chương trình và thỏa mãn tất cả các điều kiện theo quy định của chương trình. Tổng số lượng giải thưởng: 7.000 giải

❖ **Giải thưởng Nhiệm vụ thành công: Truy cập tiện ích “Trò chơi”**

Sau khi đạt Giải thưởng Lượt giới thiệu thành công, Người giới thiệu và Người được giới thiệu có thể nhận thêm Giải thưởng Nhiệm vụ thành công: Truy cập tiện ích Trò chơi (Giải thưởng 5 và Giải thưởng 6). Giải thưởng chỉ áp dụng cho 7.000 Lượt giới thiệu thành công đầu tiên của chương trình.

Giải 5 - Dành cho Người giới thiệu: Tặng 5.000 VNĐ cho mỗi Nhiệm vụ thành công: Truy cập mục “Trò chơi” được ghi nhận cho Người giới thiệu trên Ứng dụng SOL trong thời hạn Chương trình và thỏa mãn tất cả các điều kiện theo quy định của chương trình. Tổng số lượng giải thưởng: 7.000 giải

Giải 6 - Dành cho Người được giới thiệu: Tặng 5.000 VNĐ cho 7.000 Người được giới thiệu đầu tiên có Nhiệm vụ thành công: Truy cập mục “Trò chơi” được ghi nhận trên Ứng dụng SOL trong thời hạn Chương trình và thỏa mãn tất cả các điều kiện theo quy định của chương trình. Tổng số lượng giải thưởng: 7.000 giải

Lưu ý:

- Đối với Giải 1, Giải 3 và Giải 5: Mỗi Người giới thiệu sẽ không nhận quá 100 giải cho mỗi loại giải thưởng

- Đối với Giải 2, Giải 4 và Giải 6: Mỗi Người được giới thiệu sẽ không nhận quá 01 giải cho mỗi loại giải thưởng

5. Thủ tục trao thưởng

Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng sẽ được nhận tiền vào tài khoản thanh toán của Khách hàng trong vòng 30 (ba mươi) ngày làm việc sau khi kết thúc chương trình

6. Tiêu chí xác định khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng

Ngân hàng sẽ căn cứ trên thời gian ghi nhận các Lượt giới thiệu thành công sớm nhất để xác định những Người giới thiệu và Người được giới thiệu thỏa mãn điều kiện nhận thưởng. Chương trình không áp dụng cho các giao dịch bị hủy hoặc giao dịch chưa hoàn thành.

7. Thông báo trúng thưởng

Danh sách Khách hàng trúng thưởng sẽ được đăng tải trên website của Ngân hàng tại (<https://shinhan.com.vn>) trong vòng 30 (ba mươi) ngày làm việc kể từ ngày kết thúc Chương trình. Danh sách Khách hàng trúng thưởng bao gồm:

- Họ và tên Khách hàng
- Số điện thoại (chỉ thể hiện 3 số đầu và 3 số cuối của số điện thoại, ví dụ: “093xxxx011”)
- Loại giải thưởng Khách hàng nhận được
- Giá trị giải thưởng Khách hàng nhận được

8. Giải đáp thông tin về Chương trình

Mọi chi tiết liên quan đến Chương trình, Khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch gần nhất của Ngân hàng hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng theo số **1900 1577**.

9. Các quy định khác

- Chương trình không áp dụng đối với nhân viên của Ngân hàng
- Chương trình được áp dụng đồng thời với các ưu đãi khác.
- Tại thời điểm xét và trao thưởng như đã quy định tại Mục 5: Khách hàng phải có ít nhất một tài khoản thanh toán bằng tiền VNĐ ở trạng thái đang hoạt động. Trong trường hợp Khách hàng không có tài khoản thanh toán bằng tiền VNĐ hoặc tài khoản bị khóa hoặc tạm ngưng hoạt động, giải thưởng sẽ được trao cho Khách hàng kế tiếp đủ điều kiện nhận thưởng.
- Ngân hàng không chịu trách nhiệm nếu Khách hàng không nhận được thông tin liên quan đến Chương trình qua tin nhắn/email/Ứng dụng SOL do số điện thoại/địa chỉ thư điện tử mà khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng là không chính xác hoặc Ứng dụng SOL không được cập nhật.

- Nếu có bất kỳ thắc mắc hoặc khiếu nại phát sinh, Khách hàng vui lòng liên hệ với Ngân hàng qua tổng đài 1900 1577 trước 28/10/2024. Sau thời hạn này, Ngân hàng không có trách nhiệm giải quyết khiếu nại phát sinh.
- Ngân hàng có quyền từ chối áp dụng Chương trình, từ chối trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp Ngân hàng nhận thấy là không hợp lệ hoặc có nghi ngờ hoặc phát hiện Khách hàng có dấu hiệu gian lận hoặc có phát sinh giao dịch gian lận hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện có liên quan nào của Chương trình.
- Tất cả các điều khoản chung liên quan đến sản phẩm dịch vụ của Ngân hàng (như đã sửa đổi, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm) sẽ cùng được áp dụng.
- Khách hàng trúng thưởng phải tự kê khai và chịu thuế thu nhập không thường xuyên và các chi phí liên quan đến việc nhận thưởng (đi lại...) nếu có, theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia Chương trình đồng ý rằng Ngân hàng được quyền sử dụng, chia sẻ với các bên thứ ba thông tin, hình ảnh của khách hàng cho các mục đích liên quan đến Chương trình.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại Điều khoản và Điều kiện của Chương trình này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, Ngân hàng có trách nhiệm trực tiếp giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Điều khoản và Điều kiện chương trình được lập thành hai bản tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự khác biệt giữa bản tiếng Việt và bản tiếng Anh, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.