

Điều khoản & Điều kiện

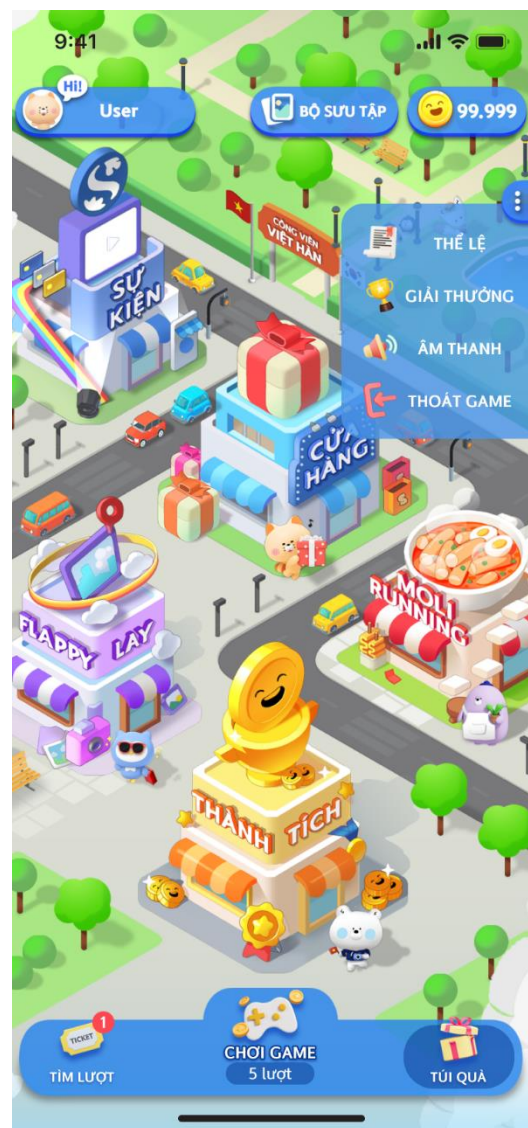
Tiện ích giải trí

KHU PHỐ VIỆT – HÀN SOL o FUN

I. Giới thiệu

Tiện Ích Giải Trí “**Khu phố Việt – Hàn SOL o FUN**” được Ngân Hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam (sau đây gọi tắt là “**Ngân Hàng**”) triển khai nhằm đem lại những trải nghiệm thú vị cho khách hàng khi truy cập vào ứng dụng ngân hàng di động Shinhan SOL Việt Nam (sau đây gọi tắt là “**Ứng dụng SOL**”).

Bên cạnh đó, SOL o FUN được xây dựng theo phong cách khu phố Việt – Hàn với các hoạt động, trò chơi nhằm quảng bá Du lịch, Ẩm thực nổi bật của Việt Nam và Hàn Quốc.



Hình: Giao diện bên trong của Tiện Ích Giải trí “Khu phố Việt – Hàn SOL o FUN”

II. Đối tượng áp dụng

Toàn bộ khách hàng hiện hữu và khách hàng mới của Ngân Hàng, có sử dụng Ứng dụng SOL.

III. Cách thức tham gia

1. **Đối với khách hàng hiện hữu:** Đăng nhập Ứng dụng SOL, chọn mục “Trò chơi” để tham gia
2. **Đối với khách hàng mới:** Tải Ứng dụng SOL trên App Store hoặc Play Store và hoàn tất đăng ký tài khoản thông qua quy trình eKYC. Sau đó đăng nhập và chọn mục “Trò chơi” để tham gia.

IV. Khu phố

1. Tòa nhà

- **Nhà Running Moli:** Khu vực trò chơi Running Moli.
- **Nhà Flappy Lay:** Khu vực trò chơi Flappy Lay.
- **Nhà Thành tích:**
 - ✓ **Bảng xếp hạng Cư dân Hạnh phúc:** Người chơi thu thập được nhiều SMILE nhất theo tuần/tháng
 - ✓ **Bảng xếp hạng Cư dân Siêng năng:** Người chơi thu thập được nhiều lượt chơi nhất theo tuần/tháng.
- **Nhà Cửa hàng:** khu vực đổi SMILE lấy quà tặng khi có chương trình khuyến mại được áp dụng.
- **Nhà Sự kiện:** Danh sách các hoạt động đặc biệt đang diễn ra.

2. Menu chức năng

- **Bộ Suru tập:** Danh sách bộ sưu tập người chơi thu thập được trong quá trình chơi game.
- **Mục Tìm lượt:** Danh sách hoạt động người chơi có thể thực hiện để lấy thêm lượt chơi.
- **Mục Túi quà:** Danh sách quà người chơi đã đổi tại Nhà Cửa hàng.
- **Biểu tượng SMILE:** Tổng số SMILE người chơi đang có. Số SMILE bị trừ đi khi khách hàng đã đổi quà. **SMILE không có giá trị quy đổi thành tiền.**

V. Tìm lượt và Chơi game

1. Tìm lượt:

Người chơi thực hiện các nhiệm vụ sau để tìm lượt chơi cho các trò chơi trong khu phố:

- **Giải câu đố** (Tối đa 01 lần/ngày): Trả lời đúng 01 câu đố ngẫu nhiên mỗi ngày, nhận được 01 lượt chơi;
- **Đăng nhập Ứng dụng SOL** (Tối đa 01 lần/ngày): Đăng nhập hàng ngày vào Ứng dụng SOL, nhận được 01 lượt chơi;
- **Truy cập tiện ích Mua sắm hoàn tiền** (Tối đa 01 lần/ngày): Truy cập hàng ngày vào tiện ích Mua sắm hoàn tiền trên Ứng dụng SOL, nhận được 01 lượt chơi;
- **Truy cập tiện ích Đặt vé máy bay và khách sạn** (Tối đa 01 lần/ngày): Truy cập hàng ngày vào tiện ích Đặt vé máy bay và khách sạn trên Ứng dụng SOL, nhận được 01 lượt chơi;
- **Truy cập tiện ích Vietlott SMS** (Tối đa 01 lần/ngày): Truy cập hàng ngày vào tiện ích Vietlott SMS trên Ứng dụng SOL, nhận được 01 lượt chơi;
- **Xem video** (Tối đa 01 lần/ngày): Xem tối thiểu 15 giây của 01 video giới thiệu sản phẩm/ dịch vụ của Ngân Hàng, nhận được 01 lượt chơi;

- **Thanh toán hóa đơn tiền điện** (Tối đa 01 lần/tuần): Thực hiện thành công giao dịch thanh toán hóa đơn điện thông qua Ứng dụng SOL, nhận được 03 lượt chơi;
 - **Thanh toán hóa đơn tiền nước** (Tối đa 01 lần/tuần): Thực hiện thành công giao dịch thanh toán hóa đơn nước thông qua Ứng dụng SOL, nhận được 03 lượt chơi;
 - **Nạp tiền ví Momo** (Tối đa 01 lần/tuần): Nạp tiền vào ví Momo từ Ứng dụng SOL (Người chơi cần đảm bảo liên kết ví Momo thành công trước để thực hiện giao dịch này), nhận được 01 lượt chơi;
 - **Nạp tiền điện thoại** (Tối đa 01 lần/tuần): Nạp tiền điện thoại thành công (Chỉ áp dụng cho hình thức “Nạp tiền trực tiếp”) từ Ứng dụng SOL, nhận được 02 lượt chơi.
- 2. Chơi game:** Người chơi bấm vào mục “Chơi game” để chọn danh sách trò chơi hoặc bấm trực tiếp vào các Nhà Flappy LAY, Nhà Running Moli.

VI. Thu thập SMILE

1. Mở thành công tài khoản eKYC

Người chơi mở thành công tài khoản Internet Banking/ Mobile Banking tại Ngân Hàng bằng quy trình định danh trực tuyến (eKYC), sẽ nhận được 1.000 SMILE (chỉ áp dụng 01 lần duy nhất).

2. Thông qua các trò chơi

A. Trò chơi Flappy Lay: Với từng mốc điểm, người chơi sẽ nhận được số SMILE tương ứng:

- 10 – 90 điểm: 10 SMILE
- 100 – 230 điểm: 20 SMILE
- Từ 240 trở lên: 30 SMILE

B. Trò chơi Moli Running: Với từng mốc điểm, người chơi sẽ nhận được số SMILE tương ứng:

- 10 – 90 điểm: 15 SMILE
- 100 - 230 điểm: 20 SMILE
- Từ 240 trở lên: 30 SMILE

3. Tham gia các hoạt động tại Nhà Sự kiện:

- Lần đầu vào Khu phố: Tặng 100 SMILE
- Hoàn thành mở tài khoản qua eKYC: Tặng 500 SMILE
- Các hoạt động khác: Được cập nhật và thông báo trong quá trình diễn ra trò chơi

4. Thưởng xếp hạng Tuần

- Top 1 – 3: Tặng 120 SMILE
- Top 4 – 30: Tặng 50 SMILE

5. Thưởng xếp hạng Tháng

- Top 1 – 3: tặng 500 SMILE
- Top 4 – 30: tặng 150 SMILE

** Lưu ý: 01 người chơi chỉ nhận tối đa 01 giải thưởng tuần (SMILE) trong 01 tháng.*

6. Đổi bộ sưu tập

- **Du lịch:** Có 13 bộ sưu tập trong trò chơi Flappy Lay. Khách hàng thu thập đủ 6 bưu thiệp (postcard) cho mỗi bộ sẽ được quy đổi tương ứng thành 20, 22, 24, 26, 28, 30, 32, 34, 36, 38, 40, 42, 200 SMILE.
- **Ấm thực:** Có 100 bộ sưu tập món ăn trong trò chơi Running Moli. Mỗi món ăn được quy đổi thành 3 SMILE. Ngoài ra, khi khách hàng sưu tập đủ các mốc 20, 40, 60, 80 và 100 món sẽ được thưởng thêm tương ứng 20, 40, 60, 80 và 200 SMILE.
- **Đặc biệt:** Vật phẩm hiếm dành cho các dịp lễ-tết trong năm như Trung Thu, Giáng Sinh, Năm mới, Tết âm lịch.... Khi sưu tập đủ bộ sẽ được quy đổi thành 500 SMILE.

VII. Chương trình đổi SMILE lấy quà tặng

- Tùy vào mỗi thời điểm, Ngân Hàng sẽ công bố các chương trình khuyến mại để khách hàng sử dụng SMILE đổi sang các phần quà có giá trị như eVoucher Got it, Nạp tiền điện thoại, Gấu bông và/hoặc các phần quà hấp dẫn khác... Thông tin đổi quà được quy định chi tiết tại nhà “Cửa hàng” khi chương trình khuyến mại diễn ra.

- Điều khoản và Điều kiện chương trình khuyến mại đổi SMILE lấy quà tặng sẽ được công bố trên website <https://shinhan.com.vn/>

VIII. Quy định chung khác

- Bằng việc tham gia Chương Trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại Thẻ lệ của Chương Trình này và các điều chỉnh (nếu có);

- Tất cả các điều khoản và điều kiện chung liên quan đến sản phẩm dịch vụ của Ngân Hàng (như đã sửa đổi, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm) sẽ cùng được áp dụng. Trong một số tình huống, nội dung thẻ lệ chương trình có thể thay đổi mà không cần thông báo trước;

- Các loại quà tặng có thể kết thúc sớm hơn dự kiến khi hết số lượng hoặc bị vô hiệu hóa nếu hệ thống phát hiện dấu hiệu gian lận từ phía người dùng;

- SMILE tích lũy và quà tặng cần được quy đổi/sử dụng trong thời gian quy định tùy vào từng chương trình khuyến mại. Mọi trường hợp không đổi SMILE/ sử dụng quà tặng trong thời gian quy định sẽ được xử lý theo quy định đã ban hành. Ngân hàng sẽ không giải quyết bất kỳ khiếu nại hoặc yêu cầu bồi thường nào liên quan đến trường hợp này;

- Mọi quyết định của Ngân Hàng liên quan đến các Chương Trình này là cuối cùng, chính thức và không phải thông báo trên báo chí.

Hết.