

Điều khoản và Điều kiện

Chương trình

“ĐUA TOP CHI TIÊU - NHẬN QUÀ THẬT YÊU”

Chương trình “ĐUA TOP CHI TIÊU - NHẬN QUÀ THẬT YÊU” (Chương Trình) do đối tác ACCESSTRADE Việt Nam (Ban Tổ Chức; Sau đây gọi tắt là “BTC”) – Đối tác cung cấp Tiện Ích “Mua sắm hoàn tiền” của Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam (“Ngân Hàng”) - triển khai, dành cho các khách hàng hợp lệ của Ngân Hàng với điều khoản và điều kiện như sau:

1. Thời gian và phạm vi áp dụng:

- Thời gian mua hàng: 01/10/2024 - 31/10/2024
- Thời gian xác nhận hoàn tiền trên đơn hàng: 01/10/2024 – 15/12/2024
- Phạm vi áp dụng: Toàn quốc

2. Hình thức khuyến mại:

Tặng hàng hoá, cung ứng dịch vụ không thu tiền. Tổng giá trị giải thưởng lên đến 12,000,000 (Bằng chữ: Mười hai triệu đồng).

3. Đối tượng áp dụng:

Toàn bộ khách hàng cá nhân của Ngân Hàng, có sử dụng ứng dụng Shinhan SOL Việt Nam (“Ứng dụng SOL”).

4. Điều kiện và cơ cấu giải thưởng:

4.1. Đua top Mua sắm hoàn tiền

Dành cho tất cả Khách hàng cá nhân của Ngân Hàng mua sắm thông qua tiện ích “Mua sắm hoàn tiền” trong thời gian Chương Trình, có mức chi tiêu tối thiểu từ 30.000.000 VNĐ trở lên:

Tên giải	Chi tiết giải thưởng	Điều kiện
----------	----------------------	-----------

Giải Nhất	300.000 VNĐ	Dành cho 01 khách hàng có chi tiêu cao thứ 1
Giải Nhì	200.000 VNĐ	Dành cho 01 khách hàng có chi tiêu cao thứ 2
Giải Ba	100.000 VNĐ	Dành cho 01 khách hàng có chi tiêu cao thứ 3

4.2. Thưởng thêm khi đạt mốc đơn hàng brand bonus(*) thành công

“Thưởng thêm khi đạt mốc đơn hàng brand bonus thành công” áp dụng cho các khách hàng tham gia mua hàng tại các “thương hiệu có thưởng” tại các sàn thương mại điện tử trong thời gian Chương Trình.

Đối tượng	Chi tiết giải thưởng	Điều kiện
Khách hàng mới mua brand bonus trong giai đoạn 1/10 đến 31/10/2024.	5.000 VNĐ	Dành cho 100 khách hàng đầu tiên có tối thiểu 1 đơn hàng brand bonus thành công. Giá trị đơn hàng tối thiểu từ 150.000 đồng trở lên.
Dành cho tất cả khách hàng tham gia chương trình trong giai đoạn từ ngày 1/10/2024 - 31/10/2024	Hoàn tiền thêm 3% x giá trị tiền hoàn thực tế của khách hàng, tối đa 100.000 VNĐ	Dành cho 30 khách hàng có nhiều đơn hàng brand bonus thành công nhất khi có từ đơn thứ 2 đến đơn thứ 20.
	Hoàn tiền thêm 8% x giá trị tiền hoàn thực tế của khách hàng, tối đa 200.000 VNĐ	Dành cho 20 khách hàng có nhiều đơn hàng brand bonus thành công nhất khi có

		từ đơn thứ 21 đến đơn thứ 50.
	Hoàn tiền thêm 12% x giá trị tiền hoàn thực tế của khách hàng, tối đa 300.000 VNĐ	Dành cho 10 khách hàng có nhiều đơn hàng brand bonus thành công nhất khi có trên 51 đơn

Lưu ý: Hoàn tiền từ các mốc chương trình thưởng không áp dụng đồng thời, không cộng dồn với nhau. BTC sẽ lấy theo giải cao nhất.

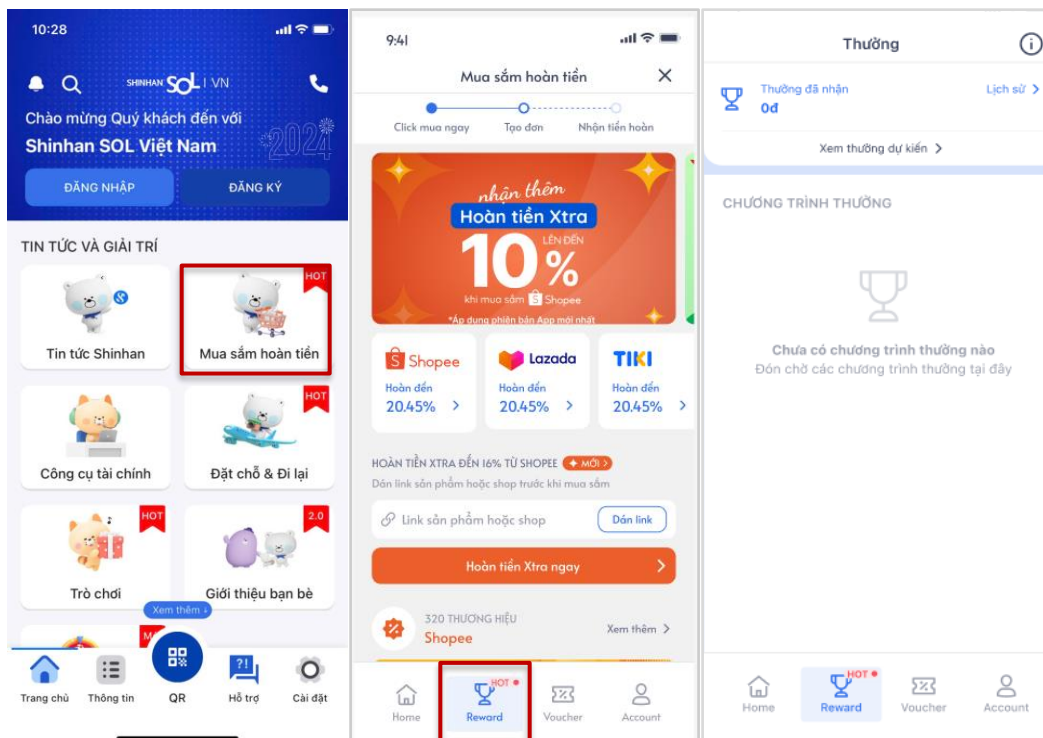
() Ưu đãi hoàn tiền được thưởng thêm từ thương hiệu thuộc các sàn thương mại điện tử **Shopee, Lazada, Tiki** (Ví dụ: Unilever, Watson, Nestle, ...)*

5. Nội dung cách thức tham gia:

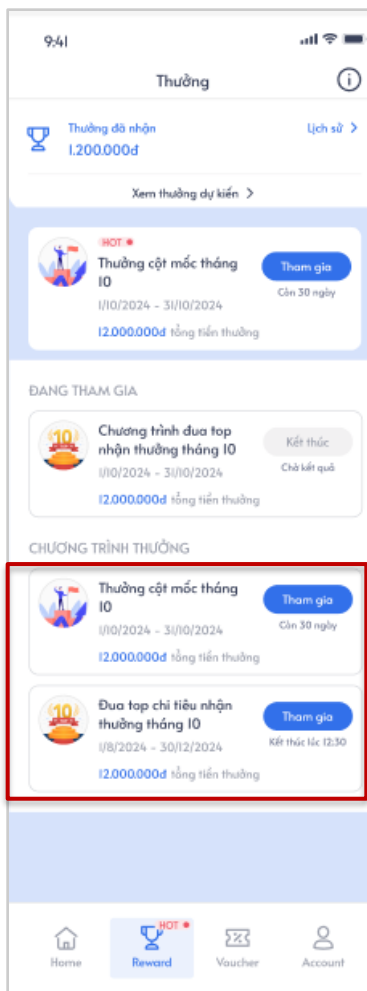
Chương trình khuyến mại áp dụng cho khách hàng truy cập và sử dụng Tiện Ích “Mua sắm hoàn tiền” của ACCESSTRADE Việt Nam trên ứng dụng SOL.

Hướng dẫn các bước thực hiện:

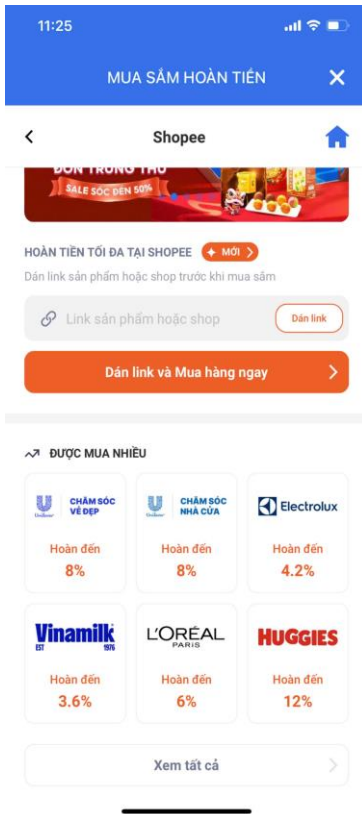
Bước 1: Khách hàng đăng nhập Ứng dụng SOL và truy cập vào Tiện Ích “Mua sắm hoàn tiền”. Chọn tab “Reward” để xem các chương trình Thưởng.



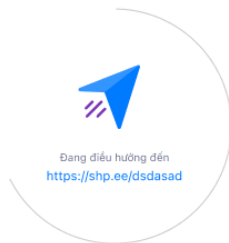
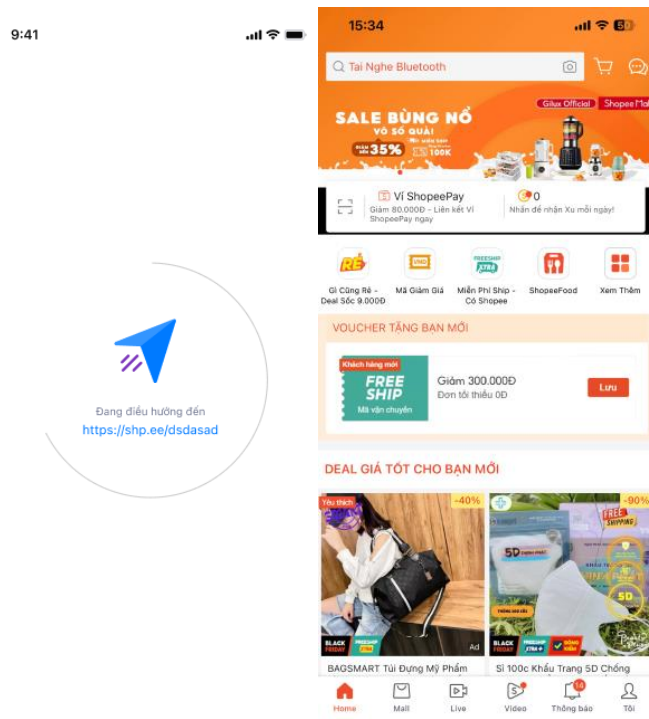
Bước 2: Chọn vào biểu tượng chương trình để khám phá các chương trình thưởng “Thưởng”. Chọn tiếp chương trình “Đua top chi tiêu nhận thưởng tháng 10” và “Thưởng cột mốc tháng 10” đọc kỹ điều khoản, điều kiện và Tham gia ngay.



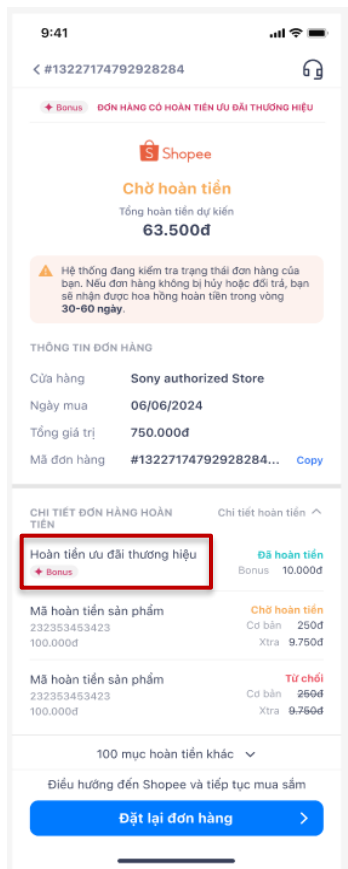
Bước 3: Lựa chọn mua sắm ngay các thương hiệu brand bonus tại sàn Thương mại điện tử, hoặc các thương hiệu khác có tại tiện ích Mua sắm hoàn tiền.



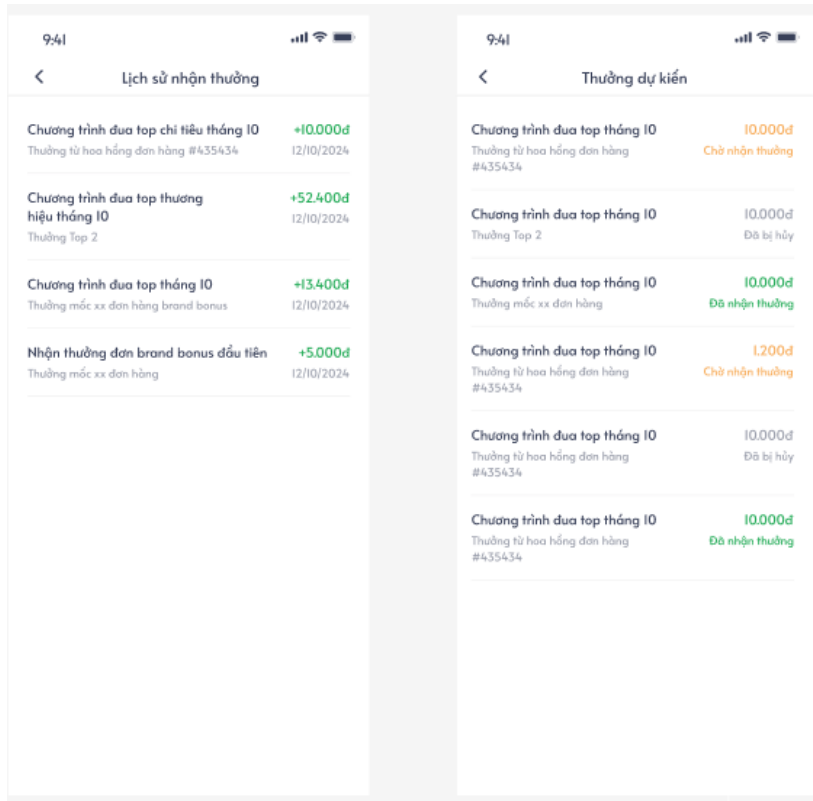
Bước 4: Thực hiện mua sắm sản phẩm/ dịch vụ tại trang được dẫn đến và tiến hành thanh toán thành công đơn hàng.



Bước 5: Kiểm tra các đơn hàng thuộc brand bonus đã mua tại “Lịch sử đơn hàng” với nhãn dán phân biệt “Bonus”.



Bước 6: Kiểm tra “Phần thưởng” tại trang mô tả chương trình “Thưởng cột mốc”



Điều kiện ghi nhận hoàn tiền:

- Đơn hàng không nằm trong giỏ hàng trước đó.
- Hoàn tiền cho đơn hàng đầu tiên được hệ thống ghi nhận thành công trên 1 lần chuyển hướng từ Ứng dụng SOL sang ứng dụng/ website mua sắm.
- Khách hàng thực hiện đúng luồng từ Ứng dụng SOL, thanh toán đơn hàng thành công, vui lòng không ngắt quãng hoặc thoát ra giữa chừng để đơn được ghi nhận.
- Tất cả các đơn hàng phải được ghi nhận là thanh toán thành công. Không bao gồm các đơn Hủy/ Gian lận dưới bất kỳ hình thức từ Người dùng và Shop/ Reseller.
- Không ghi nhận đơn hàng rơi vào những ngành hàng không có hoa hồng. Ví dụ: voucher và dịch vụ, Shopee Food, thời trang trẻ em, chăm sóc thú cưng, Shopee live/ Shopee Video...

6. Thời gian và cách thức xác định trúng thưởng và thủ tục trao thưởng:

Ngân hàng sẽ căn cứ trên thời gian xác nhận hoàn tiền trên đơn thành công trong thời gian Chương Trình để xác định Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng. Trong vòng 15 ngày kể từ sau ngày kết

thúc thời gian xác nhận hoàn tiền trên đơn hàng (15/12/2024), BTC sẽ thông báo công khai về kết quả Chương Trình trên website chính thức của Ngân Hàng và/ hoặc các kênh thông tin của BTC: email/OTT/SMS/ liên hệ trực tiếp với khách hàng... tùy theo điều kiện của BTC theo từng thời kỳ.

Trễ nhất đến ngày 15/01/2025, Giải thưởng sẽ được cộng vào tài khoản hoàn tiền của khách hàng trong Tiện Ích “Mua sắm hoàn tiền” trên Ứng dụng SOL sau khi trừ thuế TNCN (nếu có).

BTC không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng theo các thông tin mà Khách hàng đã đăng ký.

7. Tiêu chí xác định khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng:

Ngân hàng sẽ căn cứ trên thời gian giao dịch được xác nhận là thành công trong thời gian Chương Trình để xác định Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng. Chương trình không áp dụng các giao dịch bị hủy hoặc giao dịch chưa hoàn thành.

Khách hàng cần thỏa các điều kiện cơ cấu giải thưởng. Dựa trên giá trị chi tiêu được duyệt thành công, mỗi khách hàng chỉ được nhận duy nhất một giải thưởng cao nhất.

Trong trường hợp khách hàng giá trị chi tiêu bằng nhau, khách hàng đạt trong thời gian nhanh hơn sẽ được xét giải.

8. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc của khách hàng:

Mọi vấn đề liên quan đến Tiện Ích “Mua sắm hoàn tiền” và chương trình khuyến mại này do ACCESSTRADE Việt Nam chịu trách nhiệm. Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, Quý khách vui lòng liên hệ Hotline: 023 67 303 393 (Tổng đài hỗ trợ của ACCESSTRADE Việt Nam) để được giải đáp.

Các thắc mắc liên quan đến Ứng dụng SOL, Quý khách vui lòng liên hệ Hotline của Ngân Hàng: 1900 1577.

9. Quy định và Lưu ý khác:

- Chương Trình được áp dụng đồng thời với các ưu đãi khác của sàn thương mại điện tử.

- Người trúng giải phải có tổng giá trị đơn hàng được duyệt lớn nhất trong thời gian diễn ra Chương Trình và không được có tỷ lệ hủy đơn lớn hơn 20% trong vòng 30 ngày sau khi kết thúc mỗi giai đoạn của chương trình.
- Đơn hàng hợp lệ là đơn hàng được giao đến tận tay người mua hàng.
- Khách hàng phải tuân theo các bước và quy trình mua sắm quy định trong ứng dụng. Đơn hàng không hợp lệ không được tính vào chương trình khuyến mại.
- BTC có quyền từ chối áp dụng Chương Trình, từ chối trả thưởng cho khách trong trường hợp nhận thấy là không hợp lệ, có dấu hiệu gian lận như spam đơn hàng, click ảo, tạo đơn hàng ảo, cộng gộp tài khoản, reseller... vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện có liên quan đến chương trình để nhận thưởng, đồng thời sẽ bị loại khỏi Chương Trình.
- Ngân hàng không chịu trách nhiệm nếu Khách hàng không nhận được thông tin liên quan đến Chương Trình qua tin nhắn/email/Ứng dụng SOL do số điện thoại/ địa chỉ thư điện tử mà Khách hàng đã đăng ký với Ngân Hàng là không chính xác hoặc Ứng dụng SOL không được cập nhật.
- Khách hàng phải chịu trách nhiệm về việc tuân thủ các quy định của Chương Trình và tuân thủ pháp luật hiện hành.
- Trong mọi trường hợp, quyết định của BTC là quyết định cuối cùng và chính thức.
- Thông tin khách hàng được sử dụng cho mục đích liên quan đến chương trình khuyến mại.
- Nếu có bất kỳ khiếu nại phát sinh, khách hàng vui lòng liên hệ BTC không trễ hơn ngày 31/01/2025 để được giải quyết. Ngân hàng sẽ không hỗ trợ giải quyết khiếu nại (nếu có) sau thời gian này.

Quý khách hàng vui lòng đọc kỹ và tuân thủ theo các điều khoản và điều kiện của chương trình để đảm bảo quyền lợi và trải nghiệm tốt nhất.

Hét.