

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN

Chương trình

LẬT THẺ NHẬN QUÀ

Chương trình “**Lật thẻ nhận quà**” (“Chương trình”) áp dụng cho các khách hàng cá nhân của Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam (“Ngân hàng”) thỏa điều kiện và điều khoản như sau:

1. Thời gian chương trình: 25/09/2023 – 17/12/2023

2. Phạm vi chương trình: Toàn quốc

3. Hình thức khuyến mại: Trò chơi lật thẻ tích điểm trên ứng dụng Shinhan SOL Việt Nam (“Ứng dụng SOL”).

4. Cơ cấu giải thưởng:

4.1. Giải tuần:

Loại giải thưởng	Điều kiện	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải thưởng/tuần	Tổng số tuần	Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ)
Giải Nhất	Đạt tổng điểm cao nhất trong tuần	Mã eVoucher Got It	500,000	01	12	6,000,000
Giải Nhì	Đạt tổng điểm cao thứ nhì trong tuần	Mã eVoucher Got It	400,000	01	12	4,800,000
Giải Ba	Đạt tổng điểm cao thứ 03 đến thứ 10 trong tuần	Mã eVoucher Got It	300,000	08	12	28,800,000
Giải Khuyến Khích	Đạt tổng điểm cao thứ 11 đến thứ 20 trong tuần	Mã eVoucher Got It	200,000	10	12	24,000,000
Tổng cộng				20		63,600,000

4.2. Giải vượt cấp:

Loại giải thưởng	Điều kiện	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải thưởng	Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ)
Giải thưởng 01	Top 30 người chơi đầu tiên vượt qua cấp độ 01	Mã eVoucher Got It	100,000	30	3,000,000
Giải thưởng 02	Top 30 người chơi đầu tiên vượt qua cấp độ 02	Mã eVoucher Got It	200,000	30	6,000,000
Giải thưởng 03	Top 30 người chơi đầu tiên vượt qua cấp độ 03	Mã eVoucher Got It	500,000	30	15,000,000
Tổng cộng				90	24,000,000

4.3. Giải tổng kết:

Loại giải thưởng	Điều kiện	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải thưởng	Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ)
------------------	-----------	----------------------	---------------------------	----------------------	--------------------------------

Giải Nhất	Tổng điểm tích lũy cao nhất toàn Chương trình	Mã eVoucher Got It	3,000,000	01	3,000,000
Giải Nhì	Tổng điểm tích lũy cao thứ nhì toàn Chương trình	Mã eVoucher Got It	2,000,000	01	2,000,000
Giải Ba	Tổng điểm tích lũy cao thứ 3 đến thứ 10 toàn Chương trình	Mã eVoucher Got It	500,000	08	4,000,000
Tổng cộng				10	9,000,000

Tổng giá trị giải thưởng của Chương trình: 96,600,000 VNĐ (Chín mươi sáu triệu, sáu trăm nghìn đồng), chưa bao gồm VAT.

5. Nội dung và thể lệ chi tiết:

5.1. Đối tượng khách hàng tham gia Chương trình:

Chương trình áp dụng cho các khách hàng cá nhân của Ngân hàng, bao gồm cả nhân viên Ngân hàng.

5.2. Cách thức, thể lệ, điều kiện và giải thưởng:

5.2.1. Cách thức tham gia Chương trình:

Bước 01: Tải hoặc cập nhật phiên bản mới nhất của Ứng dụng SOL;

Bước 02: Truy cập banner Chương trình tại trang chủ của Ứng dụng SOL, hoặc truy cập mục “Trò chơi”, rồi nhấp vào banner Chương trình để tham gia trò chơi.

Khách hàng đăng nhập hàng ngày: Nhận được 03 lượt chơi/ngày. Lượt chơi có thể được tích lũy sang ngày hôm sau nếu không được sử dụng hết trong ngày trước đó.

5.2.2. Thể lệ Chương trình:

Thể lệ	Cách tính điểm
Người chơi lật thẻ để tìm ra các cặp hình giống nhau. Cụ thể: - Thời gian: 30 giây/lượt chơi - Tổng bước lật: 30 bước lật/lượt chơi Mỗi người chơi có tổng cộng 03 cấp độ để chinh phục. Bao gồm: - Cấp độ 01: Bao gồm 06 cặp hình - Cấp độ 02: Bao gồm 08 cặp hình - Cấp độ 03: Bao gồm 08 cặp hình	Điểm được tính dựa trên số cặp thẻ lật đúng và thời gian chơi/lượt chơi. Sử dụng càng ít bước lật với thời gian càng ngắn, điểm thưởng càng cao. Cụ thể: - Mỗi cặp thẻ lật đúng: + 05 điểm - Mỗi giây còn lại/lượt chơi: + 01 điểm/giây <i>Ví dụ: Người chơi lật đúng hết 06 cặp (cấp độ 01) trong 20 giây => Người chơi có $06 \times 05 + 10 \times 01 = 40$ điểm</i> Trong đó, số điểm cần tích lũy để vượt qua từng cấp độ như sau: - Cấp độ 01: 1,000 điểm - Cấp độ 02: 2,500 điểm - Cấp độ 03: 5,000 điểm Sau khi tích lũy đủ số điểm để vượt qua Cấp độ 03, người chơi vẫn được tiếp tục chơi và tích lũy thêm điểm để cạnh tranh giải thưởng cho Giải Tổng Kết.

5.2.3. Điều kiện và giải thưởng:

Giải tuần:

Loại giải thưởng	Điều kiện	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải thưởng/tuần	Tổng số tuần	Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ)
Giải Nhất	Đạt tổng điểm cao nhất trong tuần	Mã eVoucher Got It	500,000	01	12	6,000,000
Giải Nhì	Đạt tổng điểm cao thứ nhì trong tuần	Mã eVoucher Got It	400,000	01	12	4,800,000
Giải Ba	Đạt tổng điểm cao thứ 03 đến thứ 10 trong tuần	Mã eVoucher Got It	300,000	08	12	28,800,000
Giải Khuyến Khích	Đạt tổng điểm cao thứ 11 đến thứ 20 trong tuần	Mã eVoucher Got It	200,000	10	12	24,000,000
Tổng cộng				20		63,600,000

* Ghi chú:

- Số điểm được xác định để xếp hạng trúng thưởng cho từng tuần là điểm tích lũy bắt đầu từ 0:00 Thứ Hai đến 23:59 Chủ Nhật của tuần đó;
- Điểm tích lũy từ tuần trước đó sẽ không được cộng tích lũy để xếp hạng cho tuần tiếp theo;
- Mỗi khách hàng chỉ nhận được tối đa 01 giải tuần/tuần, và tối đa 12 giải tuần trong suốt thời gian chương trình;
- Trong trường hợp có từ 02 khách hàng trở lên đạt cùng số điểm để xét giải, khách hàng đạt được số điểm xét giải trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng.

Giải vượt cấp:

Loại giải thưởng	Điều kiện	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải thưởng	Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ)
Giải thưởng 01	Top 30 người chơi đầu tiên vượt qua cấp độ 01	Mã eVoucher Got It	100,000	30	3,000,000
Giải thưởng 02	Top 30 người chơi đầu tiên vượt qua cấp độ 02	Mã eVoucher Got It	200,000	30	6,000,000
Giải thưởng 03	Top 30 người chơi đầu tiên vượt qua cấp độ 03	Mã eVoucher Got It	500,000	30	15,000,000
Tổng cộng				90	24,000,000

* Ghi chú:

- Điểm để tính Giải vượt cấp là điểm được tích lũy trong suốt thời gian chương trình;
- Mỗi khách hàng chỉ nhận được tối đa 01 giải/loại giải thưởng của Giải vượt cấp, và tối đa 03 loại giải thưởng của Giải vượt cấp trong suốt thời gian chương trình;
- Trong trường hợp có từ 02 khách hàng trở lên đạt cùng số điểm để xét giải, khách hàng đạt được số điểm xét giải trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng.

Giải tổng kết:

Loại giải thưởng	Điều kiện	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải thưởng	Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ)
Giải Nhất	Tổng điểm tích lũy cao nhất toàn Chương trình	Mã eVoucher Got It	3,000,000	01	3,000,000
Giải Nhì	Tổng điểm tích lũy cao thứ nhì toàn Chương trình	Mã eVoucher Got It	2,000,000	01	2,000,000
Giải Ba	Tổng điểm tích lũy cao thứ 3 đến thứ 10 toàn Chương trình	Mã eVoucher Got It	500,000	08	4,000,000
Tổng cộng				10	9,000,000

* Ghi chú:

- Điểm để tính Giải tổng kết là điểm được tích lũy trong suốt thời gian chương trình;
- Mỗi khách hàng chỉ nhận được tối đa 01 Giải tổng kết;
- Trong trường hợp có từ 02 khách hàng trở lên đạt cùng số điểm để xét giải, khách hàng đạt được số điểm xét giải trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng.

6. Thông báo trúng thưởng:

Trong vòng tối đa ba (03) ngày làm việc sau khi có kết quả của mỗi loại giải thưởng, hệ thống sẽ thông báo kết quả và tiến hành trả thưởng cho khách hàng trúng thưởng ngay trên Ứng dụng SOL, và gửi SMS thông báo trúng thưởng được gửi từ đầu số định danh "ShinhanBank" cho Khách hàng trúng một trong các giải thưởng của Chương trình. Nội dung tin nhắn sẽ bao gồm loại giải thưởng Khách hàng nhận được và cách thức khách hàng truy cập giải thưởng trên Ứng dụng SOL.

7. Thủ tục trao thưởng:

- Cách thức trao thưởng: Chương trình thực hiện trả thưởng vào mục **"Giỏ quà"** trên giao diện Chương trình trên Ứng dụng SOL. Khách hàng đăng nhập và truy cập vào mục **"Trò chơi"** để truy cập **"Giỏ quà"** trên Ứng dụng SOL để nhận giải thưởng. Khách hàng không phải thực hiện thủ tục nào để nhận thưởng.
- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với thuế thu nhập không thường xuyên: Khách hàng chịu trách nhiệm nộp thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

8. Giải đáp thông tin về Chương trình:

Mọi chi tiết liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch gần nhất của Ngân hàng hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng theo số **1900 1577**.

9. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại: Ngân hàng có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của Thẻ lệ chương trình khuyến mại tại các chi nhánh, phòng giao dịch của Ngân hàng và trên website của Ngân hàng <https://shinhan.com.vn>
- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc công bố kết quả trúng thưởng: Ngân hàng có trách nhiệm thông báo đầy đủ danh sách khách hàng trúng thưởng trên website của Ngân hàng <https://shinhan.com.vn> khi kết thúc chương trình.

10. Các quy định khác:

- Chương trình được áp dụng đồng thời với các ưu đãi khác;
- Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng đồng ý cho Ngân hàng được quyền sử dụng, chia sẻ với bên thứ 3 về thông tin và hình ảnh của khách hàng cho các mục đích liên quan đến chương trình;
- Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại Điều khoản và Điều kiện của Chương trình này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật;
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, Ngân hàng có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành
- Ngân hàng có quyền từ chối áp dụng Chương trình, từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Ngân hàng nhận thấy là không hợp lệ hoặc có nghi ngờ hoặc phát hiện khách hàng có dấu hiệu gian lận hoặc có phát sinh giao dịch gian lận hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện có liên quan nào của Chương trình;
- Tất cả các điều khoản chung liên quan đến sản phẩm dịch vụ của Ngân hàng (như đã sửa đổi, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm) sẽ cùng được áp dụng;
- Nếu có bất kỳ khiếu nại phát sinh, khách hàng vui lòng liên hệ Ngân hàng không trễ hơn ngày 21/12/2023 để được giải quyết. Ngân hàng sẽ không hỗ trợ giải quyết khiếu nại (nếu có) sau thời gian này.
- Mọi quyết định của Ngân hàng liên quan đến các chương trình này là cuối cùng, chính thức và không phải thông báo trên báo chí.

Hết.