

Điều kiện và Điều khoản của chương trình “Nhập hội SOL – Vui dễ dàng”

Chương trình “Nhập hội SOL – Vui dễ dàng” (“**Chương Trình**”) được áp dụng cho các Khách hàng cá nhân hợp lệ của Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam (“**Ngân Hàng**”) với điều khoản và điều kiện như sau:

1. Thời gian và phạm vi áp dụng

Thời gian Chương Trình: Chương Trình bắt đầu từ ngày 15/11/2023 (ngày bắt đầu) đến hết ngày 30/11/2023 (ngày kết thúc), bao gồm cả 02 (hai) ngày này, hoặc đến ngày Ngân Hàng có thông báo mới, tùy sự kiện nào xảy ra trước.

Phạm vi áp dụng: Toàn quốc

2. Hình thức khuyến mại

Tặng tiền trực tiếp vào tài khoản thanh toán của Khách hàng mở tại Ngân hàng khi thỏa mãn điều kiện Chương trình.

3. Cơ cấu giải thưởng

Giải thưởng (VNĐ)	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải thưởng	Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ)
Khách hàng đăng nhập Internet Banking/ứng dụng Shinhan SOL Việt Nam (“Ứng dụng SOL”) lần đầu tiên trong thời gian Chương Trình	50.000	11.000	550.000.000
Tổng cộng			550.000.000

Thể lệ chi tiết của Chương Trình được quy định tại Mục 4 bên dưới.

Tổng giá trị giải thưởng của Chương Trình: **550.000.000 VNĐ** (Năm trăm năm mươi triệu đồng chẵn), bao gồm VAT.

4. Nội dung và thể lệ chi tiết

4.1. Đối tượng Khách hàng tham gia Chương Trình

Chương Trình áp dụng cho Khách Hàng cá nhân lần đầu tiên đăng ký sử dụng dịch vụ Internet Banking/Ứng dụng Shinhan SOL Việt Nam trong Thời gian Chương trình

4.2. Thể lệ Chương Trình

11.000 (mười một ngàn) Khách Hàng đầu tiên thỏa điều kiện theo Mục 4.1 nêu trên thực hiện đăng nhập thành công Internet Banking/Ứng Dụng SOL lần đầu tiên trong thời gian Chương Trình sẽ được nhận 50.000 VNĐ. Mỗi Khách Hàng chỉ được nhận 01 (một) giải thưởng trong suốt thời gian Chương Trình.

5. Thủ tục trao thưởng

Khách hàng trúng thưởng sẽ được nhận tiền vào tài khoản thanh toán của Khách hàng tại Ngân hàng trong vòng 15 (mười lăm) ngày làm việc sau ngày kết thúc Chương trình.

6. Tiêu chí xác định khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng

Ngân Hàng sẽ căn cứ trên thời gian việc đăng nhập được ghi nhận là thành công trong thời gian Chương Trình để xác định Khách Hàng thỏa điều kiện nhận thưởng. Chương Trình không áp dụng cho các lần đăng nhập bị thất bại hoặc chưa hoàn thành.

7. Thông báo trúng thưởng

Danh sách Khách Hàng trúng thưởng sẽ được đăng tải trên website của Ngân Hàng tại (<https://shinhan.com.vn/vi>) trong vòng 15 (mười lăm) ngày làm việc kể từ ngày kết thúc Chương Trình. Danh sách Khách Hàng trúng thưởng bao gồm:

- Họ và tên Khách Hàng
- Số điện thoại (chỉ thể hiện 3 số đầu và 3 số cuối của số điện thoại, ví dụ: “093xxxx011”)
- Ngày đăng nhập
- Giá trị giải thưởng Khách Hàng nhận được

8. Giải đáp thông tin về Chương Trình:

Mọi chi tiết liên quan đến Chương Trình, Khách Hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch gần nhất của Ngân Hàng hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng theo số **1900 1577**.

9. Các quy định khác:

- Chương Trình không áp dụng đối với nhân viên của Ngân Hàng.
- Chương Trình được áp dụng đồng thời với các ưu đãi khác.
- Tại thời điểm xét và trao thưởng nêu tại Mục 5:
 - Khách hàng phải duy trì dịch vụ Internet Banking/ Ứng Dụng SOL, trường hợp Khách hàng ngưng sử dụng dịch vụ Internet Banking/ Ứng Dụng SOL, giải thưởng sẽ được trao cho Khách hàng kế tiếp đủ điều kiện nhận thưởng
 - Khách hàng phải có ít nhất một tài khoản thanh toán bằng VNĐ mở tại Ngân hàng và đang ở trạng thái hoạt động bình thường.
 - Trường hợp Khách hàng không có tài khoản thanh toán bằng VNĐ tại Ngân hàng hoặc tài khoản thanh toán VNĐ mở tại Ngân hàng bị khóa hoặc tạm ngưng hoạt động, giải thưởng sẽ được trao cho Khách hàng kế tiếp đủ điều kiện nhận thưởng.

- Ngân Hàng không chịu trách nhiệm nếu Khách Hàng không nhận được thông tin liên quan đến Chương Trình qua tin nhắn/email/Ứng Dụng SOL do số điện thoại/địa chỉ thư điện tử mà Khách Hàng đã đăng ký với Ngân hàng là không chính xác hoặc Ứng Dụng SOL không được cập nhật.
- Nếu có bất kỳ thắc mắc hoặc khiếu nại phát sinh, Khách Hàng vui lòng liên hệ với Ngân hàng qua tổng đài 1900 1577 trước 31/12/2023. Sau thời hạn này, Ngân Hàng không có trách nhiệm giải quyết khiếu nại phát sinh.
- Ngân Hàng có quyền từ chối áp dụng Chương Trình, từ chối trả thưởng cho Khách Hàng trong trường hợp Ngân Hàng nhận thấy là không hợp lệ hoặc có nghi ngờ hoặc phát hiện Khách Hàng có dấu hiệu gian lận hoặc có phát sinh giao dịch gian lận hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện có liên quan nào của Chương Trình.
- Tất cả các điều khoản chung liên quan đến sản phẩm dịch vụ của Ngân Hàng (như đã sửa đổi, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm) sẽ cùng được áp dụng.
- Khách Hàng trúng thưởng phải tự kê khai và chịu thuế thu nhập không thường xuyên và các chi phí liên quan đến việc nhận thưởng (đi lại,...) nếu có, theo quy định của pháp luật.
- Bằng việc tham gia Chương Trình này, Khách Hàng đồng ý rằng Ngân Hàng được quyền sử dụng, chia sẻ với các bên thứ ba thông tin, hình ảnh của khách hàng cho các mục đích liên quan đến Chương Trình và đăng tải các thông tin liên quan Khách Hàng này trên các phương tiện điện tử của Ngân Hàng và các phương tiện truyền thông đại chúng mà Ngân Hàng không phải trả bất kỳ chi phí nào thêm cho Khách Hàng.
- Bằng việc tham gia Chương Trình này, Khách Hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương Trình này, Ngân Hàng có trách nhiệm trực tiếp giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Mọi quyết định của Ngân Hàng liên quan đến chương trình này là cuối cùng, chính thức và không phải thông báo trên báo chí.
- Điều khoản và Điều kiện Chương Trình được lập thành hai bản tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự khác biệt giữa bản tiếng Việt và bản tiếng Anh, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.