

Điều kiện và Điều khoản của chương trình “Trải nghiệm SOL ngay, tiền hoàn liền tay”

Chương trình “Trải nghiệm SOL ngay, tiền hoàn liền tay” (“**Chương trình**”) áp dụng cho các khách hàng của Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam (“**Ngân hàng**”) thỏa điều khoản và điều kiện như sau:

1. Thời gian và phạm vi khuyến mại

Thời gian khuyến mại: Chương trình bắt đầu từ ngày 14/06/2023 (ngày bắt đầu) đến hết ngày 30/06/2023 (ngày kết thúc), bao gồm cả 02 (hai) ngày này.

Phạm vi áp dụng Chương trình: Toàn quốc

2. Hình thức khuyến mại

Hoàn tiền trực tiếp vào tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại Ngân hàng khi thỏa mãn điều kiện Chương trình.

3. Cơ cấu giải thưởng

Loại giải thưởng	Điều kiện	Giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải thưởng	Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ)
Giải thưởng 1	Khách hàng đăng nhập Internet Banking/Mobile Banking SOL thành công trong thời gian khuyến mại	30.000	15.000	450.000.000
Giải thưởng 2	Khách hàng phát sinh giao dịch thành công qua tính năng Mua sắm hoàn tiền trên ứng dụng Mobile Banking SOL trong thời gian khuyến mại	20.000	3.000	60.000.000
Tổng cộng				510.000.000

Thể lệ chi tiết của Chương trình được quy định tại Mục 4.2 bên dưới.

Mỗi khách hàng chỉ được nhận tối đa 01 (một) lần/loại giải thưởng trong suốt thời gian khuyến mại. Tổng giá trị giải thưởng của Chương trình: 510.000.000 VNĐ (Năm trăm mười triệu đồng chẵn), bao gồm VAT.

4. Nội dung và thể lệ chi tiết

4.1. Đối tượng khách hàng tham gia chương trình

Chương trình áp dụng cho những khách hàng cá nhân không thực hiện đăng nhập vào Internet Banking/Mobile Banking SOL từ ngày 01/04/2023 đến ngày 13/06/2023.

Lưu ý: Khách hàng bao gồm khách hàng hiện hữu và khách hàng mới.

- Khách hàng hiện hữu là những khách hàng đã đăng ký sử dụng dịch vụ hoặc sản phẩm của Ngân hàng trước thời gian khuyến mại.
- Khách hàng mới là khách hàng lần đầu tiên mở tài khoản thành công tại Ngân hàng trong thời gian khuyến mại.

4.2. Thể lệ chương trình

Giải thưởng 1:

15.000 khách hàng đầu tiên thỏa mãn điều kiện theo mục 4.1 nêu trên thực hiện đăng nhập Internet Banking/Mobile Banking SOL thành công trong thời gian khuyến mại sẽ được nhận hoàn tiền 30.000 VNĐ.

Giải thưởng 2:

3.000 khách hàng đầu tiên thỏa mãn điều kiện theo mục 4.1 nêu trên phát sinh giao dịch thành công qua tính năng Mua sắm hoàn tiền trên ứng dụng Mobile Banking SOL sẽ được nhận hoàn tiền 20.000 VNĐ.

5. Thủ tục trao thưởng

Khách hàng trúng thưởng sẽ được nhận hoàn tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng trong vòng 15 (mười lăm) ngày làm việc kể từ ngày khách hàng thực hiện đăng nhập hoặc giao dịch thỏa điều kiện chương trình.

6. Tiêu chí xác định khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng

Ngân hàng sẽ căn cứ trên thời gian khách hàng đăng nhập hoặc giao dịch hợp lệ thành công trong thời gian Chương trình để xác định khách hàng đáp ứng điều kiện nhận thưởng. Chương trình không áp dụng cho các giao dịch bị hủy hoặc giao dịch chưa hoàn thành.

7. Thông báo trúng thưởng

Danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được đăng tải trên website của Ngân hàng tại (<https://shinhan.com.vn/vi>) trong vòng 15 (mười lăm) ngày làm việc kể từ ngày kết thúc Chương trình.

Danh sách khách hàng trúng thưởng bao gồm:

- Họ và tên khách hàng
- Số điện thoại (chỉ thể hiện 3 số đầu và 3 số cuối của số điện thoại, ví dụ: “093xxxx011”)
- Ngày đăng nhập hoặc ngày giao dịch
- Giá trị giải thưởng khách hàng nhận được

8. Giải đáp thông tin về chương trình khuyến mại:

Mọi chi tiết liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch gần nhất của Ngân hàng hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng theo số **1900 1577**.

9. Các quy định khác:

- Chương trình không áp dụng đối với nhân viên của Ngân hàng.
- Chương trình được áp dụng đồng thời với các ưu đãi khác.
- Tại thời điểm xét và trao thưởng nêu tại mục 5:
 - Khách hàng phải có ít nhất một tài khoản thanh toán bằng tiền VNĐ ở trạng thái bình thường.
 - Trường hợp Khách hàng không có tài khoản thanh toán bằng tiền VNĐ hoặc tài khoản bị khóa hoặc tạm ngưng hoạt động, giải thưởng sẽ được trao cho khách hàng kế tiếp đủ điều kiện nhận thưởng theo quy định tại mục 5.
- Ngân hàng không chịu trách nhiệm nếu khách hàng không nhận được thông tin liên quan đến Chương trình qua tin nhắn/email do số điện thoại/địa chỉ thư điện tử khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng là không chính xác hoặc không được cập nhật.
- Nếu có bất kỳ thắc mắc hoặc khiếu nại phát sinh, khách hàng vui lòng liên hệ với Ngân hàng qua tổng đài 1900 1577 trước 31/07/2023. Sau thời hạn này, Ngân hàng không có trách nhiệm giải quyết khiếu nại phát sinh.
- Ngân hàng có quyền từ chối áp dụng Chương trình, từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Ngân hàng nhận thấy là không hợp lệ hoặc có nghi ngờ hoặc phát hiện khách hàng có dấu hiệu gian lận hoặc có phát sinh giao dịch gian lận hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện có liên quan nào của Chương trình.
- Tất cả các điều khoản chung liên quan đến sản phẩm dịch vụ của Ngân hàng (như đã sửa đổi, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm) sẽ cùng được áp dụng.

- Khách hàng trúng thưởng phải tự kê khai và chịu thuế thu nhập không thường xuyên và các chi phí liên quan đến việc nhận thưởng (đi lại...) nếu có, theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia Chương trình đồng ý rằng Ngân hàng được quyền sử dụng thông tin, hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo hoặc các mục đích khác của Chương trình này.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại Điều khoản và Điều kiện của Chương trình này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, Ngân hàng có trách nhiệm trực tiếp giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Mọi quyết định của NH Shinhan liên quan đến chương trình này là cuối cùng, chính thức và không phải thông báo trên báo chí.