

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN

Chương trình

GỬI YÊU THƯƠNG QUA SOL, VALENTINE NÀY THÊM NGỌT

Chương trình “**Gửi yêu thương qua SOL, Valentine này thêm ngọt**” (“Chương trình”) áp dụng cho các khách hàng hợp lệ của Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam (“Ngân hàng”) với điều khoản và điều kiện như sau:

1. Thời gian và phạm vi khuyến mại:

- Thời gian Chương trình: Từ ngày 14/02/2023 đến hết ngày 14/03/2023
- Phạm vi áp dụng: Toàn quốc

2. Hình thức khuyến mại: Gửi mã phiếu quà tặng CGV qua SMS cho các khách hàng thỏa điều kiện Chương trình.

3. Cơ cấu giải thưởng:

Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VNĐ; Chưa bao gồm VAT)	Số lượng giải thưởng	Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ; Chưa bao gồm VAT)
01 cặp mã phiếu quà tặng vé xem phim CGV (02 mã ~ 02 vé xem phim CGV)	200.000	495	99.000.000

4. Nội dung và thể lệ chi tiết:

4.1. Đối tượng khách hàng tham gia Chương trình:

Toàn bộ khách hàng cá nhân sử dụng Ứng dụng Shinhan SOL Việt Nam (“Ứng dụng SOL”) thỏa mãn điều kiện Chương trình, không bao gồm nhân viên Ngân hàng.

4.2. Giải thưởng và điều kiện:

Nội dung giải thưởng	Điều kiện
01 cặp mã phiếu quà tặng vé xem phim CGV (02 mã ~ 02 vé xem phim CGV)	A. <u>Thể lệ tham gia giải thưởng:</u> - Vào 02 ngày 14/02/2023 (Valentine Đỏ) và ngày 14/03/2023 (Valentine Trắng): 45 khách hàng/ngày hoàn thành sớm nhất giao dịch thỏa điều kiện được nêu tại phần B; - Vào những ngày còn lại trong thời hạn Chương trình (kể cả ngày cuối tuần): 15 khách hàng/ngày hoàn thành sớm nhất giao dịch thỏa điều kiện được nêu tại phần B. B. <u>Giao dịch thỏa điều kiện:</u>

	Khách hàng chọn 01 trong 02 lựa chọn: - Lựa chọn 01: Hoàn thành giao dịch “Nạp tiền điện thoại” hợp lệ đến số điện thoại bất kỳ, với giá trị giao dịch từ 500.000 VNĐ. - Lựa chọn 02: Hoàn thành giao dịch “Gửi quà tặng” hợp lệ đến người bạn bất kỳ, với giá trị giao dịch từ 500.000 VNĐ. <i>* Lưu ý:</i> (1) Giao dịch hợp lệ không bao gồm các giao dịch chưa hoàn thành hoặc giao dịch bị hủy; (2) Trong trường hợp có từ 02 khách hàng cùng hoàn thành giao dịch thỏa điều kiện sớm nhất trong thời hạn Chương trình, khách hàng hoàn thành giao dịch “Gửi quà tặng” sẽ được ưu tiên hơn.
--	--

5. Thủ tục trao thưởng:

Trong vòng 15 ngày sau khi kết thúc Chương trình, giải thưởng sẽ được gửi qua tin nhắn SMS đến khách hàng trúng thưởng theo số điện thoại khách hàng đã đăng ký khi mở tài khoản tại Ngân hàng Shinhan.

6. Tiêu chí xác định khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng:

Ngân hàng sẽ căn cứ trên thời gian khách hàng thực hiện giao dịch hợp lệ thành công trong thời gian khuyến mại để xác định Khách hàng đáp ứng điều kiện nhận thưởng (theo thứ tự hoàn thành giao dịch hợp lệ sớm nhất).

7. Thông báo trúng thưởng:

Danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được đăng tải trên website của Ngân hàng Shinhan tại (<https://shinhan.com.vn/vi>) trong vòng 15 (mười lăm) ngày làm việc kể từ ngày kết thúc Chương trình. Danh sách khách hàng trúng thưởng bao gồm:

- Họ và tên khách hàng
- Số điện thoại (chỉ thể hiện 3 số đầu và 3 số cuối của số điện thoại, ví dụ: “093xxxx011”)
- Tên giao dịch hợp lệ khách hàng đã thực hiện (“Nạp tiền điện thoại” hoặc “Gửi quà tặng”)
- Ngày thực hiện giao dịch
- Giá trị giải thưởng khách hàng nhận được

8. Giải đáp thông tin về Chương trình khuyến mại:

Mọi chi tiết liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch gần nhất của Ngân hàng hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng theo số **1900 1577**.

9. Các quy định khác:

- Chương trình không áp dụng đối với nhân viên của Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam;
- Mỗi khách hàng được nhận tối đa 01 (một) giải thưởng trong suốt thời gian khuyến mại;
- Chương trình được áp dụng đồng thời với các ưu đãi khác;

- Tại thời điểm xét và trao thưởng nêu tại mục 7:
 - Khách hàng phải có ít nhất một Tài khoản Thanh toán bằng tiền VNĐ ở trạng thái bình thường;
 - Trường hợp Khách hàng không có tài khoản thanh toán bằng tiền VNĐ hoặc tài khoản bị khóa hoặc tạm ngưng hoạt động, giải thưởng sẽ được trao cho khách hàng kế tiếp đủ điều kiện nhận thưởng.
- Ngân hàng không chịu trách nhiệm nếu khách hàng không nhận được thông tin liên quan đến Chương trình khuyến mại qua tin nhắn/thông báo trên ứng dụng Shinhan SOL Việt Nam do số điện thoại khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng là không chính xác hoặc ứng dụng không được cập nhật;
- Ngân hàng có quyền từ chối áp dụng Chương trình, từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Ngân hàng nhận thấy là không hợp lệ hoặc có nghi ngờ hoặc phát hiện khách hàng có dấu hiệu gian lận hoặc có phát sinh giao dịch gian lận hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện có liên quan nào của Chương trình;
- Tất cả các điều khoản chung liên quan đến sản phẩm dịch vụ của Ngân hàng (như đã sửa đổi, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm) sẽ cùng được áp dụng;
- Khách hàng trúng thưởng phải tự kê khai và chịu thuế thu nhập không thường xuyên và các chi phí liên quan đến việc nhận thưởng (đi lại...) nếu có, theo quy định của pháp luật;
- Khách hàng tham gia Chương trình đồng ý rằng Ngân hàng được quyền sử dụng thông tin, hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo hoặc các mục đích khác của Chương trình này;
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, Ngân hàng có trách nhiệm trực tiếp giải quyết theo quy định của pháp luật;
- Mọi quyết định của Ngân hàng Shinhan liên quan đến các Chương trình này là cuối cùng, chính thức và không phải thông báo trên báo chí.

Hết.

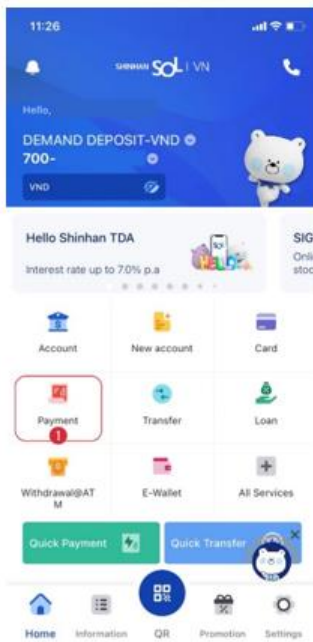
HƯỚNG DẪN TẢI VÀ SỬ DỤNG CÁC CHỨC NĂNG

❖ Tải Ứng dụng SOL

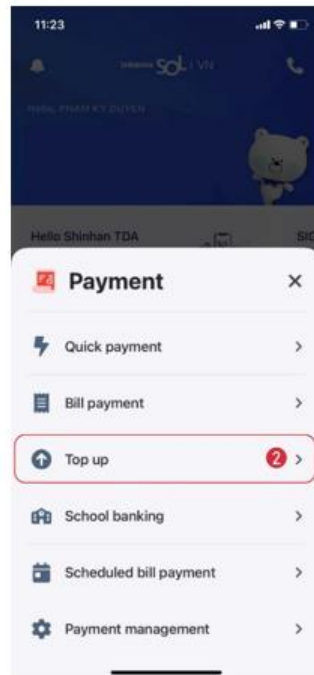
(Dành cho khách hàng *chưa cài* Ứng dụng SOL)



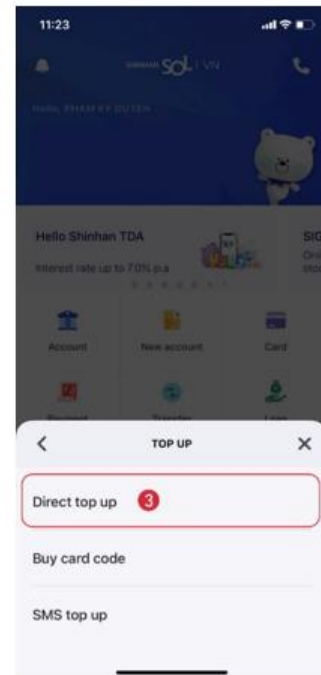
❖ Hướng dẫn truy cập chức năng “**Nạp tiền điện thoại**” trên Ứng dụng SOL:



Bước 1



Bước 2



Bước 3

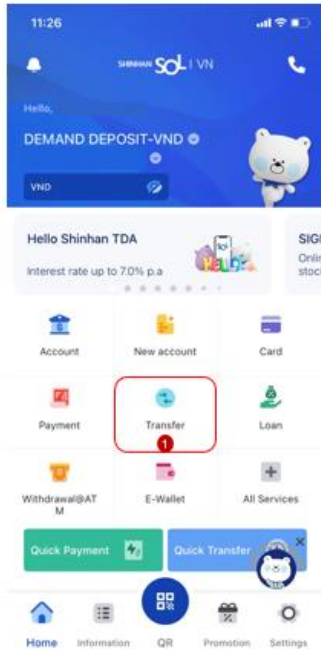


Bước 4

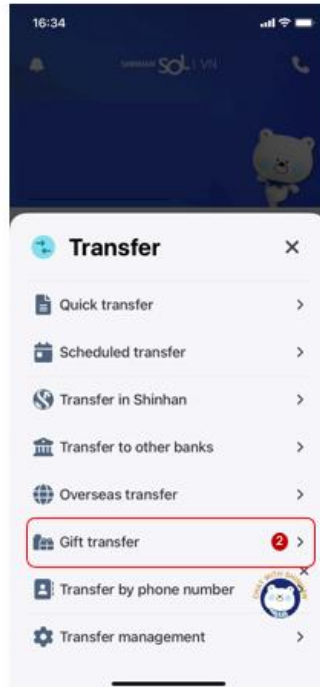


Bước 5

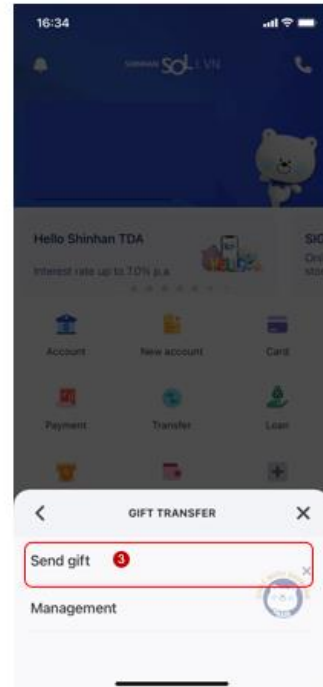
❖ Hướng dẫn truy cập chức năng “Gửi quà tặng” trên Ứng dụng SOL:



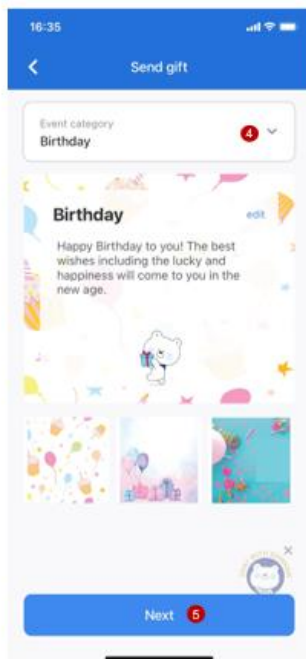
Bước 1



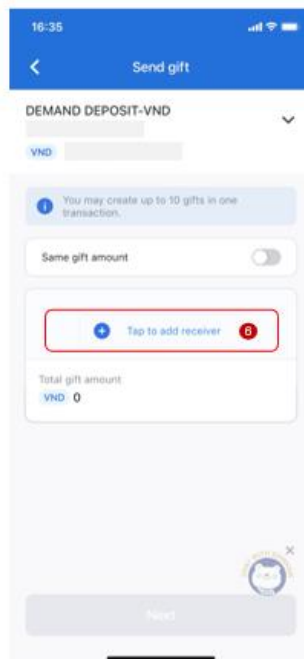
Bước 2



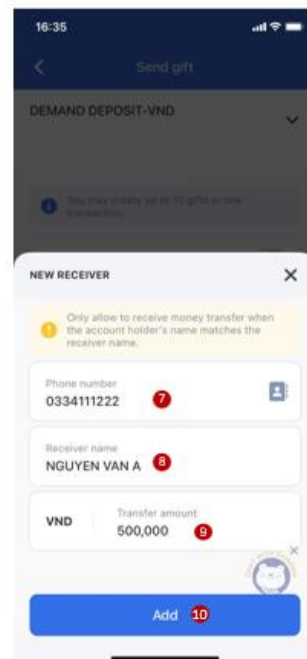
Bước 3



Bước 4



Bước 5



Bước 6

16:35

< Send gift

DEMAND DEPOSIT-VND

VND

Same gift amount ☐

Receiver 1

Phone number
0334111222

Receiver name
NGUYEN VAN A

Transfer amount
VND 500,000

+ Tap to add receiver

Total gift amount
VND 500,000

Next 11

Bước 7

16:36

< Confirmation

General information

From account

Sender name

Total gift amount
VND 500,000

Total fee amount
VND 0

Gift message
Happy Birthday to you! The best wishes including the lucky and happiness will come to you in the new age.

TRANSACTION INFORMATION

Receiver 1

Phone number
0334111222

Receiver name
NGUYEN VAN A

Transfer amount
VND 500,000

Confirm 12

Bước 8