

## **Điều kiện và Điều khoản của chương trình “CÙNG SOL KHÁM PHÁ ĐẤT NƯỚC CON TỰ LẬP KIDZANIA”**

Chương trình “Cùng SOL khám phá Đất nước con tự lập KidZania” (“**Chương trình**”) áp dụng cho các Khách hàng hợp lệ của Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam (“**Ngân hàng**”) với điều khoản và điều kiện như sau:

### **1. Thời gian và phạm vi khuyến mại**

Thời gian khuyến mại: Chương trình bắt đầu từ ngày 06/12/2023 (ngày bắt đầu) đến hết ngày 31/12/2023 (ngày kết thúc), bao gồm cả 02 (hai) ngày này.

Phạm vi áp dụng Chương trình: Hà Nội

### **2. Hình thức khuyến mại**

Quay số may mắn

### **3. Cơ cấu giải thưởng**

<b>Nội dung giải thưởng</b>	<b>Trị giá giải thưởng (VNĐ)</b>	<b>Số giải</b>	<b>Thành tiền (VNĐ)</b>
01 cặp vé mời KidZania bao gồm 01 vé Người lớn và 01 vé trẻ em	570.000	50	28.500.000
<b>Tổng cộng</b>			<b>28.500.000</b>

Nội dung và thể lệ chi tiết của Chương trình được quy định tại Mục 4 bên dưới.

#### **Ghi chú:**

- Vé được áp dụng tại KidZania (Địa chỉ: Tầng 5, Trung tâm thương mại Lotte Tây Hồ, 272 Đường Võ Chí Công, Tây Hồ, Hà Nội). Điều kiện và Điều khoản về việc sử dụng vé được áp dụng theo chính sách của KidZania trong từng thời kỳ.
- Mỗi Khách hàng chỉ được nhận 01 (một) giải thưởng trong suốt thời gian khuyến mại.

Tổng giá trị giải thưởng của Chương trình: 28.500.000 VNĐ (Hai mươi tám triệu năm trăm ngàn đồng chẵn), bao gồm VAT.

#### **Điều kiện và điều khoản sử dụng vé mời KidZania:**

1. Thời hạn sử dụng vé: Từ ngày 15/01/2024 đến ngày 26/10/2024
2. Khách hàng sử dụng vé mời phải tuân thủ các điều khoản và điều kiện quy định trên vé và chính sách chung của KidZania.
3. “Vé trẻ em” áp dụng cho trẻ từ 4-15 tuổi.
4. Vé mời chỉ có giá trị vào KidZania Hà Nội và không thể đổi sang hiện vật, bao gồm hàng hóa, thực phẩm hoặc đồ ăn đồ uống tại KidZania Hà Nội.

5. Nên đặt chỗ qua website của KidZania Hà Nội <https://www.kidzania.com.vn> trước khi đến hoặc sử dụng trực tiếp. (Nếu không đặt trước, vé mời có thể bị từ chối nếu ngày đó đã hết vé)
6. Không thể sử dụng khi vé mời bị hư hỏng hoặc rách.
7. Vé mời đã phát hành không thể hoàn trả hay quy đổi thành tiền mặt hoặc các hiện vật khác
8. KidZania không chịu trách nhiệm đối với vé bị mất hoặc bị hư hỏng
9. KidZania có quyền bổ sung, sửa đổi hoặc rút lại điều khoản và điều kiện mà không cần thông báo trước
10. KidZania có quyền từ chối trong trường hợp vé nghi ngờ là giả mạo, trùng lặp hoặc hư hỏng. Vé không được sử dụng để trao đổi hoặc mua bán.
11. Vé 'Người lớn' có thể được đổi lấy vé vào cửa 'Trẻ nhỏ (2-3 tuổi)'
12. Người lớn không thể tham gia hoạt động trải nghiệm cùng trẻ.
13. Vé 'Trẻ em' không thể chuyển đổi thành vé “Người lớn” hoặc vé “Trẻ nhỏ” (2-3 tuổi)

#### **4. Nội dung và thể lệ chi tiết**

##### **4.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại**

- a. Đối tượng khách hàng: Khách hàng cá nhân ở khu vực Hà Nội (bao gồm khách hàng mới và khách hàng hiện hữu chưa từng thực hiện đăng nhập vào Internet Banking/ứng dụng Shinhan SOL Việt Nam của ngân hàng Shinhan từ ngày 01/01/2023 đến 05/12/2023, không bao gồm nhân viên ngân hàng Shinhan) đăng ký dịch vụ Internet Banking/Mobile Banking SOL với các chi nhánh/phòng giao dịch tại khu vực Hà Nội của Ngân hàng Shinhan như sau:
  1. Hà Nội (Địa chỉ: Tầng B1 & Tầng 9, Trung tâm Lotte Hà Nội, 54 Liễu Giai, Phường Cống Vị, Quận Ba Đình, Hà Nội)
  2. Trần Duy Hưng (Địa chỉ: Tầng 1, tầng lửng và tầng 8 Tòa nhà Grand Plaza, 117 Trần Duy Hưng, Phường Trung Hòa, Quận Cầu Giấy, Hà Nội)
  3. Phạm Hùng (Địa chỉ: Tầng Trệt, Tòa nhà Keangnam Landmark 72, Phường Mễ Trì, Quận Nam Từ Liêm, Hà Nội)
  4. Hoàn Kiếm (Địa chỉ: A2 tầng 1, Tòa nhà Sentinel Place, 41A Lý Thái Tổ, Phường Lý Thái Tổ, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội)
  5. Lê Thái Tổ (Địa chỉ: Số 14 Lê Thái Tổ, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội)
  6. Cầu Giấy (Địa chỉ: Phòng 102 – Nhà D5, Đường Trần Thái Tông, Quận Cầu Giấy, Hà Nội)
  7. Royal City (Địa chỉ: Lầu 1 và 2, Tòa nhà R4, Vinhomes Royal City, 72A Nguyễn Trãi, Phường Thượng Đình, Quận Thanh Xuân, Hà Nội)
  8. Hà Đông (Địa chỉ: Tầng B1, Hồ Gươm Plaza, 102 Trần Phú, Phường Mộ Lao, Quận Hà Đông, Hà Nội)

9. Mỹ Đình (Địa chỉ: Lô 136 - TT3 đường Đỗ Đình Thiện - Sudico Mỹ Đình, Phường Mễ Trì, Quận Nam Từ Liêm, Hà Nội)
  10. Starlake (Địa chỉ: TM 2-13, Tầng 2, Tòa 903, Chung cư H9-CT1, Phường Cổ Nhuế 1, Quận Bắc Từ Liêm, Hà Nội)
  11. Hoàng Mai (Địa chỉ: SH-21 Century Tower, KĐT Times City, 458 Minh Khai, Phường Vĩnh Tuy, Quận Hai Bà Trưng, Hà Nội)
  12. Tây Hồ (Địa chỉ: Lô O104, lầu 1, tòa nhà Lotte Mall Tây Hồ, số 272 đường Võ Chí Công, Phú Thượng, quận Tây Hồ, Hà Nội)
  13. Long Biên (Địa chỉ: TM5 + TM6, tòa nhà H4, Hope Residences, Đường Chu Huy Mân, Phường Phúc Đồng, Quận Long Biên, Hà Nội)
- b. **Điều kiện:** Khách hàng cá nhân thực hiện 02 (hai) điều kiện dưới đây trong giai đoạn khuyến mại sẽ nhận mã số dự thưởng để tham gia quay số.
1. Khách hàng đăng nhập ứng dụng Shinhan SOL Việt Nam và truy cập vào banner chương trình ở mục Khuyến mại trên màn hình chính để đăng ký tham gia chương trình.
  2. Khách hàng thực hiện 01 (một) giao dịch nạp tiền vào tài khoản thanh toán của Khách hàng tại Ngân hàng Shinhan với giá trị giao dịch là 1.200.000 VNĐ và duy trì số dư tài khoản thanh toán tối thiểu là 1.200.000 VNĐ tại ngày kết thúc chương trình 31/12/2023.

**Lưu ý:**

Khách hàng thực hiện giao dịch nạp tiền vào tài khoản bằng hình thức chuyển khoản từ ngân hàng khác đến ngân hàng Shinhan hoặc nộp tiền mặt tại các chi nhánh/phòng giao dịch của ngân hàng Shinhan

Trong trường hợp khách hàng có nhiều tài khoản thanh toán: Mỗi khách hàng chỉ nhận được tối đa 01 (một) mã số dự thưởng. Tài khoản thanh toán được sử dụng để thực hiện giao dịch nạp tiền với giá trị giao dịch 1.200.000 VNĐ đầu tiên trong giai đoạn khuyến mại phải được duy trì số dư tối thiểu là 1.200.000 VNĐ tại ngày kết thúc chương trình khuyến mại để được tính là thỏa điều kiện chương trình.

**4.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng**

Mã số dự thưởng sau khi phát hành sẽ được thông báo cho khách hàng qua tin nhắn thông báo trên ứng dụng Shinhan SOL Việt Nam và công khai trên website <https://shinhan.com.vn/tổng đài ngân hàng Shinhan 1900 1577> trong giai đoạn từ ngày 08/01/2024 đến 11/01/2024

**4.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng**

a. Mã dự thưởng phát hành là dãy số ngẫu nhiên gồm 10 chữ số, bắt đầu từ 0000000001 đến 9999999999.

b. Khách hàng thỏa điều kiện tham gia chương trình khuyến mại như đã nêu tại mục 4.1 sẽ nhận được 01 (một) mã số dự thưởng để tham gia quay số. Mỗi khách hàng sẽ có một (01) mã số dự thưởng duy nhất để tham dự chương trình.

c. Các mã số dự thưởng là duy nhất và không trùng lặp.

d. Chương trình có 01 (một) đợt quay thưởng duy nhất; các mã dự thưởng tương ứng với số lượng khách hàng thỏa điều kiện tham gia chương trình như đã nêu tại mục 4.1

e. Tổng số mã số dự thưởng phát hành tối đa: 9.999.999.999

#### 4.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

- **Thời gian xác định trúng thưởng:** Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được tổ chức như sau

Thời gian quay số	Thời gian xét dữ liệu khách hàng đủ điều kiện của chương trình	Địa điểm thực hiện Lễ quay số
12/01/2024	(00:00:00) 06/12/2023– (11:59:59) 31/12/2023	Tại Hội sở phía Bắc của Ngân hàng Shinhan tại tòa nhà Keangnam Landmark 72, đường Phạm Hùng, quận Nam Từ Liêm, Hà Nội

- **Địa điểm xác định trúng thưởng:** Tại Hội sở phía Bắc của Ngân hàng Shinhan tại tòa nhà Keangnam Landmark 72, đường Phạm Hùng, quận Nam Từ Liêm, Hà Nội

- **Cách thức quay số:**

Quay số bằng phần mềm quay số trên máy tính để xác định khách hàng trúng thưởng.

Mã trúng thưởng là mã số trùng với mã được quay xác định trúng thưởng tại buổi lễ quay số

Đợt quay số sẽ xác định đủ 50 (năm mươi) mã số trúng thưởng tương ứng với số lượng giải của chương trình.

Một khách hàng chỉ được nhận tối đa một (01) giải thưởng trong suốt chương trình.

Kết quả của Lễ quay thưởng sẽ được lập thành văn bản và có chữ kí xác nhận của các bên chứng kiến lễ quay thưởng gồm đại diện Ngân hàng và đại diện khách hàng

#### 5. Thông báo trúng thưởng

Trong vòng 07 (bảy) ngày làm việc sau Thời gian thực hiện lễ quay số, ngân hàng Shinhan sẽ gửi thông báo trúng thưởng cho khách hàng bằng hình thức tin nhắn SMS đến số điện thoại khách hàng đã đăng ký

với ngân hàng Shinhan, và thông báo danh sách trúng thưởng trên website ngân hàng Shinhan <https://shinhan.com.vn>. Danh sách khách hàng trúng thưởng bao gồm:

- Họ và tên Khách hàng
- Số điện thoại (chỉ thể hiện 03 số đầu và 03 số cuối của số điện thoại. ví dụ: “093xxxx011”)
- Mã số dự thưởng
- Giải thưởng Khách hàng nhận được

## 6. Thủ tục trao thưởng

- **Địa điểm trao thưởng:** Khách hàng trúng thưởng sẽ nhận giải thưởng tại Phòng giao dịch Tây Hồ của Ngân hàng Shinhan tại địa chỉ “Ô văn phòng O104 tại Tầng 1, Tòa nhà Lotte Mall Tây Hồ, số 272 đường Võ Chí Công, Phường Phú Thượng, Quận Tây Hồ, TP. Hà Nội” trong thời gian làm việc quy định của Ngân hàng.
- **Cách thức trao thưởng:** Giải thưởng bằng hiện vật sẽ được trao trực tiếp tại Phòng giao dịch Tây Hồ của Ngân hàng Shinhan tại địa chỉ “Ô văn phòng O104 tại Tầng 1, Tòa nhà Lotte Mall Tây Hồ, số 272 đường Võ Chí Công, Phường Phú Thượng, Quận Tây Hồ, TP. Hà Nội” trong thời gian làm việc quy định của Ngân hàng.
- **Thủ tục trao thưởng:** Khi đến nhận thưởng, Khách hàng trúng thưởng cần xuất trình đầy đủ các giấy tờ theo yêu cầu của ngân hàng Shinhan để xác định khách hàng trúng thưởng, bao gồm: Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân/Hộ chiếu còn thời hạn hiệu lực đảm bảo việc định danh khách hàng theo quy định của ngân hàng Shinhan.  
Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người được ủy quyền nhận giải thưởng sẽ phải xuất trình bản gốc Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân hoặc hộ chiếu của mình, bản sao có công chứng giấy Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân hoặc hộ chiếu của người trúng thưởng và bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/chứng thực theo quy định của Pháp luật.
- **Thời hạn kết thúc trao thưởng:** Thời hạn cuối cùng ngân hàng Shinhan có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 45 (bốn mươi lăm) ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Khách hàng đến nhận thưởng sau thời hạn này sẽ không còn đủ điều kiện để nhận thưởng theo Thẻ lệ của ngân hàng Shinhan.
- **Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên:** Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm khai báo và nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.

## 7. Giải đáp thông tin về Chương trình

Mọi chi tiết liên quan đến Chương trình. Khách hàng vui lòng liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng theo số **1900 1577**.

#### **8. Trách nhiệm công bố thông tin**

- Quy định về trách nhiệm trong việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại: Ngân hàng có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của Thể lệ chương trình khuyến mại tại các chi nhánh, phòng giao dịch của Ngân hàng và trên website của Ngân hàng <https://shinhan.com.vn>.
- Quy định về trách nhiệm trong việc công bố kết quả trúng thưởng: Ngân hàng có trách nhiệm thông báo đầy đủ danh sách khách hàng trúng thưởng trên website của Ngân hàng <https://shinhan.com.vn>.

#### **9. Các qui định khác**

- Chương Trình không áp dụng với nhân viên Ngân hàng
- Chương Trình được áp dụng đồng thời với các ưu đãi khác.
- Ngân Hàng không chịu trách nhiệm nếu Khách Hàng không nhận được thông tin liên quan đến Chương Trình qua tin nhắn/email do số điện thoại/địa chỉ thư điện tử mà Khách Hàng đã đăng ký với Ngân hàng là không chính xác hoặc không được cập nhật.
- Nếu có bất kỳ thắc mắc hoặc khiếu nại phát sinh, Khách Hàng vui lòng liên hệ với Ngân hàng qua tổng đài 1900 1577 trước 15/02/2024. Sau thời hạn này, Ngân Hàng không có trách nhiệm giải quyết khiếu nại phát sinh.
- Khách Hàng trúng thưởng phải tự kê khai và chịu thuế thu nhập không thường xuyên và các chi phí liên quan đến việc nhận thưởng (đi lại,...) nếu có, theo quy định của pháp luật.
- Bằng việc tham gia Chương Trình này, Khách Hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương Trình này, Ngân Hàng có trách nhiệm trực tiếp giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Mọi quyết định của Ngân hàng liên quan đến Chương trình này là quyết định cuối cùng.
- Điều khoản và Điều kiện Chương Trình được lập thành hai bản tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự khác biệt giữa bản tiếng Việt và bản tiếng Anh, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.
- Đối với những giải thưởng không có người nhận thưởng/trúng thưởng Ngân hàng phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào Ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại.