



**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN**  
**CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI – MÃ GIẢM GIÁ**  
**ĐẶT VÉ MÁY BAY VÀ KHÁCH SẠN**

Chương trình ưu đãi – mã giảm giá của Tiện ích “**VÉ MÁY BAY & KHÁCH SẠN**” (“Chương trình”) là Chương trình được hợp tác giữa Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam (“Ngân hàng”) và Công Ty Cổ Phần Công Nghệ Du Lịch GOTADI (“GOTADI”) áp dụng cho các khách hàng cá nhân của Ngân hàng với điều khoản và điều kiện như sau:

**1. Thời gian và phạm vi áp dụng:**

Thời gian: Từ ngày 01/11/2023 cho đến hết ngày 31/03/2024 hoặc cho đến khi hết số lượng mã ưu đãi của Chương trình, tùy điều kiện nào đến trước. Ngân hàng sẽ thông báo chính thức trên trang tin tức của Ngân hàng khi Chương trình chấm dứt trước thời hạn.

Phạm vi áp dụng: Toàn quốc

**2. Đối tượng áp dụng:**

Toàn bộ khách hàng cá nhân đang sử dụng Ứng dụng Shinhan Việt Nam SOL (“Ứng dụng SOL”) và thực hiện đặt vé máy bay và/hoặc đặt phòng khách sạn thông qua Tiện ích “**VÉ MÁY BAY & KHÁCH SẠN**” (“Tiện ích”) trên Ứng Dụng SOL.

**3. Hình thức khuyến mại:** Tặng mã ưu đãi GOTADI cho khách hàng khi đáp ứng điều kiện Chương trình.

**4. Cơ cấu quà tặng:**

<b>Quà tặng</b>	<b>Điều kiện</b>
3.000 mã giảm giá 100.000 VNĐ cho khách hàng đặt vé máy bay và/hoặc phòng khách sạn thông qua Tiện ích trên Ứng Dụng SOL	Tổng giá trị giao dịch đặt chỗ tối thiểu 700.000 VNĐ/ mã đặt chỗ (bao gồm thuế và phí)

**5. Cách thức sử dụng mã ưu đãi:**

**Bước 1:** Đăng nhập Ứng dụng SOL

**Bước 2:** Truy cập “Đặt chỗ & Đi lại”

**Bước 3:** Chọn Tiện ích “**VÉ MÁY BAY & KHÁCH SẠN**”

**Bước 4:** Chọn chuyến bay và/hoặc phòng khách sạn phù hợp, điền thông tin và áp dụng mã giảm giá “**TRAVELWSOL**” trước khi chuyển qua bước thanh toán

**Bước 5:** Thanh toán thành công & nhận kết quả đặt chỗ thành công

**6. Điều khoản & điều kiện áp dụng của mã giảm giá:**

- a) Mã giảm giá được phát hành, quản lý, xử lý bởi sự hợp tác theo thỏa thuận giữa Ngân hàng và GOTADI.
- b) Mã giảm giá chỉ được áp dụng khi đặt vé máy bay và/hoặc phòng khách sạn qua Tiện ích trên Ứng dụng SOL.
- c) Mỗi khách hàng chỉ được áp dụng 01 mã giảm giá trong suốt thời gian diễn ra Chương trình.
- d) Chương trình này không áp dụng đồng thời với (các) Chương trình ưu đãi khác từ GOTADI hoặc Ngân hàng.
- e) Mã giảm giá không có giá trị chuyển nhượng và không được quy đổi ra tiền mặt.
- f) Trường hợp hủy, hoàn, đổi vé/ đặt chỗ theo điều kiện của GOTADI và các bên cung cấp dịch vụ, giá trị mã giảm giá đã sử dụng sẽ không được tính vào số tiền được hoàn.
- g) Tổng giá trị hóa đơn giá trị gia tăng được xuất bởi GOTADI cho các dịch vụ trên Tiện ích sẽ không bao gồm phần giá đã được giảm.
- h) Tất cả các điều khoản chung liên quan đến sản phẩm, dịch vụ của Ngân hàng (như đã sửa đổi, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm) sẽ cùng được áp dụng.
- i) Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách Hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại Điều khoản và Điều kiện của Chương trình này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.
- j) Ngân hàng chỉ là đơn vị cung cấp giải pháp thanh toán cho Tiện ích. GOTADI là đơn vị cung cấp Tiện ích và chịu trách nhiệm giải đáp mọi thắc mắc liên quan đến Tiện ích này (đặt vé máy bay/ phòng khách sạn, hoàn/ hủy vé máy bay/ phòng khách sạn và dịch vụ khác).
- k) Ngân hàng không chịu trách nhiệm nếu Khách hàng không nhận được thông tin liên quan đến Chương trình qua tin nhắn/email/Ứng dụng SOL do số điện thoại/địa chỉ thư điện tử mà khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng là không chính xác hoặc Ứng dụng SOL không được cập nhật.
- l) Khách hàng tham gia Chương trình đồng ý rằng Ngân hàng được quyền sử dụng, chia sẻ với các bên thứ ba thông tin, của khách hàng cho các mục đích liên quan đến Chương trình.
- m) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, Ngân hàng có trách nhiệm trực tiếp giải quyết theo quy định của pháp luật.



- n) Mọi quyết định của Ngân hàng liên quan đến Chương trình này là cuối cùng, chính thức và không phải thông báo trên báo chí.
- o) Nếu có bất kỳ thắc mắc hoặc khiếu nại phát sinh, Khách hàng vui lòng liên hệ với Ngân hàng qua tổng đài 1900 1577 trước 30/04/2024. Sau thời hạn này, Ngân hàng không có trách nhiệm giải quyết khiếu nại phát sinh.

Hết.