

## **Điều kiện và Điều khoản của chương trình “Lướt SOL nhận quà”**

Chương trình “Lướt SOL nhận quà” (“**Chương trình**”) áp dụng cho các khách hàng hợp lệ của Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam (“**Ngân hàng**”) như sau:

### **1. Thời gian và phạm vi khuyến mãi**

Thời gian Chương trình: Chương trình bắt đầu từ ngày 10/03/2022 (ngày bắt đầu) đến hết ngày 30/04/2022 (ngày kết thúc), bao gồm cả 02 (hai) ngày này.

Phạm vi áp dụng chương trình: Toàn quốc

### **2. Hình thức khuyến mãi**

Hoàn tiền trực tiếp vào tài khoản thanh toán cho các khách hàng khi thỏa điều kiện Chương trình.

### **3. Cơ cấu giải thưởng**

<b>Điều kiện</b>	<b>Quà tặng</b>	<b>Số lượng</b>
Khách hàng đăng nhập vào Internet Banking/Mobile Banking SOL và thực hiện thành công 01 giao dịch tài chính ghi nợ hợp lệ (*) có giá trị tối thiểu là 100.000 VNĐ trong thời gian Chương trình <i>(*) Danh sách giao dịch tài chính ghi nợ hợp lệ được liệt kê bên dưới</i>	Hoàn tiền 50.000 VNĐ	1.900

Tổng giá trị giải thưởng của Chương trình: 95.000.000 VNĐ (Chín mươi lăm triệu đồng chẵn), đã bao gồm VAT.

### **4. Nội dung và thể lệ chi tiết**

#### **4.1. Đối tượng khách hàng tham gia chương trình**

Chương trình áp dụng cho những khách hàng cá nhân thỏa một trong hai điều kiện sau:

- Mở tài khoản thanh toán trực tuyến trên ứng dụng Mobile Banking SOL của Ngân hàng và không thực hiện đăng nhập vào Internet Banking/Mobile Banking SOL từ ngày 01/02/2022 đến hết ngày 09/03/2022; hoặc
- Đăng ký dịch vụ Internet Banking/Mobile Banking trên ứng dụng Mobile Banking SOL của Ngân hàng nhưng không thực hiện đăng nhập vào Internet Banking/Mobile Banking SOL từ ngày 01/02/2022 đến hết ngày 09/03/2022.

Lưu ý: Chương trình áp dụng cho khách hàng hiện hữu và khách hàng mới.

- Khách hàng hiện hữu là những khách hàng đã sử dụng dịch vụ hoặc sản phẩm của Ngân hàng trước thời gian chương trình.
- Khách hàng mới là khách hàng lần đầu tiên mở tài khoản thành công với Ngân hàng trong thời gian chương trình.

#### **4.2. Thẻ lệ chương trình**

1.900 khách hàng đủ điều kiện đầu tiên đăng nhập Internet Banking/Mobile Banking SOL và thực hiện thành công 01 (một) giao dịch ghi nợ tài chính hợp lệ (\*) với giá trị tối thiểu 100.000 VNĐ sẽ được hoàn tiền 50.000 VNĐ.

(\*) Giao dịch ghi nợ tài chính hợp lệ được thực hiện bằng đồng Việt Nam, bao gồm:

- Giao dịch chuyển tiền đến thẻ, tài khoản (không bao gồm chuyển tiền giữa các tài khoản cùng chủ sở hữu trong Ngân hàng)
- Giao dịch chuyển tiền đến số điện thoại
- Giao dịch quà tặng
- Giao dịch chuyển tiền tự động
- Thanh toán hóa đơn
- Nạp tiền điện thoại
- Nạp tiền ví điện tử

Mỗi khách hàng được nhận tối đa 01 (một) lần hoàn tiền với giá trị 50.000 VNĐ trong suốt thời gian Chương trình.

#### **5. Thủ tục trao thưởng**

Khách hàng trúng thưởng sẽ được nhận hoàn tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng trong vòng 15 (mười lăm) ngày làm việc kể từ ngày kết thúc Chương trình.

Tài khoản thanh toán khách hàng đã sử dụng để thực hiện giao dịch tài chính hợp lệ sẽ được sử dụng làm tài khoản nhận thưởng

#### **6. Tiêu chí xác định khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng**

Ngân hàng sẽ căn cứ trên thời gian khách hàng giao dịch thành công trong thời hạn Chương trình để xác định khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng. Chương trình không áp dụng cho các giao dịch bị hủy hoặc giao dịch chưa hoàn thành.

## 7. Thông báo trúng thưởng

Danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được đăng tải trên website của Ngân hàng tại (<https://shinhan.com.vn/vi>) trong vòng 10 (mười) ngày làm việc kể từ ngày kết thúc Chương trình.

Danh sách khách hàng trúng thưởng bao gồm:

- Họ và tên khách hàng
- Số điện thoại (chỉ thể hiện 3 số đầu và 3 số cuối của số điện thoại, ví dụ: “093xxxx011”)
- Ngày khách hàng thực hiện giao dịch

Giá trị giải thưởng khách hàng nhận được

## 8. Giải đáp thông tin về chương trình khuyến mãi

Mọi chi tiết liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch gần nhất của Ngân hàng hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng theo số **1900 1577**.

## 9. Các quy định khác

- Chương trình không áp dụng đối với nhân viên của Ngân hàng.
- Mỗi khách hàng chỉ có thể nhận quà tặng một lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình
- Ngân hàng không chịu trách nhiệm nếu khách hàng không nhận được thông báo qua tin nhắn/email do số điện thoại/địa chỉ thư điện tử khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng là không chính xác hoặc không được cập nhật.
- Ngân hàng có quyền từ chối áp dụng Chương trình, từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Ngân hàng nhận thấy là không hợp lệ hoặc có nghi ngờ hoặc phát hiện khách hàng có dấu hiệu gian lận hoặc có phát sinh giao dịch gian lận hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện có liên quan nào của Chương trình.
- Điều khoản và điều kiện chung cùng với các điều khoản và điều kiện liên quan đến sản phẩm dịch vụ của Ngân hàng (như đã sửa đổi, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm) sẽ cùng được áp dụng.
- Khách hàng trúng thưởng phải tự chịu thuế thu nhập không thường xuyên và các chi phí liên quan đến việc nhận thưởng (đi lại...) nếu có, theo quy định của pháp luật.
- Ngân hàng được quyền sử dụng thông tin, hình ảnh các khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo hoặc các mục đích khác của Chương trình này.
- Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn khi quà tặng đã được trao hết mà không cần thông báo trước.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, Ngân hàng có trách nhiệm trực tiếp giải quyết theo quy định của pháp luật.