

Điều kiện và điều khoản của chương trình “GIAO DỊCH HẰNG SAY – HOÀN TIỀN MÊ NGAY”

Chương trình “GIAO DỊCH HẰNG SAY – HOÀN TIỀN MÊ NGAY” (“Chương trình”) áp dụng cho các khách hàng cá nhân hợp lệ của Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam (“Ngân hàng”) với điều khoản và điều kiện như sau:

1. Thời gian và phạm vi khuyến mại

Thời gian Chương trình: Chương trình bắt đầu từ ngày 21/11/2022 (ngày bắt đầu) đến hết ngày 31/12/2022 (ngày kết thúc), bao gồm cả 02 (hai) ngày này và được chia thành 6 đợt, mỗi đợt một (01) tuần.

Phạm vi áp dụng Chương trình: Toàn quốc.

2. Hình thức khuyến mại

Hoàn tiền trực tiếp vào tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại Ngân hàng khi thỏa điều kiện Chương trình.

3. Cơ cấu giải thưởng

Hạng mục giải	Nội dung giải thưởng	Giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải thưởng	Số đợt	Tổng số lượng giải thưởng	Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ)
Ưu đãi 01	Mỗi tuần, tặng 100.000 VNĐ vào tài khoản cho 450 Khách hàng đầu tiên nạp tiền điện thoại thành công qua VNPAY trên Internet Banking/Mobile Banking SOL (tối thiểu 300.000 đồng/giao dịch).	100.000	450	06	2.700	270.000.000
Ưu đãi 02	Mỗi tuần, tặng 100.000 VNĐ vào tài khoản cho 200 Khách hàng đầu tiên thanh toán hóa đơn thành công qua VNPAY trên Internet Banking/Mobile Banking SOL (tối thiểu 500.000 đồng/giao dịch).	100.000	200	06	1.200	120.000.000
Ưu đãi 03	Tặng 2.000.000 VNĐ cho 20 khách hàng có tổng giá trị nạp tiền điện thoại	02.000.000	20	01	20	40.000.000

	cao nhất qua VNPAY trên Internet Banking/Mobile Banking SOL trong thời gian diễn ra chương trình (tối thiểu 4.500.000 VNĐ).					
	Tổng cộng				3.920	430.000.000

Tổng giá trị giải thưởng của Chương trình: 430.000.000 VNĐ (Bốn trăm ba mươi triệu đồng).

4. Chi tiết Chương trình

4.1. Điều kiện khách hàng tham gia chương trình

Chương trình áp dụng cho khách hàng cá nhân của Ngân hàng, không bao gồm nhân viên Ngân hàng.

4.2. Thể lệ Chương trình

4.2.1. Ưu đãi 01

Mỗi tuần, tặng 100.000 VNĐ vào tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại Ngân hàng cho 450 khách hàng đầu tiên nạp tiền điện thoại thành công qua VNPAY trên Internet Banking/Mobile Banking SOL (tối thiểu 300.000 đồng/giao dịch).

Ghi chú

- Thời gian mỗi tuần quy định như sau
 Tuần 1: Bắt đầu từ 00:00:00 thứ Hai (Ngày 21/11/2022) đến 23:59:59 Chủ nhật (Ngày 27/11/2022)
 Tuần 2: Bắt đầu từ 00:00:00 thứ Hai (Ngày 28/11/2022) đến 23:59:59 Chủ nhật (Ngày 04/12/2022)
 Tuần 3: Bắt đầu từ 00:00:00 thứ Hai (Ngày 05/12/2022) đến 23:59:59 Chủ nhật (Ngày 11/12/2022)
 Tuần 4: Bắt đầu từ 00:00:00 thứ Hai (Ngày 12/12/2022) đến 23:59:59 Chủ nhật (Ngày 18/12/2022)
 Tuần 5: Bắt đầu từ 00:00:00 thứ Hai (Ngày 19/12/2022) đến 23:59:59 Chủ nhật (Ngày 25/12/2022)
 Tuần 6: Bắt đầu từ 00:00:00 thứ Hai (Ngày 26/12/2022) đến 23:59:59 Thứ 7 (Ngày 31/12/2022)
- Mỗi Khách hàng được nhận thưởng tối đa 01 lần/tuần.
- Nếu số lượng Khách hàng được nhận thưởng mỗi tuần không đủ 450 Khách hàng thì sẽ cộng lũy kế vào tuần tiếp theo cho đến khi kết thúc Chương trình.

4.2.2. Ưu đãi 02

Mỗi tuần, tặng 100.000 VNĐ vào tài khoản cho 200 Khách hàng đầu tiên thanh toán hóa đơn thành công qua VNPAY trên Internet Banking/Mobile Banking SOL (tối thiểu 500.000 đồng/giao dịch).

Ghi chú

- Thời gian mỗi tuần quy định như sau
 Tuần 1: Bắt đầu từ 00:00:00 thứ Hai (Ngày 21/11/2022) đến 23:59:59 Chủ nhật (Ngày 27/11/2022)

Tuần 2: Bắt đầu từ 00:00:00 thứ Hai (Ngày 28/11/2022) đến 23:59:59 Chủ nhật (Ngày 04/12/2022)

Tuần 3: Bắt đầu từ 00:00:00 thứ Hai (Ngày 05/12/2022) đến 23:59:59 Chủ nhật (Ngày 11/12/2022)

Tuần 4: Bắt đầu từ 00:00:00 thứ Hai (Ngày 12/12/2022) đến 23:59:59 Chủ nhật (Ngày 18/12/2022)

Tuần 5: Bắt đầu từ 00:00:00 thứ Hai (Ngày 19/12/2022) đến 23:59:59 Chủ nhật (Ngày 25/12/2022)

Tuần 6: Bắt đầu từ 00:00:00 thứ Hai (Ngày 26/12/2022) đến 23:59:59 Thứ 7 (Ngày 31/12/2022)

- Mỗi Khách hàng được nhận thưởng tối đa 01 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Nếu số lượng Khách hàng được nhận thưởng mỗi tuần không đủ 200 Khách hàng thì sẽ cộng lũy kế vào tuần tiếp theo cho đến khi kết thúc Chương trình.

4.2.3. Ưu đãi 03

Tặng 2.000.000 VNĐ cho 20 khách hàng có tổng giá trị nạp tiền điện thoại cao nhất qua VNPAY trên Internet Banking/Mobile Banking SOL trong thời gian diễn ra chương trình (tối thiểu 4.500.000 VNĐ)

Ghi chú:

- Mỗi Khách hàng được nhận thưởng tối đa 01 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

5. Thủ tục trao thưởng

- Đối với ưu đãi 01 và ưu đãi 02, Ngân hàng sẽ tổng hợp danh sách khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng theo định kỳ 01 tuần/lần và tặng tiền vào tài khoản cho khách hàng trong vòng 05 (năm) ngày làm việc tiếp theo.
- Đối với ưu đãi 03, Ngân hàng sẽ tổng kết danh sách khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng và tặng tiền vào tài khoản cho khách hàng trong vòng 15 (mười lăm) ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Tài khoản thanh toán khách hàng đã sử dụng để thực hiện giao dịch trong Chương trình sẽ được sử dụng làm tài khoản nhận thưởng.

6. Tiêu chí xác định khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng

Căn cứ trên thời gian khách hàng giao dịch thành công trong thời hạn diễn ra Chương trình, Ngân hàng sẽ xác định khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng. Chương trình không áp dụng cho các giao dịch bị hủy, giao dịch chưa hoàn thành, giao dịch trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, hoặc giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng.

7. Thông báo trúng thưởng

Danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được đăng tải trên website của Ngân hàng tại (<https://shinhan.com.vn/vi>) trong vòng 15 (mười lăm) ngày làm việc kể từ ngày kết thúc Chương trình. Danh sách khách hàng trúng thưởng bao gồm:

- Họ và tên khách hàng

- Số điện thoại (chỉ thể hiện 03 số đầu và 03 số cuối của số điện thoại, ví dụ: “093xxxx011”)
- Giá trị giải thưởng khách hàng nhận được

8. Giải đáp thông tin về chương trình khuyến mại

Mọi chi tiết liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch gần nhất của Ngân hàng hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng theo số **1900 1577**.

9. Các quy định khác

- Chương trình không áp dụng đối với nhân viên của Ngân hàng.
- Chương trình được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác.
- Khách hàng phải duy trì và sử dụng dịch vụ Internet Banking/Mobile Banking SOL đến khi xét và trao thưởng. Trường hợp khách hàng ngưng sử dụng dịch vụ Internet Banking/Mobile Banking SOL trước khi xét và trao thưởng, giải thưởng sẽ được trao cho khách hàng kế tiếp đủ điều kiện nhận thưởng.
- Ngân hàng không chịu trách nhiệm nếu khách hàng không nhận được thông báo qua tin nhắn/email do số điện thoại/địa chỉ thư điện tử khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng là không chính xác hoặc không được cập nhật.
- Ngân hàng có quyền từ chối áp dụng Chương trình, từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Ngân hàng nhận thấy là không hợp lệ hoặc có nghi ngờ, hoặc phát hiện khách hàng có dấu hiệu gian lận, hoặc có phát sinh giao dịch gian lận, hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và điều kiện có liên quan nào của Chương trình.
- Điều khoản và điều kiện chung cùng với các điều khoản và điều kiện liên quan đến sản phẩm dịch vụ của Ngân hàng (như đã sửa đổi, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm) sẽ cùng được áp dụng.
- Khách hàng trúng thưởng phải tự kê khai và chịu thuế thu nhập không thường xuyên và các chi phí liên quan đến việc nhận thưởng (đi lại...) nếu có, theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia Chương trình đồng ý rằng Ngân hàng được quyền sử dụng thông tin, hình ảnh của Khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo hoặc các mục đích khác của Chương trình này.
- Khách hàng tham gia Chương trình đồng ý rằng Ngân hàng có quyền chia sẻ thông tin khách hàng trúng thưởng với VNPAY cho mục đích hợp tác thực hiện Chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, Ngân hàng có trách nhiệm trực tiếp giải quyết theo quy định của pháp luật.