

Điều kiện và điều khoản của chương trình “Nạp tiền cùng SOL – Hoàn đến 500.000 đồng”

Chương trình “Nạp tiền cùng SOL – Hoàn đến 500.000 đồng” (“Chương trình”) áp dụng cho các khách hàng cá nhân hợp lệ của Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam (“Ngân hàng”) như sau:

1. Thời gian và phạm vi khuyến mại

Thời gian Chương trình: Chương trình bắt đầu từ ngày 25/05/2022 (ngày bắt đầu) đến hết ngày 30/06/2022 (ngày kết thúc), bao gồm cả 02 (hai) ngày này.

Phạm vi áp dụng Chương trình: Toàn quốc

2. Hình thức khuyến mại

Hoàn tiền trực tiếp vào Tài khoản Thanh toán cho các khách hàng khi thỏa điều kiện Chương trình.

3. Cơ cấu giải thưởng:

Nội dung giải thưởng	Giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải thưởng	Số đợt	Tổng số lượng giải thưởng	Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ)
Mỗi ngày, hoàn 50% (tối đa 500.000 đồng) vào tài khoản của 05 khách hàng có tổng giá trị giao dịch nạp tiền điện thoại cao nhất trong ngày qua VNPAY trên Internet Banking/Mobile Banking SOL.	500.000	05	37	185	92.500.000

Tổng giá trị giải thưởng của Chương trình: 92.500.000 VNĐ (Chín mươi hai triệu năm trăm nghìn đồng chẵn), đã bao gồm VAT.

4. Thể lệ Chương trình

4.1. Điều kiện khách hàng tham gia chương trình

Chương trình áp dụng cho những khách hàng cá nhân của Ngân hàng.

4.2. Thể lệ Chương trình

Mỗi ngày, hoàn 50% (tối đa 500.000 đồng) vào tài khoản của 05 khách hàng có tổng giá trị giao dịch nạp tiền điện thoại cao nhất trong ngày qua VNPAY trên Internet Banking/Mobile Banking SOL.

Lưu ý:

- Mỗi ngày bắt đầu từ 00:00:00 đến 23:59:59.
- Mỗi khách hàng chỉ được nhận thưởng 01 lần trong suốt thời gian diễn ra Chương trình.
- Trường hợp Khách hàng có tổng giá trị giao dịch nạp tiền bằng nhau, Ngân hàng sẽ trao giải cho Khách hàng thực hiện giao dịch cuối cùng trong ngày thành công sớm nhất.
- Nếu số lượng Khách hàng được nhận thưởng mỗi ngày không đủ 05 Khách hàng thì sẽ cộng lũy kế vào ngày khuyến mại tiếp theo cho đến khi kết thúc Chương trình.

5. Thủ tục trao thưởng

Ngân hàng sẽ tổng hợp danh sách khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng theo định kỳ 01 tuần/lần và tặng tiền vào tài khoản cho khách hàng trong vòng 05 ngày làm việc tiếp theo.

Tài khoản Thanh toán khách hàng đã sử dụng để thực hiện giao dịch nạp tiền điện thoại trong Chương trình sẽ được sử dụng làm tài khoản nhận thưởng.

6. Tiêu chí xác định khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng

Căn cứ trên thời gian khách hàng giao dịch thành công trong thời hạn diễn ra Chương trình, Ngân hàng sẽ xác định khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng. Chương trình không áp dụng cho các giao dịch bị hủy hoặc giao dịch chưa hoàn thành.

7. Thông báo trúng thưởng:

Danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được đăng tải trên website của Ngân hàng tại (<https://shinhan.com.vn/vi>) trong vòng 10 (mười) ngày làm việc kể từ ngày kết thúc Chương trình.

Danh sách khách hàng trúng thưởng bao gồm:

- Họ và tên khách hàng
- Số điện thoại (chỉ thể hiện 03 số đầu và 03 số cuối của số điện thoại, ví dụ: “093xxxx011”)
- Ngày khách hàng thực hiện giao dịch
- Giá trị giải thưởng khách hàng nhận được

8. Giải đáp thông tin về chương trình khuyến mại:

Mọi chi tiết liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch gần nhất của Ngân hàng hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng theo số **1900 1577**.

9. Các quy định khác:

- Chương trình không áp dụng đối với nhân viên của Ngân hàng.
- Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác.
- Khách hàng phải duy trì và sử dụng dịch vụ Internet Banking/Mobile Banking SOL đến khi xét và trao thưởng. Trường hợp Khách hàng ngưng sử dụng dịch vụ Internet Banking/Mobile Banking SOL trước khi xét và trao thưởng, giải thưởng sẽ được trao cho khách hàng kế tiếp đủ điều kiện nhận thưởng.
- Ngân hàng không chịu trách nhiệm nếu khách hàng không nhận được thông báo qua tin nhắn/email do số điện thoại/địa chỉ thư điện tử khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng là không chính xác hoặc không được cập nhật.
- Ngân hàng có quyền từ chối áp dụng Chương trình, từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Ngân hàng nhận thấy là không hợp lệ hoặc có nghi ngờ, hoặc phát hiện khách hàng có dấu hiệu gian lận, hoặc có phát sinh giao dịch gian lận, hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và điều kiện có liên quan nào của Chương trình.

- Điều khoản và điều kiện chung cùng với các điều khoản và điều kiện liên quan đến sản phẩm dịch vụ của Ngân hàng (như đã sửa đổi, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm) sẽ cùng được áp dụng.
- Khách hàng trúng thưởng phải tự kê khai và chịu thuế thu nhập không thường xuyên và các chi phí liên quan đến việc nhận thưởng (đi lại...) nếu có, theo quy định của pháp luật.
- Ngân hàng được quyền sử dụng thông tin, hình ảnh các khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo hoặc các mục đích khác của Chương trình này.
- Ngân hàng có quyền chia sẻ thông tin khách hàng trúng thưởng với VNPAY cho mục đích hợp tác thực hiện Chương trình.
- Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn khi giải thưởng đã được trao hết mà không cần thông báo trước.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, Ngân hàng có trách nhiệm trực tiếp giải quyết theo quy định của pháp luật.