Shinhan Bank

Điều kiện và điều khoản của chương trình "Nhân đôi ưu đãi – Nạp tiền SOL ngay"

Chương trình "**Nhân đôi Ưu đãi – Nạp tiền SOL ngay**" ("**Chương trình**") áp dụng cho các khách hàng cá nhân hợp lệ của Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam ("**Ngân hàng**") như sau:

1. Thời gian và phạm vi khuyến mại

Thời gian Chương trình: Chương trình bắt đầu từ ngày 01/04/2022 (ngày bắt đầu) đến hết ngày 30/04/2022 (ngày kết thúc), bao gồm cả 02 (hai) ngày này.

Phạm vi áp dụng chương trình: Toàn quốc

2. Hình thức khuyến mại

Hoàn tiền trực tiếp vào Tài khoản Thanh toán cho các khách hàng khi thỏa điều kiện Chương trình.

3. Cơ cấu giải thưởng:

Hạng mục giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải thưởng	Số đợt	Tổng số lượng giải thưởng	Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ)
SOL Thăng	Hoàn 30% giá trị nạp tiền điện thoại (tối đa 50.000 đồng)	50.000	450	4	1.800	90.000.000
SOL vàng	Tặng 20.000 đồng	20.000	100	4	400	8.000.000

Tổng giá trị giải thưởng của Chương trình: 98.000.000 VNĐ (Chín mươi tám triệu đồng chẵn), đã bao gồm VAT.

4. Thể lệ Chương trình

4.1. Điều kiện khách hàng tham gia chương trình

Chương trình áp dụng cho những khách hàng cá nhân của Ngân hàng.

4.2. Thể lệ chương trình

Đối với giải SOL Thăng:

- Hoàn 30% giá trị nạp tiền (tối đa 50.000 đồng), vào tài khoản cho 450 khách hàng đầu tiên, khi thực hiện nạp tiền điện thoại thành công qua VNPAY trên Internet Banking/Mobile Banking SOL vào các ngày: 01/04/2022; 07/04/2022; 20/04/2022 và 30/04/2022.
- Nếu số lượng khách hàng được nhận thưởng mỗi ngày không đủ 450 khách hàng, các giải thưởng sẽ được chuyển sang ngày khuyến mại tiếp theo cho đến khi kết thúc Chương trình.

Đối với giải SOL Vàng:

- Mỗi Chủ Nhật hàng tuần trong thời gian diễn ra Chương trình, tặng 20.000 đồng vào tài khoản cho 100 khách hàng đầu tiên, thực hiện nạp tiền điện thoại thành công qua VNPAY trên Internet Banking/Mobile Banking SOL (tối thiểu 50.000 đồng/giao dịch).
- Nếu số lượng khách hàng được nhận thưởng mỗi ngày không đủ 100 khách hàng, các giải thưởng sẽ được chuyển sang ngày khuyến mại tiếp theo cho đến khi kết thúc Chương trình.

Lưu ý: *Mỗi khách hàng chỉ được nhận tối đa 01 lần/hạng mục giải thưởng trong suốt thời gian diễn ra Chương trình.*

5. Thủ tục trao thưởng

Ngân hàng sẽ tổng hợp danh sách khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng theo định kỳ 01 tuần/lần và tặng tiền vào tài khoản cho khách hàng trong vòng 05 ngày làm việc tiếp theo.

Tài khoản Thanh toán khách hàng đã sử dụng để thực hiện giao dịch nạp tiền điện thoại trong Chương trình sẽ được sử dụng làm tài khoản nhận thưởng.

6. Tiêu chí xác định khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng

Căn cứ trên thời gian khách hàng giao dịch thành công trong thời hạn diễn ra Chương trình, Ngân hàng sẽ xác định khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng. Chương trình không áp dụng cho các giao dịch bị hủy hoặc giao dịch chưa hoàn thành.

7. Thông báo trúng thưởng:

Danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được đăng tải trên website của Ngân hàng tại (https://shinhan.com.vn/vi) trong vòng 10 (mười) ngày làm việc kể từ ngày kết thúc Chương trình. Danh sách khách hàng trúng thưởng bao gồm:

- Họ và tên khách hàng
- Số điện thoại (chỉ thể hiện 03 số đầu và 03 số cuối của số điện thoại, ví dụ: "093xxxx011")
- Ngày khách hàng thực hiện giao dịch
- Giá trị giải thưởng khách hàng nhận được

8. Giải đáp thông tin về chương trình khuyến mại:

Mọi chi tiết liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch gần nhất của Ngân hàng hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng theo số **1900 1577.**

9. Các quy định khác:

- Chương trình không áp dụng đối với nhân viên của Ngân hàng.
- Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác
- Khách hàng phải duy trì và sử dụng dịch vụ Internet Banking/Mobile Banking SOL đến khi xét và trao thưởng. Trường hợp Khách hàng ngưng sử dụng dịch vụ Internet Banking/Mobile Banking SOL trước khi xét và trao thưởng, giải thưởng sẽ được trao cho khách hàng kế tiếp đủ điều kiện nhận thưởng.
- Ngân hàng không chịu trách nhiệm nếu khách hàng không nhận được thông báo qua tin nhắn/email do số điện thoại/địa chỉ thư điện tử khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng là không chính xác hoặc không được cập nhật.
- Ngân hàng có quyền từ chối áp dụng Chương trình, từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Ngân hàng nhận thấy là không hợp lệ hoặc có nghi ngờ, hoặc phát hiện khách hàng có dấu hiệu gian lận, hoặc có phát sinh giao dịch gian lận, hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và điều kiện có liên quan nào của Chương trình.

- Điều khoản và điều kiện chung cùng với các điều khoản và điều kiện liên quan đến sản phẩm dịch vụ của Ngân hàng (như đã sửa đổi, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm) sẽ cùng được áp dụng.
- Khách hàng trúng thưởng phải tự chịu thuế thu nhập không thường xuyên và các chi phí liên quan đến việc nhận thưởng (đi lại…) nếu có, theo quy định của pháp luật.
- Ngân hàng được quyền sử dụng thông tin, hình ảnh các khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo hoặc các mục đích khác của Chương trình này.
- Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn khi giải thưởng đã được trao hết mà không cần thông báo trước.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, Ngân hàng có trách nhiệm trực tiếp giải quyết theo quy định của pháp luật.