Điều kiện và Điều khoản của chương trình "SOL tặng 5.000 ly Phúc Long"

Chương trình "SOL tặng 5.000 ly Phúc Long" ("**Chương trình**") áp dụng cho các khách hàng hợp lệ của Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam ("**Ngân hàng**") như sau:

1. Thời gian và phạm vi khuyến mại

Thời gian khuyến mại: Chương trình bắt đầu từ ngày 09/09/2022 (ngày bắt đầu) đến hết ngày 31/10/2022 (ngày kết thúc), bao gồm cả 02 (hai) ngày này.
Phạm vi áp dụng Chương trình: Toàn quốc

2. Hình thức khuyến mại

Tặng phiếu quà tặng trực tuyến của Phúc Long ("**E-Voucher**") cho các khách hàng khi thỏa mãn điều kiện Chương trình.

3. Cơ cấu giải thưởng:

Điều kiện	Quà tặng	Số lượng
Khách hàng đăng nhập Internet Banking/Mobile Banking SOL và thực hiện thành công 01 giao dịch ghi nợ hợp lệ trong thời gian khuyến mại, có giá trị tối thiểu 150.000 VNĐ.	Mã E-voucher Phúc Long trị giá 50.000 VNĐ	5.000

Tổng giá trị giải thưởng của Chương trình: 250.000.000 VNĐ (Hai trăm năm mươi triệu đồng chẵn), đã bao gồm VAT.

4. Nội dung và thể lệ chi tiết

4.1. Đối tượng khách hàng tham gia chương trình

Chương trình áp dụng cho những khách hàng cá nhân không thực hiện đăng nhập vào Internet Banking/Mobile Banking SOL từ ngày 01/07/2022 đến hết ngày 08/09/2022.

Lưu ý: Khách hàng bao gồm khách hàng hiện hữu và khách hàng mới.

- Khách hàng hiện hữu là những khách hàng đã đăng ký sử dụng dịch vụ hoặc sản phẩm của Ngân hàng trước thời gian khuyến mại.
- Khách hàng mới là khách hàng lần đầu tiên mở tài khoản thành công tại Ngân hàng trong thời gian khuyến mại.

4.2. Thể lệ chương trình

5.000 khách hàng đầu tiên thỏa mãn điều kiện theo mục 4.1 nêu trên thực hiện đăng nhập Internet Banking/Mobile Banking SOL và thực hiện thành công 01 (một) giao dịch ghi nợ tài chính hợp lệ trong thời gian khuyến mại với giá trị tối thiểu 150.000 VNĐ, sẽ được nhận mã E-voucher của Phúc Long trị giá 50.000 VNĐ

Giao dịch ghi nợ tài chính hợp lệ được thực hiện bằng đồng Việt Nam, bao gồm:

- Giao dịch chuyển tiền đến thẻ, tài khoản (không bao gồm chuyển tiền nội bộ trong hệ thống Ngân hàng)
- Giao dịch quà tặng
- Giao dịch chuyển tiền tự động
- Thanh toán hóa đơn
- Nạp tiền ví điện tử
- Nạp tiền điện thoại

Giao dịch ghi nợ tài chính hợp lệ không bao gồm các giao dịch bị hủy hoặc giao dịch chưa hoàn thành.

Mỗi khách hàng chỉ được nhận 01 (một) quà tặng trong suốt thời gian khuyến mại.

Điều kiện và Điều khoản về việc sử dụng mã E-voucher:

- E-voucher được áp dụng tại tất cả địa điểm kinh doanh của Phúc Long như liệt kê tại www.phuclong.com.vn/he-thong-cua-hang-phuc-long (trừ cửa hàng Phúc Long Sân Bay Tân Sơn Nhất, Phúc Long Premium Xuân Thủy, Phúc Long Winlife Concept) vào tất cả các ngày trong tuần.
- Code E-voucher bao gồm 10 số và ký tự với mệnh giá là 50.000 đồng.
- Khách hàng xuất trình mã E-voucher hợp lệ để Phúc Long kiểm tra và xác nhận. Nếu thành công, Phúc Long có trách nhiệm khấu trừ giá trị E-voucher vào hóa đơn cần thanh toán và không hoàn lại tiền thừa (nếu có). Khách hàng phải thanh toán tiếp số tiền còn lại (nếu có) nếu vượt giá trị của E-voucher.
- E-voucher không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc hoàn tiền.
- Mỗi mã E-voucher chỉ được sử dụng một lần duy nhất.
- Mỗi giao dịch/hóa đơn mà Khách Hàng sử dụng có thể được áp dụng nhiều E-voucher.
- E-Voucher không áp dụng cùng với các chương trình tích lũy điểm, chương trình khuyến mại, tích điểm thành viên,… tại cửa hàng Phúc Long.

Điều kiện và Điều khoản về việc sử dụng mã voucher nêu trên có thể được thay đổi theo chính sách của Phúc Long trong từng thời kỳ.

5. Thủ tục trao thưởng

Khách hàng trúng thưởng sẽ được nhận mã E-voucher quà tặng thông qua tin nhắn theo số điện thoại mà khách hàng đã đăng ký sử dụng dịch vụ Internet Banking/ Mobile Banking SOL của Ngân hàng trong vòng 15 (mười lăm) ngày làm việc sau ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

6. Tiêu chí xác định khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng

Ngân hàng sẽ căn cứ trên thời gian khách hàng giao dịch ghi nợ tài chính hợp lệ thành công trong thời gian khuyến mại để xác định khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng.

7. Thông báo trúng thưởng:

Danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được đăng tải trên website của Ngân hàng tại (https://shinhan.com.vn/vi) trong vòng 15 (mười lăm) ngày làm việc kể từ ngày kết thúc Chương trình. Danh sách khách hàng trúng thưởng bao gồm:

- Họ và tên khách hàng
- Số điện thoại (chỉ thể hiện 3 số đầu và 3 số cuối của số điện thoại, ví dụ: “093xxxx011”)
- Ngày khách hàng thực hiện giao dịch
- Giá trị giải thưởng khách hàng nhận được

8. Giải đáp thông tin về chương trình khuyến mại:

Mọi chi tiết liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch gần nhất của Ngân hàng hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng theo số **1900 1577.**

9. Các quy định khác:

- Chương trình không áp dụng đối với nhân viên của Ngân hàng.
- Mỗi khách hàng chỉ có thể nhận quà tặng một lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Chương trình được áp dụng đồng thời với các ưu đãi khác.
- Ngân hàng không chịu trách nhiệm nếu khách hàng không nhận được thông báo qua tin nhắn do số điện thoại của khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng là không chính xác hoặc không được cập nhật.

- Ngân hàng có quyền từ chối áp dụng Chương trình, từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Ngân hàng nhận thấy là không hợp lệ hoặc có nghi ngờ hoặc phát hiện khách hàng có dấu hiệu gian lận hoặc có phát sinh giao dịch gian lận hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện có liên quan nào của Chương trình.
- Tất cả các điều khoản chung liên quan đến sản phẩm dịch vụ của Ngân hàng (như đã sửa đổi, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm) sẽ cùng được áp dụng.
- Khách hàng trúng thưởng phải tự kê khai và chịu thuế thu nhập không thường xuyên và các chi phí liên quan đến việc nhận thưởng (đi lại…) nếu có, theo quy định của pháp luật.
- Ngân hàng được quyền sử dụng thông tin, hình ảnh các khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo hoặc các mục đích khác của Chương trình này.
- Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn khi quà tặng đã được trao hết mà không cần thông báo trước.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, Ngân hàng có trách nhiệm trực tiếp giải quyết theo quy định của pháp luật.