

Điều kiện và Điều khoản của chương trình “Lướt SOL là ghiền”

Chương trình “Lướt SOL là ghiền” (“Chương trình”) áp dụng cho các khách hàng hợp lệ của Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam (“Ngân hàng”) với điều khoản và điều kiện như sau:

1. Thời gian và phạm vi khuyến mại

Thời gian khuyến mại: Chương trình bắt đầu từ ngày 01/07/2022 (ngày bắt đầu) đến hết ngày 31/12/2022 (ngày kết thúc), bao gồm cả 02 (hai) ngày này.

Phạm vi áp dụng Chương trình: Toàn quốc

2. Hình thức khuyến mại

Hoàn tiền trực tiếp vào tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại Ngân hàng khi thỏa mãn điều kiện Chương trình.

3. Cơ cấu giải thưởng:

Loại giải thưởng	Điều kiện để đạt giá trị giải thưởng tối đa (*)	Giá trị Giải thưởng tối đa (*) (VNĐ)
6 tháng	Khách hàng đăng nhập Internet Banking/Mobile Banking SOL và thực hiện thành công mỗi tháng hai loại giao dịch ghi nợ tài chính hợp lệ (**) với giá trị tối thiểu 20.000 VNĐ/loại giao dịch trong 6 tháng diễn ra chương trình	220.000
5 tháng	Khách hàng đăng nhập Internet Banking/Mobile Banking SOL và thực hiện thành công mỗi tháng hai loại giao dịch ghi nợ tài chính hợp lệ (**) với giá trị tối thiểu 20.000 VNĐ/loại giao dịch trong 5 tháng diễn ra chương trình	190.000
4 tháng	Khách hàng đăng nhập Internet Banking/Mobile Banking SOL và thực hiện thành công mỗi tháng hai	160.000

	loại giao dịch ghi nợ tài chính hợp lệ (**) với giá trị tối thiểu 20.000 VNĐ/loại giao dịch trong 4 tháng diễn ra chương trình	
3 tháng	Khách hàng đăng nhập Internet Banking/Mobile Banking SOL và thực hiện thành công mỗi tháng hai loại giao dịch ghi nợ tài chính hợp lệ (**) với giá trị tối thiểu 20.000 VNĐ/loại giao dịch trong 3 tháng diễn ra chương trình	130.000
2 tháng	Khách hàng đăng nhập Internet Banking/Mobile Banking SOL và thực hiện thành công mỗi tháng hai loại giao dịch ghi nợ tài chính hợp lệ (**) với giá trị tối thiểu 20.000 VNĐ/loại giao dịch trong 2 tháng diễn ra chương trình	100.000
1 tháng	Khách hàng đăng nhập Internet Banking/Mobile Banking SOL và thực hiện thành công mỗi tháng hai loại giao dịch ghi nợ tài chính hợp lệ (**) với giá trị tối thiểu 20.000 VNĐ/loại giao dịch trong 1 tháng diễn ra chương trình	70.000

(*) Giá trị cho mỗi loại giải thưởng trên đây là giá trị tối đa. Để nhận giá trị giải thưởng tối đa, khách hàng cần thực hiện hai giao dịch ghi nợ tài chính hợp lệ trong đó bao gồm 01 (một) giao dịch thuộc nhóm 1 và 01 (một) giao dịch thuộc nhóm 2.

Thể lệ chi tiết của Chương trình được quy định tại Mục 4.2 bên dưới.

Mỗi khách hàng chỉ được nhận 01 (một) loại giải thưởng trong suốt thời gian khuyến mại. Tổng giá trị giải thưởng của Chương trình: 33.408.000.000 VNĐ (Ba mươi ba tỷ đồng bốn trăm lẻ tám triệu đồng chẵn)

(**) Giao dịch ghi nợ tài chính hợp lệ bao gồm:

Nhóm 1:

- Giao dịch chuyển tiền đến thẻ, tài khoản (không bao gồm chuyển tiền nội bộ trong hệ thống Ngân hàng)
- Giao dịch chuyển tiền đến số điện thoại
- Giao dịch quà tặng
- Thanh toán qua VNPAY QR

Nhóm 2:

- Nạp tiền điện thoại
- Nạp tiền ví điện tử
- Thanh toán hóa đơn

Giao dịch ghi nợ tài chính hợp lệ không bao gồm các giao dịch bị hủy hoặc giao dịch chưa hoàn thành.

4. Nội dung và thể lệ chi tiết

4.1. Đối tượng khách hàng tham gia chương trình

Chương trình áp dụng cho những khách hàng cá nhân không thực hiện đăng nhập vào Internet Banking/Mobile Banking SOL từ 01/01/2022 đến 30/06/2022.

Lưu ý: Khách hàng bao gồm khách hàng hiện hữu và khách hàng mới.

- Khách hàng hiện hữu là những khách hàng đã đăng ký sử dụng dịch vụ hoặc sản phẩm của Ngân hàng trước thời gian khuyến mại.
- Khách hàng mới là khách hàng lần đầu tiên mở tài khoản thành công tại Ngân hàng trong thời gian khuyến mại.

4.2. Thể lệ chương trình

Khách hàng thỏa mãn điều kiện theo mục 4.1 nêu trên thực hiện đăng nhập Internet Banking/Mobile Banking SOL và/ hoặc thực hiện thành công giao dịch ghi nợ tài chính hợp lệ trong thời gian khuyến mại với giá trị tối thiểu 20.000 VNĐ cho mỗi loại giao dịch, sẽ được nhận hoàn tiền như sau:

- Đăng nhập Internet Banking/Mobile Banking SOL lần đầu tiên: 50.000 VNĐ

- Đăng nhập Internet Banking/Mobile Banking SOL lần đầu tiên trong tháng tiếp theo: 10.000 VNĐ/tháng
- Thực hiện thành công 01 giao dịch tài chính hợp lệ thuộc nhóm 1 lần đầu tiên trong tháng như nêu tại Mục 3(**) trên Internet Banking/Mobile Banking SOL : 10.000 VNĐ/tháng
- Thực hiện thành công 01 giao dịch tài chính hợp lệ thuộc nhóm 2 lần đầu tiên trong tháng như nêu tại Mục 3(**) trên Internet Banking/Mobile Banking SOL: 10.000 VNĐ/tháng

5. Thủ tục trao thưởng

Khách hàng trúng thưởng sẽ được nhận hoàn tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng trong vòng 30 (ba mươi) ngày làm việc kể từ ngày khách hàng thực hiện đăng nhập và/ hoặc giao dịch thỏa điều kiện chương trình

6. Tiêu chí xác định khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng

Ngân hàng sẽ căn cứ trên thời gian khách hàng đăng nhập và/ hoặc thực hiện giao dịch ghi nợ tài chính hợp lệ thành công trong thời gian khuyến mại để xác định khách hàng đáp ứng điều kiện nhận thưởng.

7. Thông báo trúng thưởng:

Danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được đăng tải trên website của Ngân hàng tại (<https://shinhan.com.vn/vi>) trong vòng 30 (ba mươi) ngày làm việc kể từ ngày kết thúc Chương trình.

Danh sách khách hàng trúng thưởng bao gồm:

- Họ và tên khách hàng
- Số điện thoại (chỉ thể hiện 3 số đầu và 3 số cuối của số điện thoại, ví dụ: “093xxxx011”)
- Giá trị giải thưởng khách hàng nhận được

8. Giải đáp thông tin về chương trình khuyến mại:

Mọi chi tiết liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch gần nhất của Ngân hàng hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng theo số **1900 1577**.

9. Các quy định khác:

- Chương trình không áp dụng đối với nhân viên của Ngân hàng.
- Chương trình được áp dụng đồng thời với các ưu đãi khác.
- Tại thời điểm xét và trao thưởng nêu tại mục 5:
 - Khách hàng phải có ít nhất một tài khoản thanh toán bằng tiền VNĐ ở trạng thái bình thường
 - Trường hợp Khách hàng không có tài khoản thanh toán bằng tiền VNĐ hoặc tài khoản bị khóa hoặc tạm ngưng hoạt động, giải thưởng sẽ được trao cho khách hàng kế tiếp đủ điều kiện nhận thưởng.
- Ngân hàng không chịu trách nhiệm nếu khách hàng không nhận được thông tin liên quan đến chương trình khuyến mại qua tin nhắn/email do số điện thoại/địa chỉ thư điện tử khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng là không chính xác hoặc không được cập nhật.
- Ngân hàng có quyền từ chối áp dụng Chương trình, từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Ngân hàng nhận thấy là không hợp lệ hoặc có nghi ngờ hoặc phát hiện khách hàng có dấu hiệu gian lận hoặc có phát sinh giao dịch gian lận hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện có liên quan nào của Chương trình.
- Tất cả các điều khoản chung liên quan đến sản phẩm dịch vụ của Ngân hàng (như đã sửa đổi, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm) sẽ cùng được áp dụng.
- Khách hàng trúng thưởng phải tự kê khai và chịu thuế thu nhập không thường xuyên và các chi phí liên quan đến việc nhận thưởng (đi lại...) nếu có, theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình đồng ý rằng Ngân hàng được quyền sử dụng thông tin, hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo hoặc các mục đích khác của Chương trình này.
- Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn khi quà tặng đã được trao hết mà không cần thông báo trước.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, Ngân hàng có trách nhiệm trực tiếp giải quyết theo quy định của pháp luật.