

Điều kiện và Điều khoản của chương trình “LƯỚT SOL RINH IPHONE”

Chương trình “Lướt SOL Rinh iPhone” (“**Chương trình**”) áp dụng cho các Khách hàng hợp lệ của Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam (“**Ngân hàng**”) với điều khoản và điều kiện như sau:

1. Thời gian và phạm vi khuyến mại

Thời gian khuyến mại: Chương trình bắt đầu từ ngày 01/12/2022 (ngày bắt đầu) đến hết ngày 31/12/2022 (ngày kết thúc), bao gồm cả 02 (hai) ngày này.

Phạm vi áp dụng Chương trình: Toàn quốc.

2. Hình thức khuyến mại

Quay số may mắn

3. Cơ cấu giải thưởng

Đợt quay số	Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Đợt 1	Giải đợt 1	Điện thoại iPhone 14 Pro Max 128GB	31.889.000	10	318.890.000
Đợt 2	Giải đợt 2	Điện thoại iPhone 14 Pro Max 128GB	31.889.000	20	637.780.000
Tổng cộng					956.670.000

Nội dung và thể lệ chi tiết của Chương trình được quy định tại Mục 4 bên dưới.

Ghi chú:

- Giải thưởng có thể được quy đổi thành tiền chuyển khoản tương ứng với trị giá giải thưởng. Khách hàng có thể lựa chọn nhận giải thưởng bằng hiện vật hoặc chuyển khoản vào tài khoản thanh toán bằng VNĐ của khách hàng tại Ngân hàng.
- Giải thưởng bằng hiện vật sẽ được bảo hành theo chế độ bảo hành của nhà cung cấp giải thưởng.
- Mỗi Khách hàng chỉ được nhận 01 (một) giải thưởng trong suốt thời gian khuyến mại.
- Tổng giá trị giải thưởng của Chương trình: 956.670.000 VNĐ (Chín trăm năm mươi sáu triệu và sáu trăm bảy mươi ngàn đồng chẵn), bao gồm VAT.

4. Nội dung và thể lệ chi tiết

4.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại

gia chương trình khuyến mại

- a. Đối tượng khách hàng: Áp dụng cho Khách hàng cá nhân của Ngân hàng, không bao gồm nhân viên Ngân hàng.

b. Điều kiện: Khách hàng cá nhân (bao gồm khách hàng mới và hiện hữu, không bao gồm nhân viên Ngân hàng) đăng nhập Internet Banking/Mobile Banking SOL của Ngân hàng thành công lần đầu tiên trong giai đoạn khuyến mại sẽ nhận mã số dự thưởng để tham gia quay số.

4.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

Mã số dự thưởng sau khi phát hành sẽ được thông báo cho khách hàng qua email/SMS/ tin nhắn thông báo trên ứng dụng Mobile Banking SOL/tổng đài Ngân hàng 1900 1577/công khai trên website <https://shinhan.com.vn> tối đa 02 (hai) ngày làm việc trước mỗi đợt quay số.

4.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

a. Mã dự thưởng phát hành là dãy số ngẫu nhiên gồm 10 chữ số, bắt đầu từ 0000000001 đến 9999999999.

b. Khách hàng đăng nhập Internet Banking/Mobile Banking SOL thành công lần đầu tiên trong giai đoạn chương trình khuyến mại sẽ nhận được một mã số dự thưởng để tham gia quay số. Mỗi khách hàng sẽ có một (01) mã số dự thưởng duy nhất để tham dự chương trình.

c. Các mã số dự thưởng là duy nhất và không trùng lặp.

d. Chương trình chia thành 02 đợt quay thưởng; các mã dự thưởng tương ứng với số lượng khách hàng đã đăng nhập Internet Banking/Mobile Banking SOL và được ghi nhận thành công trên hệ thống theo thời gian như sau:

Đợt quay số	Thời gian ghi nhận việc đăng nhập trực tuyến thành công để đủ điều kiện tham gia chương trình
Đợt 1	Từ 00 giờ 00 phút 00 giây ngày 01/12/2022 đến 23 giờ 59 phút 59 giây ngày 09/12/2022
Đợt 2	Từ 00 giờ 00 phút 00 giây ngày 01/12/2022 đến 23 giờ 59 phút 59 giây ngày 31/12/2022

e. Các mã dự thưởng đã trúng thưởng ở đợt quay số 1 không được tham gia quay số ở đợt quay số 2.

f. Tổng số mã số dự thưởng phát hành tối đa: 9.999.999.999

4.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

- Thời gian xác định trúng thưởng: Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện theo đợt, gồm:

Đợt quay số	Giải thưởng	Thời gian quay số	Thời gian xét dữ liệu KH đủ điều kiện của chương trình	Địa điểm thực hiện Lễ quay số
Đợt 1	Giải thưởng 1	15/12/2022	(00:00:00) 01/12/2022 – (11:59:59) 09/12/2022	Tại trụ sở Ngân hàng Shinhan, 138-142 Hai Bà Trưng, Phường Đa Kao, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh.
Đợt 2	Giải thưởng 2	11/01/2023	(00:00:00) 01/12/2022 – (11:59:59) 31/12/2022	

Địa điểm xác định trúng thưởng: Trụ sở Ngân hàng Shinhan ở 138-142 Hai Bà Trưng, Phường Đa Kao, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh.

Cách thức quay số:

- Quay số bằng phần mềm quay số trên máy tính để xác định khách hàng trúng thưởng.
- Mã trúng thưởng là mã số trùng với mã được quay xác định trúng thưởng tại buổi lễ quay số.
- Mỗi đợt quay số sẽ xác định đủ số lượng mã số trúng thưởng tương ứng với số lượng giải mỗi đợt. Đợt 1: 10 giải thưởng. Đợt 2: 20 giải thưởng.
- Một khách hàng chỉ được nhận tối đa một (01) giải thưởng trong suốt chương trình.
- Kết quả của Lễ quay thưởng sẽ được lập thành văn bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến Lễ quay thưởng gồm đại diện khách hàng và/hoặc đại diện Sở Công Thương.

5. Thông báo trúng thưởng

Trong vòng 07 (bảy) ngày làm việc sau Thời gian thực hiện lễ quay số, Ngân hàng sẽ gửi thông báo trúng thưởng cho khách hàng bằng hình thức gọi điện thoại đến số điện thoại khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng, và thông báo danh sách trúng thưởng trên website Ngân hàng <https://shinhan.com.vn>. Khách hàng có thể lựa chọn phương thức nhận giải thưởng bằng hiện vật hoặc chuyển khoản. Danh sách khách hàng trúng thưởng bao gồm:

- Họ và tên Khách hàng
- Số điện thoại (chỉ thể hiện 03 số đầu và 03 số cuối của số điện thoại. ví dụ: “093xxxx011”)
- Mã số dự thưởng
- Giá trị giải thưởng Khách hàng nhận được

6. Thủ tục trao thưởng

- **Địa điểm trao thưởng:** Khách hàng trúng thưởng sẽ nhận giải thưởng tại chi nhánh mà khách hàng đã đăng ký dịch vụ Internet Banking/Mobile Banking SOL hoặc chi nhánh gần khách hàng nhất tùy theo lựa chọn của khách hàng trúng thưởng.
- **Cách thức trao thưởng:** Giải thưởng bằng hiện vật sẽ được trao trực tiếp tại chi nhánh. Trường hợp khách hàng lựa chọn nhận giải thưởng bằng tiền, Ngân hàng sẽ chuyển khoản vào tài khoản thanh toán bằng VNĐ của khách hàng mở tại Ngân hàng.
- **Thủ tục trao thưởng:** Khi đến nhận thưởng, Khách hàng trúng thưởng cần xuất trình đầy đủ các giấy tờ theo yêu cầu của Ngân hàng để xác định khách hàng trúng thưởng, bao gồm: Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân/Hộ chiếu còn thời hạn hiệu lực đảm bảo việc định danh khách hàng theo quy định của Ngân hàng.
Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người được ủy quyền nhận giải thưởng sẽ phải xuất trình bản gốc Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân hoặc hộ chiếu của mình, bản sao có công chứng giấy Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân hoặc hộ chiếu của người trúng thưởng và bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/chứng thực theo quy định của Pháp luật.
- **Thời hạn kết thúc trao thưởng:** Thời hạn cuối cùng Ngân hàng có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 45 (bốn mươi lăm) ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Khách hàng đến nhận thưởng sau thời hạn này sẽ không còn đủ điều kiện để nhận thưởng theo Thể lệ của Ngân hàng.
- **Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên:** Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
Trường hợp khách hàng nhận giải thưởng bằng hiện vật và ủy quyền cho Ngân hàng thực hiện việc đóng thuế thu nhập cá nhân, khách hàng cần chuyển khoản vào tài khoản được chỉ định bởi Ngân hàng phần thuế thu nhập cá nhân, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá giải thưởng mà khách hàng đã trúng. Ngân hàng sẽ thay mặt khách hàng nộp theo quy định.
Trường hợp khách hàng nhận giải thưởng bằng tiền chuyển khoản và ủy quyền cho Ngân hàng thực hiện việc đóng thuế thu nhập cá nhân, khách hàng đồng ý rằng Ngân hàng sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá giải thưởng mà khách hàng đã trúng và sẽ thay mặt khách hàng nộp theo quy định.

7. Giải đáp thông tin về Chương trình

Mọi chi tiết liên quan đến Chương trình. Khách hàng vui lòng liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng theo số 1900 1577.

8. Trách nhiệm công bố thông tin

- Quy định về trách nhiệm trong việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại: Ngân hàng có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của Thể lệ chương trình khuyến mại tại các chi nhánh, phòng giao dịch của Ngân hàng và trên website của Ngân hàng <https://shinhan.com.vn>.

- Quy định về trách nhiệm trong việc công bố kết quả trúng thưởng: Ngân hàng có trách nhiệm thông báo đầy đủ danh sách khách hàng trúng thưởng trên website của Ngân hàng <https://shinhan.com.vn>.

9. Các qui định khác

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu toàn bộ chi phí đi lại và các chi phí khác (nếu có) cho việc nhận thưởng và sử dụng giải thưởng của mình.
- Ngân hàng được quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại nếu có sự chấp thuận của khách hàng trúng thưởng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, Ngân hàng có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Đối với những giải thưởng không có người nhận thưởng/trúng thưởng Ngân hàng phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào Ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại.