

## **Điều kiện và Điều khoản của chương trình “LƯỢT SOL MỌI LÚC – DIỆN CANIFA MỌI NƠI” – Đợt 2**

Chương trình “ **Lướt SOL mọi lúc - Diện Canifa mọi nơi**” (“Chương trình”) áp dụng cho các khách hàng hợp lệ của Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam (“Ngân hàng”) như sau:

### **1. Thời gian và phạm vi khuyến mại**

Thời gian khuyến mại: Chương trình bắt đầu từ ngày 24/11/2022 (ngày bắt đầu) đến hết ngày 30/11/2022 (ngày kết thúc), bao gồm cả 02 (hai) ngày này.

Phạm vi áp dụng Chương trình: Toàn quốc

### **2. Hình thức khuyến mại**

Mã quà tặng sẽ được gửi tới các khách hàng khi thỏa mãn điều kiện Chương trình.

### **3. Cơ cấu giải thưởng**

| <b>Điều kiện</b>   | <b>Quà tặng</b>   | <b>Số lượng</b> |
|--|---|-----------------|
| Khách hàng đăng nhập Internet Banking/SOL Mobile Banking | Mã giảm giá 200.000 VNĐ khi mua sắm tại hệ thống Canifa | 490             |

Tổng giá trị giải thưởng của Chương trình: 98.000.000 VNĐ (Chín mươi tám triệu đồng), đã bao gồm VAT.

### **4. Nội dung và thể lệ chi tiết**

#### **4.1. Đối tượng khách hàng tham gia Chương trình**

Dành riêng cho những khách hàng nhận được tin nhắn SMS của Ngân hàng thông báo về Chương trình khuyến mại.

#### **4.2. Thể lệ Chương trình**

- Quà tặng “**Mã giảm giá 200.000 VNĐ, cho hóa đơn nguyên giá từ 800.000 VNĐ**” tại chuỗi cửa hàng thời trang Canifa trên toàn quốc dành cho 490 Khách hàng đầu tiên thỏa mãn điều kiện của chương trình.
- Mỗi khách hàng chỉ nhận được 01 (một) mã giảm giá duy nhất trong suốt thời gian diễn ra Chương trình.

#### ***Điều khoản và điều kiện sử dụng mã giảm giá:***

- *Mỗi mã giảm giá được sử dụng 01 (một) lần.*

- Chỉ áp dụng đồng thời giảm giá thẻ VIP, sinh nhật VIP; Không áp dụng đồng thời các loại chương trình giảm giá % và chương trình khuyến mại khác.
- Chỉ áp dụng cho mua hàng trực tiếp tại chuỗi cửa hàng thời trang Canifa. Danh sách cửa hàng xem [tại đây](#).
- Nếu giá trị hóa đơn thanh toán cao hơn giá trị thẻ, Khách hàng vui lòng thanh toán phần chênh lệch. Nếu thấp hơn, Khách hàng không được nhận lại tiền thừa.
- Hạn sử dụng: 31/12/2022.

Lưu ý: Điều khoản và điều kiện sử dụng mã giảm giá này sẽ theo quy định của Canifa trong từng thời kỳ.

## **5. Thủ tục trao thưởng**

Khách hàng trúng thưởng sẽ nhận được mã giảm giá (e-code) thông qua tin nhắn theo số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký khi mở tài khoản thanh toán tại Ngân hàng trong vòng 15 (mười lăm) ngày làm việc kể từ sau ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

## **6. Tiêu chí xác định khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng**

Ngân hàng sẽ căn cứ trên thời gian khách hàng đăng nhập thành công vào Internet Banking/SOL Mobile Banking trong thời gian khuyến mại để xác định khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng.

## **7. Thông báo trúng thưởng**

Danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được đăng tải trên website của Ngân hàng tại (<https://shinhan.com.vn/vi>) trong vòng 15 (mười lăm) ngày làm việc kể từ ngày kết thúc Chương trình. Danh sách khách hàng trúng thưởng bao gồm:

- Họ và tên khách hàng
- Số điện thoại (chỉ thể hiện 3 số đầu và 3 số cuối của số điện thoại, ví dụ: “093xxxx011”)
- Ngày khách hàng thực hiện giao dịch
- Giá trị giải thưởng khách hàng nhận được

## **8. Giải đáp thông tin về Chương trình**

Mọi chi tiết liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch gần nhất của Ngân hàng hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng theo số **1900 1577**.

## **9. Các quy định khác**

- Chương trình được áp dụng đồng thời với các ưu đãi khác.
- Ngân hàng không chịu trách nhiệm nếu khách hàng không nhận được thông báo qua tin nhắn do số điện thoại của khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng là không chính xác hoặc không được cập nhật.
- Ngân hàng có quyền từ chối áp dụng Chương trình, từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Ngân hàng nhận thấy là không hợp lệ hoặc có nghi ngờ hoặc phát hiện khách hàng có dấu hiệu gian lận hoặc có phát sinh giao dịch gian lận hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện có liên quan nào của Chương trình.
- Tất cả các điều khoản chung liên quan đến sản phẩm dịch vụ của Ngân hàng (như đã sửa đổi, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm) sẽ cùng được áp dụng.
- Khách hàng trúng thưởng phải tự kê khai và chịu thuế thu nhập không thường xuyên và các chi phí liên quan đến việc nhận thưởng (đi lại...) nếu có, theo quy định của pháp luật.
- Ngân hàng được quyền sử dụng thông tin, hình ảnh các khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo hoặc các mục đích khác của Chương trình này.
- Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn khi số lượng phiếu mua hàng đã được trao hết mà không cần thông báo trước.
- Ngân hàng không phải là nhà cung cấp mã giảm giá được sử dụng làm quà tặng của Chương trình. Trong trường hợp có thắc mắc, khiếu nại khi sử dụng mã giảm giá, khách hàng liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp, Ngân hàng không có trách nhiệm đối với các thắc mắc, khiếu nại này.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, Ngân hàng có trách nhiệm trực tiếp giải quyết theo quy định của pháp luật.