Shinhan Bank

Điều kiện và Điều khoản của chương trình "Trải nghiệm VietQR trên SOL, nhận quà liền tay"

Chương trình "Trải nghiệm VietQR trên SOL, nhận quà liền tay" ("Chương trình") áp dụng cho các khách hàng hợp lệ của Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam ("Ngân hàng Shinhan") như sau:

1. Thời gian và phạm vi khuyến mãi

Thời gian Chương trình: Chương trình bắt đầu từ ngày 01/10/2021 (ngày bắt đầu) đến hết ngày 31/10/2021 (ngày kết thúc), bao gồm cả 02 (hai) ngày này.

Phạm vi áp dụng chương trình: Toàn quốc

2. Hình thức khuyến mãi

Hoàn tiền trực tiếp vào tài khoản cho các khách hàng khi thỏa điều kiện Chương trình.

3. Cơ cấu giải thưởng:

Điều kiện	Mô tả	Quà tặng	Số lượng quà tặng
Thực hiện giao dịch qua mã VietQR	Thực hiện thành công 01 giao dịch chuyển tiền đến tài khoản khác qua mã VietQR với số tiền tối thiểu là 100.000 VNĐ	Hoàn tiền 50.000 VNĐ	1.000

Tổng giá trị quà tặng của Chương trình: 50.000.000 VNĐ (Năm mươi triệu đồng chẵn), đã bao gồm VAT.

4. Nội dung và thể lệ chi tiết

4.1. Đối tượng khách hàng tham gia chương trình

Chương trình áp dụng cho những khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ Mobile Banking SOL trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

4.2. Thể lệ chương trình

1.000 khách hàng đủ điều kiện đầu tiên đăng nhập ứng dụng Mobile Banking SOL thành công và thực hiện thành công 01 (một) giao dịch chuyển khoản đến tài khoản khác thông

qua tính năng VietQR với giá trị giao dịch tối thiểu là 100.000 VNĐ sẽ được hoàn tiền 50.000 VNĐ.

Từ ngày 01/10/2021 đến ngày 07/10/2021, chương trình chỉ áp dụng cho các giao dịch chuyển tiền qua Mã VietQR từ tài khoản Ngân hàng Shinhan đến Ngân hàng khác.

Từ 7 giờ 00, ngày 08/10/2021 đến hết ngày 31/10/2021, chương trình áp dụng cho cả 2 loại giao dịch:

- Chuyển tiền qua mã VietQR từ tài khoản Ngân hàng Shinhan đến Ngân hàng khác
- Chuyển tiền qua mã VietQR cho các tài khoản cùng nằm trong hệ thống Ngân hàng Shinhan

5. Thủ tục trao quà tặng

Tiền hoàn sẽ được gửi đến số tài khoản của khách hàng thỏa điều kiện, trong vòng 15 (mười lăm) ngày làm việc, tính từ ngày Ngân hàng Shinhan thông báo chính thức trên website.

Số tài khoản của khách hàng thỏa điều kiện là số tài khoản khách hàng sử dụng để thực hiện giao dịch tài chính hợp lệ.

6. Tiêu chí xác định khách hàng thỏa điều kiện nhận quà tặng

Ngân hàng Shinhan sẽ căn cứ trên thời gian khách hàng giao dịch thành công trong thời hạn Chương trình để xác định khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng. Chương trình không áp dụng cho các giao dịch bị hủy hoặc giao dịch chưa hoàn thành.

7. Thông báo nhận quà tặng:

Danh sách khách hàng nhận quà tặngthưởng sẽ được đăng tải trên website của Ngân hàng tại (https://shinhan.com.vn/vi) trong vòng 10 (mười) ngày làm việc, sau khi kết thúc Chương trình. Danh sách khách hàng nhận quà bao gồm:

- Họ và tên khách hàng
- Số điện thoại (chỉ thể hiện 3 số đầu và 3 số cuối của số điện thoại, ví dụ: “090xxxx511”)
- Ngày khách hàng thực hiện giao dịch
- Giá trị quà tặng khách hàng nhận được

8. Giải đáp thông tin về chương trình khuyến mãi:

Shinhan Bank

Mọi chi tiết liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch gần nhất của Ngân hàng Shinhan hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng theo số 1900 1577.

9. Các quy định khác:

- Chương trình không áp dụng đối với nhân viên của Ngân hàng Shinhan.
- Mỗi khách hàng chỉ có thể nhận quà tặng một lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình
- Ngân hàng Shinhan không chịu trách nhiệm nếu khách hàng không nhận được thông báo qua tin nhắn/email do số điện thoại/địa chỉ thư điện tử khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng Shinhan là không chính xác hoặc không được cập nhật.
- Ngân hàng Shinhan có quyền từ chối áp dụng Chương trình, từ chối trả quà tặng cho khách hàng trong trường hợp Ngân hàng Shinhan nhận thấy là không hợp lệ hoặc có nghi ngờ hoặc phát hiện khách hàng có dấu hiệu gian lận hoặc có phát sinh giao dịch gian lận hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện có liên quan nào của Chương trình.
- Tất cả các điều khoản chung liên quan đến sản phẩm dịch vụ của Ngân hàng Shinhan (như đã sửa đổi, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm) sẽ cùng được áp dụng.
- Khách hàng nhận quà tặng phải tự chịu thuế thu nhập không thường xuyên và các chi phí liên quan đến việc nhận quà tặng (đi lại…) nếu có, theo quy định của pháp luật.
- Ngân hàng Shinhan được quyền sử dụng thông tin, hình ảnh các khách hàng nhận quà tặng cho mục đích quảng cáo hoặc các mục đích khác của Chương trình này.
- Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn khi quà tặng đã được trao hết mà không cần thông báo trước.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, Ngân hàng Shinhan có trách nhiệm trực tiếp giải quyết theo quy định của pháp luật.