

Thanh toán dễ – Hoàn tiền mê

1. Thời gian chương trình: 16/06/2023 – 31/07/2023
2. Đối tượng áp dụng: Khách hàng đồng thời thỏa các điều kiện sau:
 - Chủ thẻ chính sở hữu một (01) trong các thẻ tín dụng/ghi nợ sau:
 - o Thẻ tín dụng quốc tế Shinhan Visa Cashback/HiPoint/cá nhân hạng Chuẩn/Vàng/Bạch Kim;
 - o Thẻ tín dụng quốc tế Shinhan Visa cá nhân E-card;
 - o Thẻ tín dụng quốc tế Shinhan Visa Travel hạng Bạch Kim;
 - o Thẻ tín dụng Shinhan Visa Signature;
 - o Thẻ tín dụng cá nhân Korean Air – Shinhan;
 - o Thẻ tín dụng Baemin – Shinhan;
 - o Thẻ tín dụng Tiki – Shinhan hạng Chuẩn/Bạch Kim;
 - o Thẻ tín dụng/ghi nợ quốc tế Shinhan – Lotte Mart;
 - o Thẻ ghi nợ quốc tế Shinhan Visa hạng Chuẩn;
 - o Thẻ ghi nợ quốc tế Shinhan My SOL;
 - Liên kết thẻ tín dụng/ghi nợ Shinhan vào ứng dụng Samsung Wallet.
3. Chi tiết giải thưởng:
 - Ưu đãi 1: Hoàn tiền 50% cho giao dịch đầu tiên qua Samsung Wallet bằng thẻ tín dụng/ghi nợ Shinhan hợp lệ trong thời gian chương trình.

Hoàn tiền cho giao dịch đầu tiên qua Samsung Wallet	Hoàn tiền tối đa cho mỗi chủ thẻ	Số lượng giải thưởng
50%	200.000 VNĐ	500

- Ưu đãi dành cho chủ thẻ chưa có giao dịch chi tiêu qua Samsung Wallet bằng thẻ tín dụng/ghi nợ Shinhan từ tháng 01/2023.
 - Mỗi chủ thẻ chỉ được nhận hoàn tiền 01 lần cho 01 giao dịch đầu tiên qua Samsung Wallet và số tiền hoàn không quá 200.000 đồng.
 - Giao dịch đầu tiên của chủ thẻ được xác định theo ngày chủ thẻ thực hiện giao dịch.
 - Nếu trong ngày đầu tiên chủ thẻ phát sinh giao dịch qua Samsung Wallet, chủ thẻ có nhiều hơn 01 giao dịch thì hoàn tiền sẽ được ưu tiên áp dụng cho giao dịch có giá trị cao nhất.
 - Đối với những chủ thẻ phát sinh giao dịch đầu tiên trong cùng 01 ngày, hoàn tiền được áp dụng lần lượt cho các giao dịch có giá trị từ cao tới thấp cho đến khi hết số lượng ưu đãi.
- **Ưu đãi 2:** Hoàn tiền cho chủ thẻ **đạt chi tiêu tối thiểu qua Samsung Wallet bằng thẻ tín dụng/ghi nợ Shinhan hợp lệ sớm nhất** trong thời gian chương trình.

Chi tiêu tối thiểu qua Samsung Wallet	Hoàn tiền	Số lượng giải thưởng
5.000.000 VNĐ	1.000.000 VNĐ	50

- Trường hợp có nhiều chủ thẻ đạt chi tiêu tối thiểu trong cùng 01 ngày và vượt quá số lượng giải thưởng, hoàn tiền sẽ được ưu tiên cho chủ thẻ có tổng chi tiêu cao hơn trong toàn bộ thời gian chương trình.

4. Thời gian chương trình:

	Thời gian chương trình
Thời gian chi tiêu	16/06/2023 – 31/07/2023
Ngày hệ thống ghi nhận giao dịch	Không trễ hơn 07/08/2023
Thời gian khách hàng nhận hoàn tiền	Không trễ hơn 31/08/2023
	Tin nhắn thông báo giải thưởng sẽ được gửi đến chủ thẻ chính.

5. Quy định về khách hàng/giao dịch chi tiêu hợp lệ:

- 5.1 Giao dịch chi tiêu hợp lệ bao gồm các chi tiêu tại máy cà thẻ và trực tuyến trong nước và quốc tế qua Samsung Wallet của thẻ tín dụng/ghi nợ Shinhan được nêu ở mục (2) trong thời hạn chương trình và phải được ghi nhận vào hệ thống Shinhan không trễ hơn 07/08/2023.
- 5.2 Những giao dịch đã được thực hiện trong thời gian chi tiêu hợp lệ nhưng chưa được ghi nhận vào hệ thống của Shinhan đúng thời hạn sẽ được xem là không hợp lệ, dù chủ thẻ có nhận được tin nhắn thông báo giao dịch thực hiện thành công từ Shinhan hay không.
- 5.3 Các giao dịch rút tiền mặt, Tiền Mặt Linh Hoạt và những loại phí khác như phí xử lý giao dịch, phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, các khoản thanh toán thẻ tín dụng/ghi nợ, điều chỉnh ghi nợ, phí trả chậm, và bất cứ giao dịch tỉ giá hối đoái, giao dịch mua bán ngoại tệ hoặc giao dịch thương mại tài chính sẽ không được tính vào chi tiêu hợp lệ.

6. Quy định về việc trả thưởng:

- 6.1 Các giao dịch được thực hiện bởi chủ thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính, nhưng ưu đãi chỉ áp dụng cho chủ thẻ chính.
- 6.2 **Mỗi chủ thẻ chỉ nhận 01 giải cao nhất trong chương trình.**
 - Đối với chủ thẻ tín dụng, số tiền hoàn sẽ được chuyển vào tài khoản thẻ tín dụng của chủ thẻ chính.
 - Đối với chủ thẻ ghi nợ, số tiền hoàn sẽ được chuyển vào tài khoản thanh toán liên kết với thẻ ghi nợ.
- 6.3 Chủ thẻ được xem là không thỏa điều kiện chương trình ưu đãi nếu thẻ tín dụng/ghi nợ Shinhan đang chậm thanh toán, có phát sinh nợ xấu, giao dịch gian lận trong thời gian chương trình, bị khóa/hủy hoặc bắt buộc hủy vì bất kỳ lý do gì vào các thời điểm xét thưởng và hoàn tiền.
- 6.4 Chủ thẻ ghi nợ sẽ không thể nhận hoàn tiền nếu tài khoản thanh toán liên kết với thẻ ghi nợ là tài khoản đồng sở hữu, không phải tài khoản VND, bị phong tỏa hoặc không hoạt động vào các thời điểm xét thưởng và hoàn tiền.

7. Các điều kiện khác:

- 7.1 Chương trình này không áp dụng cho nhân viên Ngân hàng Shinhan.
- 7.2 Nếu có bất kỳ thắc mắc hoặc khiếu nại phát sinh, chủ thẻ vui lòng liên hệ với Shinhan qua tổng đài **19001577** không trễ hơn 15/09/2023. Sau thời hạn này, Shinhan không có trách nhiệm giải quyết khiếu nại phát sinh.
- 7.3 Shinhan không chịu trách nhiệm cho những sai sót khi thông báo qua tin nhắn/email do số điện thoại/địa chỉ email đăng ký của Khách hàng với Shinhan là không chính xác hoặc không được cập nhật.
- 7.4 Shinhan, trong chừng mực tối đa được pháp luật Việt Nam cho phép, có toàn quyền quyết định giao dịch nào là giao dịch hợp lệ.
- 7.5 Shinhan có toàn quyền từ chối áp dụng chương trình, từ chối cung cấp sản phẩm và dịch vụ dùng để khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Shinhan cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của chương trình.
- 7.6 Shinhan được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của Shinhan và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- 7.7 Shinhan có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với Shinhan để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- 7.8 Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- 7.9 Trong phạm vi pháp luật cho phép, Shinhan có toàn quyền chấm dứt, thay đổi hay bằng cách khác xử lý chương trình sau khi thông báo trước ba (03) ngày tại các chi nhánh/phòng giao dịch và/hoặc trên trang web của Shinhan.
- 7.10 Mọi quyết định của Shinhan liên quan đến chương trình này là cuối cùng, chính thức và không phải thông báo trên báo chí.
- 7.11 Bằng việc tham gia chương trình khuyến mãi, chủ thẻ đồng ý chấp nhận các Điều kiện và Điều khoản chương trình đã được đề cập.
- 7.12 Điều khoản và Điều kiện chương trình được lập thành hai bản tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp không thống nhất và/hoặc có bất cứ sự khác biệt nào, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên sử dụng.