

## ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN

### Chương trình

## PHÁT HÀNH NGAY – QUÀ TRAO TAY

1. Chương trình “**Phát hành ngay – Quà trao tay**” (“Chương trình ưu đãi”)
2. **Sản phẩm áp dụng:**
  - Thẻ thanh toán quốc tế Shinhan Be-SAFE
3. **Thời hạn chương trình:** Từ ngày 01/05/2023 đến ngày 30/06/2023
4. **Khách hàng hợp lệ:** Khách hàng đồng thời thỏa các điều kiện sau:
  - 4.1 Khách hàng đăng ký dịch vụ trích nợ tự động cho thẻ tín dụng Shinhan sau ngày 30/04/2023; hoặc khách hàng đã đăng ký dịch vụ trích nợ tự động nhận được email/sms giới thiệu về chương trình;
  - 4.2 Khách hàng chưa từng mở sản phẩm áp dụng ở điều 2, mở thẻ thành công trong thời gian chương trình;
  - 4.3 Khách hàng được xem là không thỏa điều kiện chương trình ưu đãi nếu thẻ bị khóa, giao dịch gian lận, bị hủy hoặc bị bắt buộc hủy trong thời gian chương trình diễn ra, trước thời điểm nhận ưu đãi hoặc có yếu tố gian lận.
5. **Thế lệ chương trình:** Chủ thẻ hợp lệ sẽ nhận được các ưu đãi khi thỏa các điều kiện sau trong 30 ngày kể từ ngày phát hành Thẻ.

Quà tặng	Áp dụng khi
Voucher Urbox 50.000 VNĐ	Kích hoạt thẻ
Voucher Urbox 50.000 VNĐ	Sử dụng tối thiểu 01 giao dịch chi tiêu

Tham khảo danh sách đối tác áp dụng E-Voucher Urbox [tại đây](#)

6. **Quy định về việc trả thưởng:**
  - 6.1 Mỗi chủ thẻ chính hợp lệ được nhận tối đa một (01) quà tặng khi kích hoạt thẻ thành công và một (01) quà tặng khi thỏa điều kiện chi tiêu của chương trình.
  - 6.2 Quà tặng sẽ được gửi đến chủ thẻ chính hợp lệ qua hình thức tin nhắn.

- 6.3 Chủ thẻ sẽ nhận quà tặng theo quy trình nhận quà được hướng dẫn chi tiết trong thông báo của Shinhan qua tin nhắn gửi đến khách hàng thỏa điều kiện không trễ hơn ngày 10/08/2023.
- 6.4 Shinhan không chịu trách nhiệm cho những sai sót khi thông báo qua tin nhắn / thư điện tử do số điện thoại / địa chỉ thư điện tử đăng ký của khách hàng với Shinhan là không chính xác hoặc không được cập nhật.

## **7. Các điều khoản và điều kiện khác:**

- 7.1 Chương trình này không áp dụng cho nhân viên Ngân hàng Shinhan.
- 7.2 Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn khi hết ngân sách quà tặng.
- 7.3 Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi mở thẻ ghi nợ khác của Shinhan.
- 7.4 Nếu có bất kỳ khiếu nại phát sinh, chủ thẻ vui lòng liên hệ với Shinhan không trễ hơn ngày 15/08/2023 để giải quyết. Sau thời hạn này, Shinhan sẽ không nhận bất kỳ khiếu nại nào.
- 7.5 Shinhan, trong chừng mực tối đa được pháp luật Việt Nam cho phép, có toàn quyền quyết định giao dịch nào là giao dịch hợp lệ.
- 7.6 Shinhan có toàn quyền từ chối áp dụng chương trình, từ chối cung cấp sản phẩm và dịch vụ dùng để khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà Shinhan cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của chương trình.
- 7.7 Tất cả các điều khoản và điều kiện chung, điều khoản và điều kiện liên quan đến tài khoản và thẻ, và những điều khoản và điều kiện khác liên quan đến các sản phẩm khác của Shinhan (như đã sửa đổi, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm) sẽ được áp dụng.
- 7.8 Shinhan được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của Shinhan và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- 7.9 Shinhan có thể liên lạc với khách hàng qua số điện thoại / thư điện tử đã đăng ký với Shinhan để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- 7.10 Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng / dịch vụ từ chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- 7.11 Trong phạm vi pháp luật cho phép, Shinhan có toàn quyền chấm dứt, thay đổi hay bằng cách khác xử lý chương trình sau khi thông báo trước ba (03) ngày tại các chi nhánh / Phòng giao dịch và/hoặc trên trang web của Shinhan.
- 7.12 Mọi quyết định của Shinhan liên quan đến các chương trình này là cuối cùng, chính thức và không phải thông báo trên báo chí.
- 7.13 Bằng việc tham gia chương trình khuyến mãi, chủ thẻ đồng ý chấp nhận các điều khoản và điều kiện chương trình đã được đề cập.
- 7.14 Điều khoản và điều kiện chương trình được lập thành hai bản tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp không thống nhất và/hoặc có bất cứ sự khác biệt nào, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên sử dụng.