

**ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH**

# Thanh toán sao kê Nhận quà thật mê

1. Thời gian ưu đãi: Từ 01/05/2023 đến 30/06/2023
2. Đối tượng khách hàng: Khách hàng đồng thời thỏa các điều kiện sau:
  - Là chủ thẻ chính của một (01) trong các thẻ tín dụng sau:
    - o Thẻ tín dụng quốc tế Shinhan Visa Cash Back/Hi-Point/cá nhân hạng Chuẩn/Vàng/Bạch Kim,
    - o Thẻ tín dụng quốc tế Shinhan Visa cá nhân E-card,
    - o Thẻ tín dụng quốc tế Shinhan Visa Travel hạng Bạch Kim,
    - o Thẻ tín dụng Shinhan Visa Signature,
    - o Thẻ tín dụng cá nhân Korean Air – Shinhan,
    - o Thẻ tín dụng quốc tế Shinhan - Lotte Mart,
    - o Thẻ tín dụng quốc tế Baemin – Shinhan.
  - Nhận được tin nhắn/email/điện thoại của Shinhan thông báo về chương trình.

**3. Chi tiết giải thưởng:**

Chủ thẻ sẽ nhận được **hoàn tiền** khi có giao dịch trích nợ tự động cho thẻ tín dụng Shinhan vào ngày đến hạn thanh toán trong thời gian chương trình.

Điều kiện	Số tiền trích nợ tự động tối thiểu (đồng)	Hoàn tiền (đồng)
Sử dụng dịch vụ trích nợ tự động trong <b>tháng 05</b>	200.000	100.000
Sử dụng dịch vụ trích nợ tự động trong <b>tháng 06</b>	200.000	100.000
<b>Hoàn tiền tối đa</b>		<b>200.000</b>

#### 4. Điều kiện nhận ưu đãi:

- 4.1 Ưu đãi chỉ áp dụng cho chủ thẻ chính và các giao dịch trích nợ tự động vào đúng ngày đến hạn thanh toán.
- 4.2 Mỗi chủ thẻ được nhận hoàn tiền tối đa 200.000 đồng trong thời gian chương trình.
- 4.3 Chủ thẻ được xem là không thỏa điều kiện chương trình ưu đãi nếu thẻ tín dụng Shinhan đang chậm thanh toán, có phát sinh nợ xấu, giao dịch gian lận trong thời gian chương trình, bị khóa/hủy hoặc bắt buộc hủy vì bất kỳ lý do gì vào các thời điểm xét thưởng và hoàn tiền.
- 4.4 Tiền thưởng sẽ được hoàn vào tài khoản đăng ký trích nợ tự động của thẻ tín dụng Shinhan. Chủ thẻ sẽ không thể nhận hoàn tiền nếu tài khoản là đồng sở hữu, không phải tài khoản VND, bị phong tỏa hoặc không hoạt động vào các thời điểm xét thưởng và hoàn tiền.

#### 5. Cách thức sử dụng dịch vụ trích nợ tự động:

- 5.1 Chủ thẻ chuyển đủ số tiền đến hạn thanh toán vào tài khoản đã đăng ký trích nợ cho thẻ tín dụng Shinhan.
- 5.2 Hệ thống sẽ thực hiện trích nợ sau 18:00 vào ngày đến hạn thanh toán của thẻ tín dụng Shinhan. Nếu ngày đến hạn thanh toán rơi vào ngày nghỉ thì ngày đến hạn được tính vào ngày làm việc tiếp theo.
- 5.3 Chủ thẻ cần đảm bảo tài khoản chỉ định phải có đủ số dư (không bao gồm khoản tiền trong tài khoản bị phong tỏa vì bất kỳ lý do gì) và hạn mức giao dịch để hệ thống có thể thực hiện giao dịch trích nợ thẻ tín dụng.
- 5.4 Trường hợp số dư trong tài khoản của chủ thẻ không đủ để thanh toán số tiền thanh toán tối thiểu vào ngày đến hạn, thẻ tín dụng sẽ bị ghi nhận tình trạng thanh toán trễ. Sau ngày đến hạn, Shinhan sẽ tiếp tục trích nợ trên số tiền thanh toán tối thiểu trễ hạn của chủ thẻ từ tài khoản thanh toán; tuy nhiên, chủ thẻ sẽ không thỏa điều kiện nhận ưu đãi hoàn tiền từ chương trình này.

- 5.5 Chủ thẻ có thể kiểm tra thông tin đăng ký dịch vụ trích nợ tự động (bao gồm tài khoản thanh toán, ngày đến hạn thanh toán, tỉ lệ trích nợ tự động) trên ứng dụng Shinhan SOL Việt Nam hoặc qua tổng đài 1900 1577.
- 5.6 Nếu chưa đăng ký, chủ thẻ vui lòng liên hệ chi nhánh/phòng giao dịch Shinhan gần nhất để được hướng dẫn đăng ký dịch vụ thanh toán tự động.

#### 6. Thời gian và cách thức nhận ưu đãi:

	Thời gian chương trình
Ngày trích nợ tự động thẻ tín dụng Shinhan	Từ 01/05/2023 đến 30/06/2023
Thời gian khách hàng nhận giải thưởng	Không trễ hơn 31/07/2023
	Tin nhắn thông báo giải thưởng sẽ được gửi đến Chủ thẻ chính.

#### 7. Các điều kiện khác:

- 7.1 Chương trình này không áp dụng cho nhân viên Ngân hàng Shinhan.
- 7.2 Nếu có bất kỳ thắc mắc hoặc khiếu nại phát sinh, chủ thẻ vui lòng liên hệ với Shinhan qua tổng đài 1900 1577 trước 15/08/2023. Sau thời hạn này, Shinhan không có trách nhiệm giải quyết khiếu nại phát sinh.
- 7.3 Shinhan không chịu trách nhiệm cho những sai sót khi thông báo qua tin nhắn/email do số điện thoại/địa chỉ email đăng ký của khách hàng với Shinhan là không chính xác hoặc không được cập nhật.
- 7.4 Shinhan, trong chừng mực tối đa được pháp luật Việt Nam cho phép, có toàn quyền quyết định giao dịch nào là giao dịch hợp lệ.
- 7.5 Shinhan có toàn quyền từ chối áp dụng chương trình, từ chối cung cấp sản phẩm và dịch vụ dùng để khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Shinhan cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của chương trình.
- 7.6 Tất cả các điều khoản và điều kiện chung, điều khoản và điều kiện liên quan đến tài khoản và thẻ, và những điều khoản và điều kiện khác liên quan đến và

các sản phẩm khác của Shinhan (như đã sửa đổi, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm) sẽ được áp dụng.

- 7.7 Shinhan được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của Shinhan và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- 7.8 Shinhan có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với Shinhan để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- 7.9 Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- 7.10 Trong phạm vi pháp luật cho phép, Shinhan có toàn quyền chấm dứt, thay đổi hay bằng cách khác xử lý chương trình sau khi thông báo trước ba (03) ngày tại các chi nhánh/phòng giao dịch và/hoặc trên trang web của Shinhan.
- 7.11 Mọi quyết định của Shinhan liên quan đến chương trình này là cuối cùng, chính thức và không phải thông báo trên báo chí.
- 7.12 Bằng việc tham gia chương trình khuyến mãi, chủ thẻ đồng ý chấp nhận các Điều kiện và Điều khoản chương trình đã được đề cập.
- 7.13 Điều khoản và Điều kiện chương trình được lập thành hai bản tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp không thống nhất và/hoặc có bất cứ sự khác biệt nào, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên sử dụng.