

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH

Đổi điểm thưởng - Nhận thêm tiền thưởng

1. Thời gian chương trình: 01/10/2022 – 31/10/2022

2. Đối tượng áp dụng: Khách hàng đồng thời thỏa các điều kiện sau:

- Là chủ thẻ chính của một (01) trong các thẻ tín dụng/ghi nợ sau:
 - o Thẻ tín dụng quốc tế Shinhan Visa Hi-Point/cá nhân hạng Chuẩn/Vàng/Bạch Kim;
 - o Thẻ tín dụng quốc tế Shinhan Visa cá nhân E-card;
 - o Thẻ ghi nợ quốc tế Shinhan Visa hạng Chuẩn;
 - o Thẻ ghi nợ quốc tế Shinhan My SOL;
 - o Thẻ ghi nợ Shinhan Be-SAFE.
- Nhận được tin nhắn/email/điện thoại của Shinhan thông báo về chương trình.

3. Chi tiết ưu đãi:

Chủ thẻ sẽ nhận được **hoàn tiền** khi sử dụng **ứng dụng ngân hàng di động “Shinhan Bank Vietnam SOL”** để quy đổi điểm thưởng Shinhan trong thời hạn chương trình.

Ưu đãi	Hoàn tiền	Số lượng giải thưởng
Quy đổi điểm thưởng Shinhan qua ứng dụng SOL	20.000 đồng	3.500

4. Điều kiện nhận ưu đãi:

- 4.1** Số lượng giải thưởng của chương trình có hạn và được ưu tiên cho các chủ thẻ quy đổi điểm thưởng Shinhan trên ứng dụng SOL *sớm nhất*.
- 4.2** Ưu đãi chỉ áp dụng cho chủ thẻ chính.
- 4.3** Mỗi chủ thẻ chính chỉ được nhận ưu đãi 01 lần trong thời gian chương trình.

4.4 Chủ thẻ được xem là không thỏa điều kiện chương trình ưu đãi nếu thẻ tín dụng/ghi nợ Shinhan đang chậm thanh toán, có phát sinh nợ xấu, giao dịch gian lận trong thời gian chương trình, bị khóa/hủy hoặc bắt buộc hủy vì bất kỳ lý do gì vào các thời điểm xét thưởng và hoàn tiền.

5. Cách thức Quy đổi điểm thưởng Shinhan qua ứng dụng SOL

- Bước 1: Đăng nhập ứng dụng SOL
- Bước 2: Chọn **Thẻ > Ưu đãi Shinhan > Quy đổi điểm thưởng Shinhan**
- Bước 3: Nhập số điểm quy đổi
- Bước 4: Xác nhận quy đổi điểm thưởng

❖ Lưu ý:

- Điểm thưởng Shinhan được quy đổi thành tiền mặt theo tỉ lệ: 01 điểm thưởng Shinhan = 01 đồng.
- Mức quy đổi điểm thưởng tối thiểu là 15.000 điểm.
- Số điểm quy đổi phải là bội số của 1.000.
- Việc đổi điểm thưởng qua ứng dụng SOL phải được thực hiện trong thời gian từ 08:00 đến 16:00 từ thứ 2 đến thứ 6.

6. Thời gian và cách thức nhận ưu đãi:

	Thời gian chương trình
Thời gian quy đổi điểm thưởng Shinhan trên ứng dụng SOL	01/10/2022 – 31/10/2022
Thời gian khách hàng nhận giải thưởng	Không trễ hơn 30/11/2022
	Tin nhắn thông báo giải thưởng sẽ được gửi đến Chủ thẻ chính.

7. Các điều khoản và điều kiện khác:

- 7.1** Chương trình này không áp dụng cho nhân viên Ngân hàng Shinhan.
- 7.2** Nếu có bất kỳ thắc mắc hoặc khiếu nại phát sinh, Chủ thẻ vui lòng liên hệ với Shinhan qua tổng đài **19001577** không trễ hơn 31/12/2022. Sau thời hạn này, Shinhan không có trách nhiệm giải quyết khiếu nại phát sinh.
- 7.3** Shinhan không chịu trách nhiệm cho những sai sót khi thông báo qua tin nhắn/email do số điện thoại/địa chỉ email đăng ký của Khách hàng với Shinhan là không chính xác hoặc không được cập nhật.
- 7.4** Shinhan, trong chừng mực tối đa được pháp luật Việt Nam cho phép, có toàn quyền quyết định giao dịch nào là giao dịch hợp lệ.
- 7.5** Shinhan có toàn quyền từ chối áp dụng chương trình, từ chối cung cấp sản phẩm và dịch vụ dùng để khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Shinhan cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của chương trình.
- 7.6** Shinhan được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của Shinhan và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- 7.7** Shinhan có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với Shinhan để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- 7.8** Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- 7.9** Trong phạm vi pháp luật cho phép, Shinhan có toàn quyền chấm dứt, thay đổi hay bằng cách khác xử lý chương trình sau khi thông báo trước ba (03) ngày tại các chi nhánh/phòng giao dịch và/hoặc trên trang web của Shinhan.
- 7.10** Mọi quyết định của Shinhan liên quan đến chương trình này là cuối cùng, chính thức và không phải thông báo trên báo chí.
- 7.11** Bằng việc tham gia chương trình khuyến mãi, Chủ thẻ đồng ý chấp nhận các Điều kiện và Điều khoản chương trình đã được đề cập.
- 7.12** Điều khoản và Điều kiện chương trình được lập thành hai bản tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp không thống nhất và/hoặc có bất cứ sự khác biệt nào, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên sử dụng.