

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH**Trải nghiệm SOL – Trộn ưu đãi**

1. Thời gian chương trình: 01/09/2022 – 30/09/2022

2. Đối tượng áp dụng: Khách hàng đồng thời thỏa các điều kiện sau:

- Là chủ thẻ chính của một (01) trong các thẻ tín dụng/ghi nợ sau:
 - o Thẻ tín dụng quốc tế Shinhan Visa Cash Back/Hi-Point/cá nhân hạng Chuẩn/Vàng/Bạch Kim;
 - o Thẻ tín dụng quốc tế Shinhan Visa cá nhân E-card;
 - o Thẻ tín dụng quốc tế Shinhan Visa Travel hạng Bạch Kim;
 - o Thẻ tín dụng Shinhan Visa Signature;
 - o Thẻ tín dụng quốc tế Shinhan - Lotte Mart;
 - o Thẻ tín dụng cá nhân Korean Air – Shinhan;
 - o Thẻ ghi nợ quốc tế Shinhan My SOL;
 - o Thẻ ghi nợ Shinhan Be-SAFE.
- Nhận được tin nhắn/email/điện thoại của Shinhan thông báo về chương trình.

3. Chi tiết ưu đãi: Chủ thẻ sẽ nhận được **hoàn tiền** khi sử dụng **ứng dụng ngân hàng di động “Shinhan Bank Vietnam SOL”** để (1) chuyển đổi các giao dịch bằng thẻ tín dụng Shinhan sang hình thức trả góp với lãi suất ưu đãi hoặc (2) sử dụng chức năng thẻ điện tử trong thời hạn chương trình.

Ưu đãi	Hoàn tiền	Số lượng giải thưởng
(1) Chuyển đổi trả góp lãi suất ưu đãi thành công qua ứng dụng SOL	20.000 đồng	250
(2) Lần đầu đăng ký và kích hoạt chức năng thẻ điện tử qua ứng dụng SOL và có phát sinh giao dịch bằng thẻ điện tử	10% trên tổng chi tiêu bằng thẻ điện tử trong thời gian chương trình, tối đa 50.000 đồng	1.500

4. Điều kiện nhận ưu đãi:

- 4.1 Số lượng giải thưởng của chương trình có hạn và được ưu tiên cho các chủ thẻ thực hiện chuyển đổi trả góp hoặc kích hoạt chức năng thẻ điện tử trên ứng dụng SOL *sớm nhất*.
- 4.2 Ưu đãi chỉ áp dụng cho chủ thẻ chính.
- 4.3 Mỗi chủ thẻ được nhận tối đa **70.000 đồng** trong chương trình.
- 4.4 Chủ thẻ được xem là không thỏa điều kiện chương trình ưu đãi nếu thẻ tín dụng/ghi nợ Shinhan đang chậm thanh toán, có phát sinh nợ xấu, giao dịch gian lận trong thời gian chương trình, bị khóa/hủy hoặc bắt buộc hủy vì bất kỳ lý do gì vào các thời điểm xét thưởng và hoàn tiền.

5. Cách thức tham gia:

5.1 Chuyển đổi trả góp lãi suất ưu đãi qua ứng dụng SOL

- Bước 1: Đăng nhập ứng dụng SOL
- Bước 2: Chọn **Thẻ > Trả góp**
- Bước 3: Chọn thẻ tín dụng Shinhan và thời gian thực hiện giao dịch
- Bước 4: Chọn chính xác giao dịch cần chuyển đổi trả góp
- Bước 5: Chọn Chu kỳ chuyển đổi trả góp và lãi suất tương ứng

Kì hạn	Lãi suất
6 tháng	21.5%/năm
12 tháng	21%/năm
18 tháng	20.5%/năm

- Bước 6: Xác nhận chuyển đổi trả góp

Xem hướng dẫn chi tiết [tại đây](#)

❖ Lưu ý:

- Giá trị giao dịch tối thiểu để đăng ký trả góp lãi suất ưu đãi là 3.000.000 đồng.
- Các giao dịch rút tiền mặt, Tiền Mặt Linh Hoạt, giao dịch đã quá hạn thanh toán và những loại phí như phí xử lý giao dịch, phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, các khoản thanh

toán thẻ tín dụng, điều chỉnh ghi nợ, phí trả chậm, giao dịch tỉ giá hối đoái sẽ không được chuyển đổi sang hình thức trả góp.

- Giao dịch khi áp dụng chuyển sang trả góp lãi suất ưu đãi không thể được hồi lại và bất kỳ yêu cầu hủy Gói trả góp sau khi Chủ thẻ đăng ký chương trình sẽ không được thực hiện.
- Thanh toán trả trước khoản trả góp lãi suất ưu đãi không bị tính phí. Tuy nhiên, chủ thẻ chỉ được phép thanh toán trả trước toàn bộ giá trị còn lại của món trả góp bao gồm lãi phát sinh nếu có. Chủ thẻ không được phép trả trước từng phần món trả góp.

5.2 Sử dụng chức năng Thẻ điện tử trên ứng dụng SOL

- Bước 1: Đăng nhập ứng dụng SOL
- Bước 2: Chọn **Thẻ > Chức năng Thẻ điện tử**
- Bước 3: Chọn thẻ tín dụng/ghi nợ muốn đăng ký chức năng Thẻ điện tử
- Bước 4: Cài đặt hạn mức giao dịch và mã PIN cho Thẻ điện tử
- Bước 5: Kiểm tra thông tin và xác nhận
- Bước 6: Kích hoạt chức năng Thẻ điện tử

Xem hướng dẫn chi tiết [tại đây](#)

❖ Lưu ý:

- Ưu đãi chỉ áp dụng cho khách hàng **lần đầu tiên** sử dụng chức năng Thẻ điện tử.
- Sau khi kích hoạt chức năng Thẻ điện tử trên ứng dụng SOL, Chủ thẻ cần sử dụng Thẻ điện tử cho các giao dịch trực tuyến để được nhận **hoàn tiền 10% trên tổng chi tiêu**.
- Tổng chi tiêu hợp lệ bao gồm các chi tiêu trực tuyến trong nước và quốc tế được thực hiện trong thời hạn chương trình và phải được ghi nhận vào hệ thống Shinhan không trễ hơn 07/10/2022.
- Những giao dịch đã được thực hiện trong thời gian chi tiêu hợp lệ nhưng chưa được ghi nhận vào hệ thống của Shinhan đúng thời hạn sẽ được xem là không hợp lệ, dù chủ thẻ có nhận được tin nhắn thông báo giao dịch thực hiện thành công từ Shinhan hay không.

6. Thời gian và cách thức nhận ưu đãi:

	Thời gian chương trình
Thời gian chuyển đổi trả góp và sử dụng chức năng thẻ điện tử trên ứng dụng SOL	01/09/2022 – 30/09/2022
Thời gian chi tiêu hợp lệ trên thẻ điện tử	01/09/2022 – 30/09/2022
Thời gian giao dịch ghi nhận vào hệ thống Shinhan	Không trễ hơn 07/10/2022
Thời gian khách hàng nhận giải thưởng	Không trễ hơn 07/11/2022
	Tin nhắn thông báo giải thưởng sẽ được gửi đến Chủ thẻ chính.

7. Các điều khoản và điều kiện khác:

- 7.1 Chương trình này không áp dụng cho nhân viên Ngân hàng Shinhan.
- 7.2 Nếu có bất kỳ thắc mắc hoặc khiếu nại phát sinh, Chủ thẻ vui lòng liên hệ với Shinhan qua tổng đài **19001577** không trễ hơn 07/12/2022. Sau thời hạn này, Shinhan không có trách nhiệm giải quyết khiếu nại phát sinh.
- 7.3 Shinhan không chịu trách nhiệm cho những sai sót khi thông báo qua tin nhắn/email do số điện thoại/địa chỉ email đăng ký của Khách hàng với Shinhan là không chính xác hoặc không được cập nhật.
- 7.4 Shinhan, trong chừng mực tối đa được pháp luật Việt Nam cho phép, có toàn quyền quyết định giao dịch nào là giao dịch hợp lệ.
- 7.5 Shinhan có toàn quyền từ chối áp dụng chương trình, từ chối cung cấp sản phẩm và dịch vụ dùng để khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Shinhan cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của chương trình.
- 7.6 Shinhan được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của Shinhan và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- 7.7 Shinhan có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với Shinhan để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.

- 7.8** Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- 7.9** Trong phạm vi pháp luật cho phép, Shinhan có toàn quyền chấm dứt, thay đổi hay bằng cách khác xử lý chương trình sau khi thông báo trước ba (03) ngày tại các chi nhánh/phòng giao dịch và/hoặc trên trang web của Shinhan.
- 7.10** Mọi quyết định của Shinhan liên quan đến chương trình này là cuối cùng, chính thức và không phải thông báo trên báo chí.
- 7.11** Bằng việc tham gia chương trình khuyến mãi, Chủ thẻ đồng ý chấp nhận các Điều kiện và Điều khoản chương trình đã được đề cập.
- 7.12** Điều khoản và Điều kiện chương trình được lập thành hai bản tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp không thống nhất và/hoặc có bất cứ sự khác biệt nào, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên sử dụng.