Shinhan Bank

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH

Chi tiêu thật nhẹ - Hoàn tiền thật đã

1. Thời gian chương trình: 20/10/2026 – 30/11/2026
2. Đối tượng áp dụng: Khách hàng đồng thời thỏa các điều kiện sau:
   - Là chủ thẻ chính sở hữu một (01) trong các thẻ ghi nợ sau:
     - Thẻ ghi nợ Shinhan SOL Travel
     - Thẻ ghi nợ Shinhan Be-SAFE
     - Thẻ ghi nợ Mastercard Shinhan PWM
   - Nhận được tin nhắn/email/cuộc gọi từ Ngân hàng Shinhan về chương trình.
3. Chi tiết ưu đãi: Khách hàng sẽ nhận được hoàn tiền khi thỏa các điều kiện sau:
   - Chi tiêu bằng thẻ ghi nợ Shinhan trong thời gian chương trình, và
   - Duy trì số dư của tài khoản Chuyển Đổi Thông Minh từ 3 triệu đồng tối thiểu 30 ngày.

▶ Ưu đãi 1: Hoàn tiền cho mọi giao dịch chi tiêu thẻ ghi nợ từ 200.000 VNĐ:

Giao dịch chi tiêu tối thiểu	Hoàn tiền mỗi giao dịch	Hoàn tiền tối đa mỗi khách hàng	Ngân sách ưu đãi
200.000 VNĐ	20.000 VNĐ	200.000 VNĐ	400.000.000 VNĐ

▶ Ưu đãi 2: Hoàn tiền khi đạt tổng chi tiêu thẻ ghi nợ cao nhất:

Tổng chi tiêu tối thiểu	Hoàn tiền	Số lượng ưu đãi
10.000.000 VNĐ	1.000.000 VNĐ	10

- Số dư của tài khoản Chuyển Đổi Thông Minh phải được duy trì tối thiểu 30 ngày, tính từ ngày bắt đầu chương trình đến hết 30/12/2026
- Tổng chi tiêu hợp lệ bao gồm các chi tiêu tại máy cà thẻ và trực tuyến trong nước và quốc tế của các thẻ ghi nợ Shinhan được nêu ở mục (2). Các giao dịch được thực hiện bởi chủ thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được tính theo ngày thực hiện giao dịch và phải được quyết toán vào hệ thống Shinhan không trễ hơn 07/12/2026.

- Những giao dịch đã được thực hiện trong thời gian chi tiêu hợp lệ nhưng chưa được ghi nhận vào hệ thống của Shinhan đúng thời hạn sẽ được xem là không hợp lệ, dù chủ thẻ có nhận được tin nhắn thông báo giao dịch thực hiện thành công từ Shinhan hay không.
- Các giao dịch rút tiền mặt và những loại phí khác như phí xử lý giao dịch, phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, các khoản thanh toán thẻ tín dụng/ghi nợ, điều chỉnh ghi nợ, phí trả chậm, và bất cứ giao dịch tỉ giá hối đoái, giao dịch mua bán ngoại tệ sẽ không được tính vào chi tiêu hợp lệ.

4. Quy định về việc trả thưởng:

- Ưu đãi áp dụng cho khách hàng là chủ thẻ chính.
- Mỗi khách hàng được nhận tối đa 01 giải thưởng cao nhất trong chương trình.
- Khách hàng trúng giải sẽ nhận được thông báo về giải thưởng không trễ hơn 30/01/2027.
- Tiền thưởng sẽ được hoàn vào tài khoản thanh toán bằng Việt Nam Đồng trong trạng thái đang hoạt động tại Shinhan.
- Khách hàng được xem là không thỏa điều kiện chương trình ưu đãi nếu tại thời điểm xét thưởng và hoàn tiền:

  + Có phát sinh nợ xấu, giao dịch gian lận trong thời gian chương trình.

  + Thẻ ghi nợ hoặc tài khoản thanh toán bằng Việt Nam Đồng bị khóa/hủy hoặc bắt buộc hủy vì bất kỳ lí do gì.

  + Tài khoản Chuyển Đổi Thông Minh có số dư dưới 3 triệu đồng hoặc trong trạng thái không hoạt động.

5. Các điều kiện khác:

- Nếu có bất kỳ thắc mắc hoặc khiếu nại phát sinh, khách hàng vui lòng liên hệ với Shinhan qua tổng đài không trễ hơn 28/02/2027. Sau thời hạn này, Shinhan không có trách nhiệm giải quyết khiếu nại phát sinh.
  - Tổng đài Khách hàng Chuẩn: 19001577
  - Tổng đài Khách hàng Ưu tiên: 1800 5999 26
- Shinhan không chịu trách nhiệm cho những sai sót khi thông báo qua tin nhắn/email do số điện thoại/địa chỉ email đăng ký của khách hàng với Shinhan là không chính xác hoặc không được cập nhật.
- Shinhan, trong chừng mực tối đa được pháp luật Việt Nam cho phép, có toàn quyền quyết định giao dịch nào là giao dịch hợp lệ.
- Shinhan có toàn quyền quyết định việc áp dụng hoặc không áp dụng đồng thời ưu đãi này với các ưu đãi khác của Shinhan triển khai trong cùng thời điểm.

- Shinhan có toàn quyền từ chối áp dụng chương trình, từ chối cung cấp sản phẩm và dịch vụ dùng để khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà Shinhan cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của chương trình.
- Shinhan được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của Shinhan và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Shinhan có thể liên lạc với khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với Shinhan để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Khi Shinhan cho là cần thiết, Shinhan có toàn quyền thay đổi quà tặng tương ứng bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị quà tặng được đề cập trong Điều 3 của điều khoản và điều kiện này trong bất kỳ trường hợp nào.
- Trong phạm vi pháp luật cho phép, Shinhan có toàn quyền chấm dứt, thay đổi hay bằng cách khác xử lý chương trình sau khi thông báo trước ba (03) ngày tại các chi nhánh/phòng giao dịch và/hoặc trên trang web của Shinhan.
- Mọi quyết định của Shinhan liên quan đến chương trình này là cuối cùng, chính thức và không phải thông báo trên báo chí.
- Bằng việc tham gia chương trình khuyến mãi, chủ thẻ đồng ý chấp nhận các Điều kiện và Điều khoản chương trình đã được đề cập.