


ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH

Thanh toán chạm an toàn - Cùng vui nhận tiền hoàn (Giai đoạn 2)

- 1. Thời gian ưu đãi:** 01/08/2022 – 30/09/2022
- 2. Đối tượng áp dụng:** Khách hàng đồng thời thỏa các điều kiện:
 - Chủ thẻ chính sở hữu một (01) trong các thẻ tín dụng sau:
 - o Thẻ tín dụng quốc tế Shinhan Visa Cash Back/Hi-Point/cá nhân hạng Chuẩn/Vàng/Bạch Kim;
 - o Thẻ tín dụng quốc tế Shinhan Visa cá nhân E-card;
 - o Thẻ tín dụng quốc tế Shinhan Visa Travel hạng Bạch Kim;
 - o Thẻ tín dụng Shinhan Visa Signature;
 - o Thẻ tín dụng quốc tế Shinhan - Lotte Mart;
 - o Thẻ tín dụng cá nhân Korean Air – Shinhan;
 - o Thẻ tín dụng quốc tế Shinhan Visa PWM hạng Bạch Kim.
 - Chủ thẻ nhận được tin nhắn/email/điện thoại của Shinhan thông báo về chương trình này.
 - Thẻ tín dụng Shinhan Visa có chức năng hỗ trợ thanh toán không tiếp xúc và có biểu tượng  hiển thị trên thẻ.
- 3. Địa điểm áp dụng:** Tất cả các siêu thị/cửa hàng trên toàn quốc thuộc 08 hệ thống sau đây:
 - o Winmart/Winmart+
 - o Aeon
 - o Annam Gourmet
 - o Emart
 - o LOTTE Mart
 - o Starbucks
 - o Phúc Long
 - o Katinat
- 4. Điều kiện nhận ưu đãi:** Chủ thẻ sử dụng Thẻ tín dụng Shinhan hợp lệ để thanh toán đơn hàng tại các địa điểm áp dụng *theo hình thức không tiếp xúc* (đặt gần/chạm/vẫy thẻ trước thiết bị thanh toán tại quầy thu ngân).

5. **Chi tiết ưu đãi:** Chủ thẻ thỏa điều kiện nhận ưu đãi sẽ được nhận hoàn tiền 10.000 đồng cho mỗi giao dịch thanh toán *không tiếp xúc* từ 100.000 đồng (tối đa 50.000 đồng cho mỗi chủ thẻ).

Giao dịch thanh toán không tiếp xúc từ	Hoàn tiền	Hoàn tiền tối đa cho mỗi chủ thẻ	Tổng ngân sách hoàn tiền
100.000 VNĐ	10.000 VNĐ	50.000 VNĐ	600.000.000 VNĐ

**Chương trình có thể kết thúc trước hạn khi hết ngân sách.*

6. **Thời gian và cách thức nhận ưu đãi:**

	Thời gian chương trình
Thời gian chi tiêu	Từ 01/08/2022 đến 30/09/2022
Ngày hệ thống ghi nhận giao dịch	Không trễ hơn 10/10/2022
Thời gian khách hàng nhận hoàn tiền	Không trễ hơn 10/11/2022
	Tin nhắn thông báo giải thưởng sẽ được gửi đến chủ thẻ chính.

7. **Quy định về khách hàng / giao dịch chi tiêu hợp lệ:**

- 7.1 Giao dịch hợp lệ là những giao dịch thỏa điều kiện nhận ưu đãi tại mục (4) và được ghi nhận vào hệ thống Shinhan không trễ hơn 10/10/2022.
- 7.2 Những giao dịch đã được thực hiện trong thời gian chi tiêu hợp lệ nhưng chưa được ghi nhận vào hệ thống của Shinhan đúng thời hạn sẽ được xem là không hợp lệ, dù chủ thẻ có nhận được tin nhắn thông báo giao dịch thực hiện thành công từ Shinhan hay không.
- 7.3 Các giao dịch được thực hiện bởi chủ thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính, nhưng ưu đãi chỉ áp dụng cho chủ thẻ chính.
- 7.4 Chủ thẻ đã nhận hoàn tiền trong Giai đoạn 1 (từ 01/06/2022 đến 31/07/2022) được tiếp tục tham gia Giai đoạn 2 và nhận hoàn tiền lên đến 50.000 đồng trong giai đoạn này.
- 7.5 Chủ thẻ được xem là không thỏa điều kiện chương trình ưu đãi nếu thẻ tín dụng Shinhan đang chậm thanh toán, có phát sinh nợ xấu, giao dịch gian lận trong thời gian chương trình, bị khóa/hủy hoặc bắt buộc hủy vì bất kỳ lý do gì vào các thời điểm xét thưởng và hoàn tiền.

8. **Các điều kiện khác:**

- 8.1 Chương trình này không áp dụng cho nhân viên Ngân hàng Shinhan.
- 8.2 Nếu có bất kỳ thắc mắc hoặc khiếu nại phát sinh, chủ thẻ vui lòng liên hệ với Shinhan qua tổng đài **19001577** không trễ hơn 10/12/2022. Sau thời hạn này, Shinhan không có trách nhiệm giải quyết khiếu nại phát sinh.
- 8.3 Shinhan không chịu trách nhiệm cho những sai sót khi thông báo qua tin nhắn/email do số điện thoại/địa chỉ email đăng ký của Khách hàng với Shinhan là không chính xác hoặc không được cập nhật.
- 8.4 Shinhan, trong chừng mực tối đa được pháp luật Việt Nam cho phép, có toàn quyền quyết định giao dịch nào là giao dịch hợp lệ.
- 8.5 Shinhan có toàn quyền từ chối áp dụng chương trình, từ chối cung cấp sản phẩm và dịch vụ dùng để khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Shinhan cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của chương trình.
- 8.6 Shinhan được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của Shinhan và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- 8.7 Shinhan có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với Shinhan để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- 8.8 Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- 8.9 Trong phạm vi pháp luật cho phép, Shinhan có toàn quyền chấm dứt, thay đổi hay bằng cách khác xử lý chương trình sau khi thông báo trước ba (03) ngày tại các chi nhánh/phòng giao dịch và/hoặc trên trang web của Shinhan.
- 8.10 Mọi quyết định của Shinhan liên quan đến chương trình này là cuối cùng, chính thức và không phải thông báo trên báo chí.
- 8.11 Bằng việc tham gia chương trình khuyến mãi, chủ thẻ đồng ý chấp nhận các Điều kiện và Điều khoản chương trình đã được đề cập.
- 8.12 Điều khoản và Điều kiện chương trình được lập thành hai bản tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp không thống nhất và/hoặc có bất cứ sự khác biệt nào, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên sử dụng.