

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH**Hóa đơn nhẹ ví – Hoàn tiền mê ly**

1. Thời gian chương trình: 05/05/2025 – 03/06/2025
2. Đối tượng áp dụng: Chủ thẻ chính sở hữu một (01) trong các thẻ tín dụng sau:
 - Thẻ tín dụng quốc tế Shinhan Visa Cashback/HiPoint/cá nhân hạng Chuẩn/Vàng/Bạch Kim
 - Thẻ tín dụng quốc tế Shinhan Visa cá nhân E-card
 - Thẻ tín dụng quốc tế Shinhan Visa Travel hạng Bạch Kim
 - Thẻ tín dụng Shinhan Visa Signature
 - Thẻ tín dụng quốc tế Shinhan Visa PWM hạng Bạch Kim
 - Thẻ tín dụng quốc tế Shinhan – Lotte Mart
 - Thẻ tín dụng cá nhân Korean Air – Shinhan
 - Thẻ tín dụng Baemin – Shinhan
 - Thẻ tín dụng Tiki – Shinhan hạng Chuẩn/Bạch kim
 - Thẻ tín dụng 365 Cashback hạng Bạch Kim
3. Chi tiết giải thưởng: Hoàn tiền cho giao dịch thanh toán hóa đơn đầu tiên bằng thẻ tín dụng Shinhan hợp lệ trong thời gian chương trình.
 - Áp dụng cho hóa đơn điện, nước, internet, điện thoại cố định, di động trả sau và truyền hình cáp.
 - Kênh thanh toán: Ngân hàng trực tuyến và ứng dụng Shinhan SOL Việt Nam

Giao dịch tối thiểu	Hoàn tiền	Hoàn tiền tối đa	Ngân sách hoàn tiền mỗi ngày	Tổng ngân sách hoàn tiền
100.000 VNĐ	10%	50.000 VNĐ	3.000.000 VNĐ	90.000.000 VNĐ

4. Giao dịch chi tiêu hợp lệ:

- 4.1 Giao dịch chi tiêu hợp lệ là giao dịch thanh toán hóa đơn của các thẻ tín dụng Shinhan được nêu ở mục (2) qua Ngân hàng trực tuyến hoặc ứng dụng SOL.
- 4.2 Giao dịch chi tiêu hợp lệ được tính theo ngày thực hiện giao dịch và phải được quyết toán vào hệ thống Shinhan không trễ hơn 10/06/2025.
- 4.3 Những giao dịch đã được thực hiện trong thời gian chi tiêu hợp lệ nhưng chưa được ghi nhận vào hệ thống của Shinhan đúng thời hạn sẽ được xem là không hợp lệ, dù chủ thẻ có nhận được tin nhắn thông báo giao dịch thực hiện thành công từ Shinhan hay không.

5. Quy định về việc trả thưởng:

- 5.1 Ngân sách chương trình có hạn và được ưu tiên cho những chủ thẻ có giao dịch thanh toán hóa đơn bằng thẻ tín dụng Shinhan qua Ngân hàng trực tuyến hoặc ứng dụng SOL sớm nhất.
- 5.2 Các giao dịch được thực hiện bởi chủ thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính, nhưng ưu đãi chỉ áp dụng cho chủ thẻ chính.
- 5.3 Mỗi chủ thẻ được nhận hoàn tiền 01 lần và tối đa 50.000 đồng trong suốt thời gian chương trình.
- 5.4 Tiền thưởng sẽ được hoàn vào thẻ mà chủ thẻ sử dụng để thực hiện giao dịch.
- 5.5 Chủ thẻ trúng giải sẽ nhận được thông báo về giải thưởng không trễ hơn 10/07/2025.
- 5.6 Chủ thẻ được xem là không thỏa điều kiện chương trình ưu đãi nếu thẻ tín dụng Shinhan đang chậm thanh toán, có phát sinh nợ xấu, giao dịch gian lận trong thời gian chương trình, bị khóa/hủy hoặc bắt buộc hủy vì bất kỳ lý do gì vào các thời điểm xét thưởng và hoàn tiền.

6. Các điều kiện khác:

- 6.1 Chương trình này không áp dụng cho nhân viên Ngân hàng Shinhan.
- 6.2 Nếu có bất kỳ thắc mắc hoặc khiếu nại phát sinh, chủ thẻ vui lòng liên hệ với Shinhan qua tổng đài không trễ hơn 15/08/2025. Sau thời hạn này, Shinhan không có trách nhiệm giải quyết khiếu nại phát sinh.

- Tổng đài Khách hàng Chuẩn: **19001577**
 - Tổng đài Khách hàng Ưu tiên: **1800 5999 26**
- 6.3** Shinhan không chịu trách nhiệm cho những sai sót khi thông báo qua tin nhắn/email do số điện thoại/địa chỉ email đăng ký của Khách hàng với Shinhan là không chính xác hoặc không được cập nhật.
- 6.4** Shinhan, trong chừng mực tối đa được pháp luật Việt Nam cho phép, có toàn quyền quyết định giao dịch nào là giao dịch hợp lệ.
- 6.5** Shinhan có toàn quyền từ chối áp dụng chương trình, từ chối cung cấp sản phẩm và dịch vụ dùng để khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Shinhan cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của chương trình.
- 6.6** Shinhan được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của Shinhan và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- 6.7** Shinhan có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với Shinhan để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- 6.8** Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- 6.9** Trong phạm vi pháp luật cho phép, Shinhan có toàn quyền chấm dứt, thay đổi hay bằng cách khác xử lý chương trình sau khi thông báo trước ba (03) ngày tại các chi nhánh/phòng giao dịch và/hoặc trên trang web của Shinhan.
- 6.10** Mọi quyết định của Shinhan liên quan đến chương trình này là cuối cùng, chính thức và không phải thông báo trên báo chí.
- 6.11** Bằng việc tham gia chương trình khuyến mãi, chủ thẻ đồng ý chấp nhận các Điều kiện và Điều khoản chương trình đã được đề cập.