

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH  
**“TRI ÂN KHÁCH HÀNG 2020”**

**1. Đối tượng khách hàng:**

- Chương trình chỉ áp dụng cho các khách hàng có giao dịch vay tiêu dùng tại các chi nhánh/phòng giao dịch của Ngân hàng Shinhan Việt Nam, không áp dụng cho các kênh bán hàng khác.

**2. Chi tiết giải thưởng:** Cá nhân sẽ nhận được giải thưởng nếu thỏa điều kiện và tiêu chí sau đây trong thời gian sớm nhất:

Giải thưởng	Số lượng	Chỉ tiêu giải ngân	Điều kiện nhận thưởng
Vali kéo cao cấp 20”	200 cái	<b>Từ 200 triệu đồng</b>	200 khách hàng giải ngân đầu tiên
Túi cần kéo du lịch	200 cái	<b>Từ 100 triệu đồng</b>	200 khách hàng giải ngân đầu tiên
Dù cao cấp	200 cái	<b>Từ 50 triệu đồng</b>	200 khách hàng giải ngân đầu tiên

**3. Thời gian chương trình: Từ 17/02/2020 Đến 30/04/2020**

**4. Chỉ tiêu giải ngân**

- Chỉ tiêu giải ngân là số tiền giải ngân của mỗi khoản vay trong khoảng thời gian diễn ra chương trình.
- Trường hợp khách hàng có nhiều khoản giải ngân trong tháng, Chỉ tiêu giải ngân sẽ không được cộng dồn và tích lũy trong Tháng Chương Trình.

**5. Điều kiện nhận thưởng**

- Trường hợp các khách hàng cá nhân có tổng giải ngân hợp lệ tại cùng thời điểm và vượt quá số lượng giải thưởng, giải thưởng sẽ được trao cho cá nhân có chỉ tiêu giải ngân cao hơn.
- Mỗi cá nhân chỉ được nhận 01 lần giải thưởng trong suốt Chương trình.
- Chương trình khuyến mại sẽ không còn giá trị nếu khách hàng cá nhân trở thành nợ xấu, nợ cần chú ý hoặc đã tắt toán khoản vay diễn ra vào thời điểm tặng quà.

**6. Thông báo giải thưởng:**

- Khách hàng cá nhân hợp lệ sẽ nhận được Thông báo kết quả giải thưởng từ nhân viên chi nhánh quản lý khoản vay/ hoặc trên trang web của shinhan sau **7 ngày** làm việc được tính kể từ ngày kết thúc chương trình đã nêu ở mục (3) . Shinhan sẽ không chịu trách nhiệm nếu chúng tôi không thể liên hệ được đến Khách hàng do Khách hàng cung cấp thông tin liên hệ không chính xác hoặc không cung cấp hoặc do các nguyên nhân bất khả kháng ngoài tầm kiểm soát của Shinhan.
- Khách hàng cá nhân sẽ đến chi nhánh/phòng giao dịch đang quản lý khoản vay của khách hàng để nhận thưởng **không trễ hơn ngày 29/05/2020. Nếu quá thời hạn trên, Shinhan sẽ không giải quyết bất kỳ khiếu nại nào.**

**7. Các Điều Kiện và Điều Khoản khác:**

- Trong phạm vi pháp luật cho phép, Shinhan có toàn quyền chấm dứt, thay đổi hay bằng cách xử lý khác chương trình sau khi thông báo trước ba (03) ngày tại các Chi nhánh/Phòng giao dịch và/hoặc trên trang web của Shinhan.
- Chương trình có thể kết thúc sớm trước thời hạn tùy thuộc vào số lượng quà thực tế.

----HẾT----