ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
"GIAO DỊCH SOL THẦN TỐC, NHẬN QUÀ SIÊU TỐC"
TERMS AND CONDITIONS OF PROMOTION
"FLASH SOL TRANSACTIONS, FAST REWARDS"

Chương trình **"Giao Dịch SOL Thần Tốc, Nhận Quà Siêu Tốc"** ("Chương Trình") do Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam ("Ngân hàng") triển khai, áp dụng cho Khách hàng cá nhân thực hiện giao dịch Chuyển khoản, Nạp tiền điện thoại, Nạp tiền vào ví điện tử và Thanh toán hóa đơn có giá trị từ 200.000 VNĐ (hai trăm nghìn đồng) trở lên trên Ứng dụng Shinhan SOL Việt Nam ("Ứng dụng SOL"), với Điều khoản và Điều kiện như sau:

The **"Flash SOL Transactions, Fast Rewards"** Campaign (**"Campaign"**) is organized by Shinhan Bank Vietnam Limited (**"The Bank"**), applicable to eligible Customers performing transactions on the Shinhan SOL Vietnam Application (**"SOL Application"**), with the following Terms and Conditions:

1. Phạm vi áp dụng:
Campaign Location:

Chương Trình được áp dụng trên phạm vi toàn quốc.

The Campaign is applicable nationwide.

2. Thời gian Chương Trình:
Campaign period.

Từ ngày 11/11/2026 đến hết ngày 30/11/2026 hoặc đến khi ngân sách ưu đãi của Chương Trình được sử dụng hết, tùy theo thời điểm nào đến sớm hơn.

From 11th November 2026 to 30th November 2026, or until the Campaign's reward budget is fully utilized, whichever comes first.

3. Đối tượng Khách hàng:
Eligible Customers.

Chương Trình áp dụng cho các Khách hàng cá nhân nhận được thông báo mời tham gia (in-app pop-up/push notification/email) từ Ngân hàng trong thời gian Chương Trình, bao gồm:

The Campaign applies to individual Customers who receive an invitation notification (in-app pop-up/push notification/email) from The Bank during the Campaign period, including:

- Khách hàng hiện hữu đăng ký (onboard) trên Ứng dụng SOL từ ngày 01/10/2026 đến hết Thời gian Chương Trình, đã có ít nhất 01 (một) giao dịch Chuyển khoản, Nạp tiền điện thoại, Nạp tiền vào ví điện tử hoặc Thanh toán hóa đơn trên Ứng dụng SOL ("Khách Hàng Hiện Hữu"); và
- Existing Customers onboarded on the SOL Application from 01st October 2026 until the end of the Campaign period, who have had at least 01 (one) Transfer, Mobile Top-up, e-Wallet Top-up or Bill Payment transaction on the SOL Application ("Existing Customers"); and
- Khách hàng đăng ký mới (new onboard) trên Ứng dụng SOL từ ngày 01/10/2026 đến hết Thời gian Chương Trình ("Khách Hàng Mới"),
- Customers newly onboarded on the SOL Application from 01st October 2026 until the end of the Campaign period ("New Customers"),

thỏa mãn điều kiện tương ứng của Giải A và/hoặc Giải B quy định tại Mục 5 dưới đây ("Khách Hàng Hợp Lệ")

who satisfy the respective conditions of Reward A and/or Reward B as stipulated in Section 5 below ("Customer").

Ngân hàng có toàn quyền quyết định danh sách và số lượng Khách hàng nhận được thông báo mời tham gia Chương Trình theo từng thời kỳ, dựa trên tiêu chí và định hướng kinh doanh của Ngân hàng.

The Bank has full discretion to determine the list and number of Customers who receive the invitation notification to the Campaign from time to time, based on The Bank's business criteria and direction.

4. Giao Dịch Hợp Lệ: Là giao dịch Chuyển khoản, Nạp tiền điện thoại, Nạp tiền vào ví điện tử hoặc Thanh toán hóa đơn có giá trị từ 200.000 VNĐ trở lên, thực hiện thành công trên Ứng dụng SOL trong Thời gian Chương Trình.

- **"Eligible Transaction"** is a Transfer, Mobile Top-up, e-Wallet Top-up or Bill Payment transaction valued at VND 200,000 or more, successfully performed on the SOL Application during the Campaign period.

5. Cơ cấu ưu đãi và thể lệ Chương Trình.
Reward scheme and Campaign mechanics.

- "Giải A" – Khách Hàng Mới chưa phát sinh giao dịch Chuyển khoản, Nạp tiền điện thoại, Nạp tiền vào ví điện tử hoặc Thanh toán hóa đơn nào trên Ứng dụng SOL kể từ ngày đăng nhập lần đầu cho đến thời điểm thực hiện Giao Dịch Hợp Lệ, và đã qua ít nhất 07 (bảy) ngày kể từ ngày đăng nhập lần đầu: Khách hàng nhận được Giải A khi thực hiện thành công 01 (một) Giao Dịch Hợp Lệ trên Ứng dụng SOL trong Thời gian Chương Trình.
- "Reward A" – New Customer, no transaction yet: applicable to New Customers who have not performed any Transfer, Mobile Top-up, e-Wallet Top-up or Bill Payment transaction on the SOL Application from their first login date until the qualifying Eligible Transaction, and at least 07 (seven) days have passed since their first login date. Customers receive Reward A upon successfully performing 01 (one) Eligible Transaction on the SOL Application during the Campaign period.
- "Giải B" – Khách Hàng Hiện Hữu (đăng ký trên Ứng dụng SOL từ ngày 01/10/2026) đã có ít nhất 01 (một) giao dịch Chuyển khoản, Nạp tiền điện thoại, Nạp tiền vào ví điện tử hoặc Thanh toán hóa đơn trên Ứng dụng SOL, nhưng không phát sinh thêm giao dịch nào trong 15 (mười lăm) ngày trở lên kể từ ngày giao dịch gần nhất: Khách hàng nhận được Giải B khi thực hiện thành công thêm 01 (một) Giao Dịch Hợp Lệ trên Ứng dụng SOL trong Thời gian Chương Trình.
- "Reward B" – Customer with prior transactions but inactive: applicable to Existing Customers onboarded on the SOL Application from 01st October 2026 who have had at least 01 (one) Transfer, Mobile Top-up, e-Wallet Top-up or Bill Payment transaction on the SOL Application, but no additional transaction for 15 (fifteen) days or more since their last transaction date. Customers receive Reward B upon successfully performing 01 (one) additional Eligible Transaction on the SOL Application during the Campaign period.

Loại giải **Reward type**	**Tên giải thưởng** **Reward name**	**Giá trị (VNĐ)*** **Value (VND)***	**Số lượng** **Quantity**	**Tổng giá trị (VNĐ)** **Total value (VND)**
Giải A Reward A	eVoucher Got It	60.000	1.100	66.000.000
Giải B Reward B	eVoucher Got It	60.000	175	10.500.000

Loại giải Reward type	Tên giải thưởng Reward name	Giá trị (VNĐ)* Value (VND)*	Số lượng Quantity	Tổng giá trị (VNĐ) Total value (VND)
Tổng cộng **Total**			**1.275**	**76.500.000**
Tổng giá trị giải thưởng của Chương Trình: 76.500.000 VNĐ (Bảy mươi sáu triệu, năm trăm ngàn đồng chẵn), chưa bao gồm VAT. Total prize value of the Campaign: VND 76,500,000 (Seventy-six million, five hundred thousand dong), exclusive of VAT.				

(*) Giá trị nêu trên chưa bao gồm thuế giá trị gia tăng (nếu có).

(*) The above value is exclusive of value-added tax (if applicable).

- Mỗi Khách hàng chỉ được nhận tối đa 01 (một) lần thưởng (Giải A hoặc Giải B) trong toàn bộ Thời gian Chương Trình; tổng giá trị ưu đãi tối đa mỗi Khách hàng có thể nhận được trong toàn bộ Chương Trình là 60.000 VNĐ (sáu mươi nghìn đồng).
- Each Customer may only receive a maximum of 01 (one) reward (either Reward A or Reward B) throughout the Campaign period; the maximum total reward value a Customer may receive throughout the Campaign is VND 60,000 (sixty thousand Vietnamese dong).

6. Điều kiện và quy trình xét duyệt, trao thưởng.
Reward review and granting process.

- Thời gian trao thưởng: Trong vòng 01 (một) giờ kể từ thời điểm Khách hàng thực hiện thành công Giao Dịch Hợp Lệ thỏa điều kiện.
- Reward granting time: Within 01 (one) hour from the time the Customer successfully completes the qualifying Eligible Transaction.
- Hình thức trao thưởng: Mã eVoucher Got It được gửi đến Khách hàng qua địa chỉ email mà Khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng.
- Reward method: The eVoucher Got It code is sent to Customers via the email address registered with The Bank.
- Ngân hàng sẽ căn cứ vào dữ liệu giao dịch ghi nhận trên hệ thống của Ngân hàng và đối tác để xét duyệt kết quả tham gia Chương Trình của Khách hàng, theo nguyên tắc ưu tiên Khách hàng có thời gian hệ thống ghi nhận hoàn thành Giao Dịch Hợp Lệ sớm hơn, trong giới hạn số lượng quà tặng còn lại của Chương Trình (nguyên tắc "đến trước, được trước" - first come, first served). Trong mọi trường hợp, kết quả đối soát của Ngân hàng là kết quả cuối cùng.
- The Bank shall determine Customers' Campaign results based on transaction data recorded in the systems of The Bank and its partner(s), on a first come, first served basis according to the time the system records the completion of the qualifying Eligible Transaction, subject to the remaining reward quantity of the Campaign. In all cases, The Bank's reconciliation result shall be final.

7. Giải đáp thông tin và khiếu nại.
Inquiries and complaints.

Mọi chi tiết liên quan đến Chương Trình, Khách hàng vui lòng liên hệ tổng đài **1900 1577** hoặc truy cập **shinhan.com.vn**.

For details of the Campaign, please contact **1900 1577** or visit **shinhan.com.vn**.

Nếu có bất kỳ thắc mắc hoặc khiếu nại phát sinh, Khách hàng vui lòng liên hệ Ngân hàng qua tổng đài 1900 1577 trước ngày 31/12/2026.

For any disputes or questions arising about this Campaign, please contact 1900 1577 no later than 31st December 2026.

8. Các quy định khác.
Other regulations.

- Chương Trình được áp dụng đồng thời với các ưu đãi khác.
- The Campaign can be applied in conjunction with other campaigns or promotions.

- Ngân hàng không chịu trách nhiệm nếu Khách hàng không nhận được thông tin liên quan đến Chương Trình qua tin nhắn/email/Ứng dụng SOL do số điện thoại/địa chỉ thư điện tử mà Khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng là không chính xác hoặc chưa được cập nhật khi thay đổi hoặc do Khách hàng không cập nhật lên phiên bản Ứng dụng SOL mới nhất.
- The Bank shall not be responsible if Customers do not receive information related to the Campaign via SMS/email/SOL Application because the phone number/email address registered with The Bank is incorrect or has not been updated after a change, or because Customers have not updated to the latest version of the SOL Application.

- Ngân hàng có quyền điều chỉnh, tạm dừng hoặc kết thúc Chương Trình sớm hơn và sẽ thông báo trên website của Ngân hàng.
- The Bank reserves the right to modify, suspend, or terminate the Campaign earlier than planned and will publish this news on The Bank's website.

- Ngân hàng có quyền từ chối áp dụng Chương Trình, từ chối trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp: (i) Ngân hàng nhận thấy là không hợp lệ hoặc có nghi ngờ hoặc phát hiện Khách hàng có dấu hiệu gian lận hoặc có phát sinh dịch vụ gian lận, hoặc (ii) Khách hàng vi phạm Điều Khoản và Điều Kiện này hoặc bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện có liên quan nào của Chương Trình hoặc bất kỳ hợp đồng, thỏa thuận, cam kết nào với Ngân hàng.
- The Bank reserves the right to refuse the application of the Campaign, as well as to refuse to reward Customers, if The Bank considers there is any invalid case, any doubt, or any fraud transactions, or any breach of relevant terms and conditions of the Campaign.

- Tất cả các điều khoản chung liên quan đến sản phẩm, dịch vụ của Ngân hàng (như đã sửa đổi, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời kỳ) sẽ cùng được áp dụng.
- All general terms and conditions related to the products and services of The Bank (as amended, replenished and/or replaced from time to time) will be applied concurrently.

- Khách hàng trúng thưởng phải tự kê khai và chịu thuế thu nhập không thường xuyên và các chi phí liên quan đến việc nhận thưởng (đi lại...) nếu có, theo quy định của pháp luật.
- The winning Customers are responsible for personal income tax (declaration and payment) and all costs incurred related to receiving rewards of the Campaign (commute...) if any, in accordance with Vietnamese law.

- Bằng việc tham gia Chương Trình này, Khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình này và các điều chỉnh (nếu có), cùng các quy định pháp luật khác có liên quan.
- By participating in this Campaign, the Customer acknowledges having understood and agrees to comply with all terms and conditions set forth in these Terms and Conditions of the Campaign and its amendments (if any), and other relevant provisions of the law.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương Trình này, Ngân hàng có trách nhiệm trực tiếp giải quyết theo quy định của pháp luật.
- In case of any dispute related to this Campaign, The Bank is responsible for directly settling the dispute in accordance with the law.
- Trong trường hợp có sự khác biệt trong quy định về cùng một vấn đề giữa Điều Khoản và Điều Kiện này với Điều khoản và Điều kiện/hợp đồng/thỏa thuận/tài liệu khác liên quan đến sản phẩm, dịch vụ được căn cứ để xét thưởng, nội dung tại Điều Khoản và Điều Kiện này sẽ được ưu tiên áp dụng.
- In the event of a discrepancy in the regulations on the same matter between these Terms and Conditions and other terms and conditions/contracts/agreements/documents related to the product or service used as the basis for awarding rewards, the content of these Terms and Conditions shall prevail.
- Điều khoản và Điều kiện này được thể hiện bằng Tiếng Việt và Tiếng Anh. Trong trường hợp có mâu thuẫn giữa nội dung Tiếng Việt và Tiếng Anh, nội dung Tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.
- These Terms and Conditions of the Campaign are made in English and Vietnamese. In case of any discrepancies, the Vietnamese version shall prevail.

HẾT / END