

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

TIỆN ÍCH

BẢO HIỂM SỐ

Tiện ích **“BẢO HIỂM SỐ”** (**“Tiện Ích”**) của **TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM (“VBI”)** áp dụng cho khách hàng của Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam (**“Ngân Hàng”**) với điều khoản và điều kiện như sau:

1. Quy định và lưu ý:

- a) Ngân Hàng hỗ trợ cung cấp nền tảng công nghệ để các Khách Hàng có thể thực hiện việc đăng ký mua sản phẩm bảo hiểm của VBI và thực hiện thanh toán ngay trên Ứng dụng của Ngân Hàng (**“Ứng Dụng SOL”**).
- b) Để làm rõ hơn, Ngân Hàng không phải là bên cung cấp các sản phẩm, dịch vụ bảo hiểm cho Khách Hàng và VBI là bên thực hiện các yêu cầu đặt hàng, giải quyết các khiếu nại và các yêu cầu khác liên quan đến các sản phẩm, dịch vụ bảo hiểm cho Khách Hàng. Theo đó, VBI chịu trách nhiệm hoàn toàn về việc cung cấp các sản phẩm, dịch vụ bảo hiểm, sử dụng/vận hành hệ thống/quy trình sản phẩm, dịch vụ của mình nhằm đảm bảo việc cung ứng hàng hóa/dịch vụ đến Khách Hàng đúng quy định của pháp luật.

2. Giải đáp thông tin về Tiện Ích:

Để đảm bảo trải nghiệm tốt nhất cho Khách Hàng, trách nhiệm hỗ trợ và giải đáp thông tin như sau:

- a) Để được hỗ trợ, giải đáp thắc mắc về vấn đề thanh toán: Liên hệ Tổng đài Chăm sóc Khách Hàng của Ngân Hàng theo số **1900 1577**
- b) Để được hỗ trợ, giải đáp vướng mắc về vấn đề Sản phẩm bảo hiểm/ Yêu cầu bồi thường/ Dịch vụ khách hàng/ Các vấn đề khác: Liên hệ Tổng đài Chăm sóc Khách Hàng của VBI theo số **1900 1566**

3. Điều khoản chung

- a) Khách Hàng cần đọc kỹ và tuân thủ các điều kiện và điều khoản của chương trình khi tham gia.
- b) Mọi tranh chấp phát sinh (nếu có) sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.