

CHÍNH SÁCH ƯU ĐÃI CỦA VNG CLOUD CHO KHÔI KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP SỬ DỤNG THẺ DOANH NGHIỆP BIZZI x SHINHAN BANK

I. CHƯƠNG TRÌNH EXCLUSIVE OFFER

Tặng credit trị giá 5.000.000 VND trên VNG Cloud Portal và tặng 3 tháng cước dịch vụ nếu trở thành khách hàng và mua gói 12 tháng

1. Thời gian ưu đãi: từ 10/06/2023 tới 07/07/2024.

2. Ưu đãi và đối tượng áp dụng:

- Tặng gói tài nguyên trị giá 5.000.000 VND (“Gói Tài Nguyên”): các doanh nghiệp mở thẻ tín dụng theo chương trình hợp tác giữa Bizzi & Shinhan Bank và chưa từng sử dụng dịch vụ của VNG Cloud.
- Tặng thêm 3 tháng cước dịch vụ nếu trở thành khách hàng và mua gói dịch vụ 12 tháng (“Gói Tặng 3 Tháng Cước”): Khách hàng được nhận Gói Tài Nguyên và đáp ứng đủ hai điều kiện: (i) mua gói dịch vụ 12 tháng và (ii) thanh toán cước dịch vụ qua thẻ tín dụng Bizzi x Shinhan Bank. Hạn mức ưu đãi Gói Tặng 3 Tháng Cước đối với 01 Khách hàng tối đa là 200 triệu VND.

3. Điều khoản và điều kiện áp dụng

- Chương trình áp dụng đối với Khách hàng thuộc Đối tượng áp dụng như tại Mục 2.
- Sản phẩm áp dụng chương trình ưu đãi gồm:
 - **vServer:** Server-Instance Type, DB-Instance Type, Load Balancing, DB-BlockStore, Server-BlockStore (Không bao gồm dịch vụ K8S và license)
 - **vStorage:** Gold storage, Gold traffic, Gold request, Silver storage, Silver traffic, Silver request, Archive storage, Archive traffic, Archive request, Archive, Traffic international Gold & Silver international.
 - **Không áp dụng :** vMonitor, vCloudcam, các sản phẩm phần cứng.
- Chỉ áp dụng cho khách hàng cung cấp đầy đủ thông tin Doanh nghiệp cho VNG Cloud gồm: tên doanh nghiệp, mã số doanh nghiệp, họ tên & số căn cước công dân/chứng minh nhân dân của người đại diện theo pháp luật domain email Doanh nghiệp và/hoặc các thông tin cần thiết khác phục vụ cho việc xác thực.
- Khi sử dụng dịch vụ của VNG Cloud, khách hàng có nghĩa vụ tuân thủ các quy định/quy chế/chính sách của VNG Cloud được đăng tải tại website vngcloud.vn tùy từng thời điểm.
- Mỗi khách hàng (Doanh nghiệp) chỉ được nhận ưu đãi một (01) lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Không áp dụng cộng dồn với các chương trình khuyến mại khác của VNG Cloud.
- Gói Tài Nguyên có hiệu lực trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày khách hàng kích hoạt thành công. Hết thời hạn này toàn bộ tài nguyên ưu đãi sẽ tự động được xóa bỏ khỏi tài khoản của khách hàng và không được bồi hoàn dưới mọi hình thức.
- Giá trị ưu đãi không được hoàn lại và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Thông tin VNG Cloud nhận được từ Bizzi/Shinhan và/hoặc tại hệ thống của VNG Cloud là căn cứ xác định khách hàng thỏa các điều kiện của chương trình khuyến mại này.

- Trường hợp VNG Cloud nghi ngờ hoặc phát hiện khách hàng có dấu hiệu gian lận, giả mạo, đầu cơ, trục lợi khuyến mại và/hoặc các hành vi vi phạm pháp luật khác liên quan đến chương trình này thì VNG Cloud có quyền không khuyến mại cho khách hàng.
- Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn nếu:
 - VNG Cloud phát hiện dấu hiệu đầu cơ gian lận từ khách hàng/đối tác; hoặc
 - Chương trình hết ngân sách khuyến mại.
- Nếu xảy ra tranh chấp quyền lợi, quyết định của VNG Cloud là quyết định cuối cùng và có giá trị áp dụng với các bên.

4. Cách thức kích hoạt và nhận ưu đãi

- Gói Tài Nguyên: khách hàng phải hoàn thành biểu mẫu đăng ký và đồng ý với các điều khoản và điều kiện của chương trình. Khách hàng sẽ nhận được một liên kết kích hoạt qua email từ bộ phận chăm sóc khách hàng của VNG Cloud, họ phải nhấp vào liên kết này để bắt đầu sử dụng dịch vụ ưu đãi của chương trình.
- Gói Tặng 3 Tháng Cước: Khách hàng thuộc đối tượng áp dụng mua và thanh toán thành công gói dịch vụ 12 tháng bằng thẻ tín dụng Bizzi & Shinhan Bank sẽ được VNG Cloud cộng thêm 3 tháng sử dụng tài nguyên vào tài khoản đăng ký dịch vụ của Khách hàng.
- Thời điểm kích hoạt gói ưu đãi phải nằm trong thời gian ưu đãi của chương trình.

5. Hỗ trợ

Trong thời gian chương trình ưu đãi diễn ra, người dùng sẽ có quyền truy cập vào nhóm hỗ trợ khách hàng của VNG Cloud để được hỗ trợ về bất kỳ vấn đề hoặc câu hỏi nào.
Hotline: 19001549

Email: info@vngcloud.vn

Website: <https://www.vngcloud.vn/>

II. CHƯƠNG TRÌNH SPECIAL DEAL

Tặng credit trị giá 10.000.000 VND trên VNG Cloud Portal và tặng 6 tháng cước dịch vụ nếu trở thành khách hàng và mua gói 12 tháng

1. Thời gian ưu đãi: từ 10/06/2023 tới 07/07/2023.

2. Ưu đãi và đối tượng áp dụng:

- Tặng gói tài nguyên trị giá 10.000.000 VND (“Gói Tài Nguyên”): các doanh nghiệp mở thẻ tín dụng theo chương trình hợp tác giữa Bizzi & Shinhan Bank và chưa từng sử dụng dịch vụ của VNG Cloud.
- Tặng thêm 6 tháng cước dịch vụ nếu trở thành khách hàng và mua gói dịch vụ 12 tháng (“Gói Tặng 6 Tháng Cước”): Khách hàng được nhận Gói Tài Nguyên và đáp ứng đủ hai điều kiện: (i) mua gói dịch vụ 12 tháng và (ii) thanh toán cước dịch vụ qua thẻ tín dụng Bizzi x Shinhan Bank. Hạn mức ưu đãi Gói Tặng 6 Tháng Cước đối với 01 Khách hàng tối đa là 400 triệu VND.

3. Điều khoản và điều kiện áp dụng

- Chương trình áp dụng đối với Khách hàng thuộc Đối tượng áp dụng như tại Mục 2.
- Sản phẩm áp dụng chương trình ưu đãi gồm:
 - **vServer:** Server-Instance Type, DB-Instance Type, Load Balancing, DB-BlockStore, Server-BlockStore (Không bao gồm dịch vụ K8S và license)
 - **vStorage:** Gold storage, Gold traffic, Gold request, Silver storage, Silver traffic, Silver request, Archive storage, Archive traffic, Archive request, Archive, Traffic international Gold & Silver international.
 - **Không áp dụng :** vMonitor, vCloudcam, các sản phẩm phần cứng.
- Chỉ áp dụng cho khách hàng cung cấp đầy đủ thông tin Doanh nghiệp cho VNG Cloud gồm: tên doanh nghiệp, mã số doanh nghiệp, họ tên & số căn cước công dân/chứng minh nhân dân của người đại diện theo pháp luật domain email Doanh nghiệp và/hoặc các thông tin cần thiết khác phục vụ cho việc xác thực.
- Khi sử dụng dịch vụ của VNG Cloud, khách hàng có nghĩa vụ tuân thủ các quy định/quy chế/chính sách của VNG Cloud được đăng tải tại website vngcloud.vn tùy từng thời điểm.
- Mỗi khách hàng (Doanh nghiệp) chỉ được nhận ưu đãi một (01) lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Không áp dụng cộng dồn với các chương trình khuyến mại khác của VNG Cloud.
- Gói Tài Nguyên có hiệu lực trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày khách hàng kích hoạt thành công. Hết thời hạn này toàn bộ tài nguyên ưu đãi sẽ tự động được xóa bỏ khỏi tài khoản của khách hàng và không được bồi hoàn dưới mọi hình thức.
- Giá trị ưu đãi không được hoàn lại và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Thông tin VNG Cloud nhận được từ Bizzi/Shinhan và/hoặc tại hệ thống của VNG Cloud là căn cứ xác định khách hàng thỏa các điều kiện của chương trình khuyến mại này.
- Trường hợp VNG Cloud nghi ngờ hoặc phát hiện khách hàng có dấu hiệu gian lận, giả mạo, đầu cơ, trục lợi khuyến mại và/hoặc các hành vi vi phạm pháp luật khác liên quan đến chương trình này thì VNG Cloud có quyền không khuyến mại cho khách hàng.
- Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn nếu:
 - VNG Cloud phát hiện dấu hiệu đầu cơ gian lận từ khách hàng/đối tác; hoặc
 - Chương trình hết ngân sách khuyến mại.
- Nếu xảy ra tranh chấp quyền lợi, quyết định của VNG Cloud là quyết định cuối cùng và có giá trị áp dụng với các bên.

4. Cách thức kích hoạt và nhận ưu đãi

- Gói Tài Nguyên: khách hàng phải hoàn thành biểu mẫu đăng ký và đồng ý với các điều khoản và điều kiện của chương trình. Khách hàng sẽ nhận được một liên kết kích hoạt qua email từ bộ phận chăm sóc khách hàng của VNG Cloud, họ phải nhấp vào liên kết này để bắt đầu sử dụng dịch vụ ưu đãi của chương trình.
- Gói Tặng 6 Tháng Cước: Khách hàng thuộc đối tượng áp dụng mua và thanh toán thành công gói dịch vụ 12 tháng bằng thẻ tín dụng Bizzi & Shinhan Bank sẽ được VNG Cloud cộng thêm 6 tháng sử dụng tài nguyên vào tài khoản đăng ký dịch vụ của Khách hàng.
- Thời điểm kích hoạt gói ưu đãi phải nằm trong thời gian ưu đãi của chương trình.

5. Hỗ trợ

Trong thời gian chương trình ưu đãi diễn ra, người dùng sẽ có quyền truy cập vào nhóm hỗ trợ khách hàng của VNG Cloud để được hỗ trợ về bất kỳ vấn đề hoặc câu hỏi nào.
Hotline: 19001549

Email: info@vngcloud.vn

Website: <https://www.vngcloud.vn/>