

# SHOPBACK

## ƯU ĐÃI CHO ĐƠN HÀNG ĐẦU TIÊN

- Chỉ áp dụng cho chủ thẻ Shinhan đăng ký qua đường dẫn <https://app.shopback.com/vnm/partner/shinhan> và nhận được thông báo này.
- Ưu đãi tiền thưởng 150.000đ cho "Đơn hàng Đầu Tiên" áp dụng cho đơn hàng có giá trị tối thiểu 1.000.000đ thông qua ShopBack.
- Chương trình chỉ áp dụng cho khách đăng ký "Giữ chỗ" và hoàn thành Thử Thách.
- Chương trình chỉ áp dụng cho khách hàng mới của ShopBack và thực hiện mua đơn hàng lần đầu tiên thông qua ShopBack tại bất kỳ thương hiệu nào (không áp dụng Survey Wall) trong thời gian từ 00:00 24/05/2021 đến 23:59 31/12/2021.
- Khách hàng cần sử dụng thẻ ghi nợ hoặc thẻ tín dụng của Shinhan để thanh toán cho đơn hàng thông qua ShopBack.
- Sau khi mua hàng, Hoàn tiền sẽ được ghi nhận trong tài khoản ShopBack theo thời gian ghi nhận Hoàn tiền của thương hiệu.
- Tiền thưởng 150.000đ cho đơn hàng có giá trị tối thiểu từ 1000.000đ được hoàn thành trong thời gian diễn ra chương trình chương trình trên ShopBack (giá trị đơn hàng là giá trị cuối cùng sau khi áp dụng mã khuyến mãi, không bao gồm thuế phí, phí vận chuyển hoặc các chi phí phát sinh khác).
- Tiền thưởng 150.000đ sẽ được cập nhật ở trạng thái "Đã Xác Nhận" khi Hoàn tiền của đơn hàng được xác nhận.
- Mỗi khách hàng chỉ nhận một (01) lần Tiền thưởng trong Thử Thách này.
- Chương trình không áp dụng cho các trường hợp hủy đơn hàng hoặc đổi trả hàng.
- Mỗi khách hàng chỉ nhận một lần Tiền thưởng từ chương trình.
- Mọi yêu cầu và thắc mắc về chương trình, xin vui lòng gửi email vào hộp thư [hotro@goshopback.vn](mailto:hotro@goshopback.vn).
- ShopBack có toàn quyền quyết định hoặc thay đổi thời hạn, điều kiện và điều khoản chương trình mà không cần thông báo trước. Bất kỳ vi phạm đối với điều kiện và điều khoản trên đều không hợp lệ để nhận thưởng.

## BONUS PROMOTION FOR THE FIRST ORDER THROUGH SHOPBACK

- Only applicable for Shinhan cardholders register ShopBack's account via this link <https://app.shopback.com/vnm/partner/shinhan> and receive this notification.
- The VND 150.000 bonus for the first order through ShopBack with a minimum value of 1.000.000đ.
- This promotion is applicable for customers who have enrolled and completed this Challenge on ShopBack.
- This promotion is only valid for new customers of ShopBack who have made their first order through ShopBack on any merchants (except Survey Wall) from 00:00 May 15, 2021 to 23:59 December 31, 2021.
- Customers are required to use their Shinhan debit cards or Shinhan credit cards to pay for their orders through ShopBack.

# SHOPBACK

- After making purchases, the bonus will be tracked based on the cashback tracking period of the merchant.
- The VND 150.000 bonus will be updated as “Confirmed” when the order’s cashback is validated as “Confirmed”.
- Cashback and Bonus will be awarded only for successful and completed purchases in which no cancelation, return, refund, exchange, changes upon booking/order, etc.
- Each customer will only receive the VND 150.000 bonus only one (01) time for this promotion.
- For inquiries and questions about this promotion, do reach out to ShopBack via email [hotro@goshopback.vn](mailto:hotro@goshopback.vn) for support.
- ShopBack reserves the right to alter the terms and conditions of this promotion. Any infringement of the above terms and conditions would result in the loss of bonus.

## ƯU ĐÃI TIỀN THƯỜNG CHO KHÁCH HÀNG HIỆN HỮU

- Chỉ áp dụng cho chủ thẻ Shinhan đăng ký qua đường dẫn <https://app.shopback.com/vnm/partner/shinhan> và nhận được thông báo này.
- Ưu đãi tiền thường 150.000đ áp dụng cho đơn hàng có giá trị tối thiểu 1.500.000đ thông qua ShopBack.
- Chương trình chỉ áp dụng cho khách hàng tham gia Thử Thách và mua hàng thông qua ShopBack tại các thương hiệu (không áp dụng Survey Wall) trong thời gian từ 00:00 24/05/2021 đến 23:59 31/07/2021.
- Khách hàng cần sử dụng thẻ ghi nợ hoặc thẻ tín dụng của Shinhan để thanh toán cho đơn hàng thông qua ShopBack.
- Sau khi mua hàng, tiền thường tiền sẽ được ghi nhận trong tài khoản ShopBack theo thời gian ghi nhận Hoàn tiền của thương hiệu.
- Khách hàng sẽ nhận được 2 giao dịch Hoàn tiền trong tài khoản, bao gồm một giao dịch với mức Hoàn tiền tiêu chuẩn và một giao dịch tiền thường.
- Mức hoàn tiền tiêu chuẩn được áp dụng dựa trên điều khoản & điều kiện trên website và ứng dụng ShopBack.
- Tiền thường 150.000đ cho đơn hàng có giá trị tối thiểu từ 1.500.000đ được hoàn thành trong thời gian diễn ra chương trình chương trình trên ShopBack (giá trị đơn hàng là giá trị cuối cùng sau khi áp dụng mã khuyến mãi, không bao gồm thuế phí, phí vận chuyển hoặc các chi phí phát sinh khác).
- Tiền thường 150.000đ sẽ được cập nhật ở trạng thái "Đã Xác Nhận" khi Hoàn tiền của đơn hàng được xác nhận.
- Chương trình không áp dụng cho các trường hợp hủy đơn hàng hoặc đổi trả hàng.
- Mỗi khách hàng chỉ nhận một (01) lần Tiền thường cho mỗi tháng trên mỗi Thử Thách mà khách hàng đã nhấn “Tham Gia” trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Mọi yêu cầu và thắc mắc về chương trình, xin vui lòng gửi email vào hộp thư [hotro@goshopback.vn](mailto:hotro@goshopback.vn).
- ShopBack có toàn quyền quyết định hoặc thay đổi thời hạn, điều kiện và điều khoản chương trình mà không cần thông báo trước. Bất kỳ vi phạm đối với điều kiện và điều

# SHOPBACK

khoản trên đều không hợp lệ để nhận thưởng.

## ĐIỀU KIỆN CHUNG:

### BONUS PROMOTION FOR EXISTING CUSTOMERS

- Only applicable for Shinhan cardholders register ShopBack's account via this link <https://app.shopback.com/vnm/partner/shinhan> and receive this notification.
- The VND 150.000 bonus for an order through ShopBack with a minimum value of 1.500.000đ, and This promotion is only valid for ShopBack customers who have enrolled the Challenge and made their order through ShopBack on selected merchants below (except Survey Wall) from 00:00 May 15, 2021 to 23:59 July 31, 2021.
- Customers are required to use their Shinhan debit cards or Shinhan credit cards to pay for their orders through ShopBack.
- After making purchases, the bonus will be tracked based on the cashback tracking period of the merchant.
- Customers will receive two (02) transactions after making purchases, including one (01) cashback transaction and one (01) bonus transaction.
- Cashback amount will be tracked based on the Terms and Conditions posted on the merchant's page.
- The VND 150.000 bonus will be updated as "Confirmed" when the order's cashback is validated as "Confirmed".
- Each customer will only receive the VND 150.000 bonus only one (01) time per month per Challenge and they have to enroll and complete the Challenge.
- For inquiries and questions about this promotion, do reach out to ShopBack via email [hotro@goshopback.vn](mailto:hotro@goshopback.vn) for support.
- ShopBack reserves the right to alter the terms and conditions of this promotion. Any infringement of the above terms and conditions would result in the loss of bonus.

## ĐIỀU KHOẢN CHUNG

- ShopBack phải là liên kết cuối cùng bạn đã nhấp để nhận Hoàn Tiền. Nếu các liên kết website khác được sử dụng sau khi truy cập qua ShopBack, Hoàn tiền sẽ không được theo dõi hay ghi nhận (Ví dụ: Các trang deal, giảm giá khác...). Nếu xảy ra lỗi nào đó khi bạn mua sắm, hãy bấm vào trang muốn đến thông qua ShopBack một lần nữa.
- Hoàn tiền chỉ được trả khi đối tác xác nhận bạn đã có mặt để sử dụng dịch vụ đó (đối với các đối tác du lịch, đặt vé máy bay hoặc khách sạn). Hoàn tiền sẽ bị từ chối trong trường hợp đổi trả hàng hóa, hủy đơn hàng hoặc dịch vụ đã đặt.
- Vui lòng lưu ý rằng việc sử dụng phần mềm Adblock có thể ảnh hưởng đến quy trình Hoàn tiền của bạn. Nếu đã cài đặt, vui lòng tắt hoàn toàn phần mềm chặn quảng cáo trong các phiên mua sắm của bạn.
- Khách hàng được khuyến khích chỉ sử dụng mã khuyến mãi hoặc mã voucher được liệt kê trên ShopBack để đảm bảo nhận được Hoàn tiền.

# SHOPBACK

- Hoàn tiền không được trả cho các giao dịch sử dụng Thẻ Quà tặng/Gift card trừ khi có quy định khác được ghi rõ trước đó.
- Các tài khoản gian lận hệ thống Hoàn tiền qua việc giao dịch gian lận hoặc các hoạt động khác trái quy định sẽ bị ban (cấm) và bị mất Hoàn tiền.
- Mọi yêu cầu và thắc mắc về chương trình, xin vui lòng gửi email vào hộp thư [hotro@goshopback.vn](mailto:hotro@goshopback.vn).
- ShopBack có toàn quyền quyết định hoặc thay đổi thời hạn, điều kiện và điều khoản chương trình mà không cần thông báo trước. Bất kỳ vi phạm đối với điều kiện và điều khoản trên đều không hợp lệ để nhận thưởng.

## **GENERAL TERMS & CONDITIONS:**

1. ShopBack must be the last link you clicked in order to get Cashback. If other website links are clicked after clicking through ShopBack, Cashback will not be tracked (E.g. coupon websites and deal websites). Return to ShopBack and click through to merchants you want to shop every time you are making a new transaction.
2. Cashback will be invalidated for any return, exchanges, and cancellation of order. Cashback is only awarded for successful and completed purchases.
3. Please turn Adblock/uBlock off and close all open tabs.
4. Recommend to use only promo codes from ShopBack to receive the right cashback.
5. Gift card purchases unless otherwise stated
6. Accounts that engage in fraudulent orders/activities to game/cheat the Cashback system will be banned and Cashback forfeited
7. For inquiries and questions about this promotion, do reach out to ShopBack via email [hotro@goshopback.vn](mailto:hotro@goshopback.vn) for support.
8. ShopBack reserves the right to alter the terms and conditions of this promotion. Any infringement of the above terms and conditions would result in the loss of bonus.